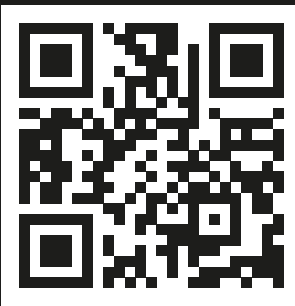


ONS PLAN 2021



MANAGEMENT
TENDERMANAGEMENT
PROJECTLEIDING (OF MANAGEMENT)
VOORBEREIDING
UITVOERING
STAF
OPERATIE

Om onze veiligheidsprestaties blijvend te verbeteren werken we aan het verbeteren van houding & gedrag. Dit doen we actief met onze veiligheidsbeweging “Jouw Veiligheid is Mijn Veiligheid”. Houding en gedrag betekent ook dat we doelen formuleren en realiseren. Dit plan geeft handvatten om dit BAM Infra Nederland breed uniform vorm te geven.

Als directie van BAM Infra Nederland staan wij volledig achter dit plan en vragen wij van al onze medewerkers en ketenpartners de doelstellingen zoals hieronder omschreven te realiseren, zodat we met zijn allen elke dag weer veilig naar huis gaan en de volgende dag gezond weer aan een nieuwe werkdag kunnen beginnen.

MAAK VAN ONS PLAN JOUW PLAN

Welke acties neem jij op in je persoonlijke jaarplan (PJP)?

THEMA: OVERLEG, INSTRUCTIES EN TRAINING

BAM ZORGT VOOR HELDERE INSTRUCTIES EN AFDOENDE TRAINING. ONS OVERLEG DIENT DE ONDERLINGE SAMENWERKING.

item	beschrijving	doel	actie
01	(Project)introductie	Iedere medewerker en alle medewerkers van OA's die op de bouwplaats werkzaam zijn moeten de generieke poortinstructie (GPi) volgen. Daarnaast moeten zij per project een specifieke projectintroductie (Veiligheidstool) volgen.	Jaarlijks 100% van de medewerkers en medewerkers van OA's
02	Veiligheidsraad Jouw Veiligheid is Mijn Veiligheid	Dit adviesorgaan vervult een cruciale rol bij de verbetering van de / het (veiligheids)houding & -gedrag. De raad heeft een leidende rol in verbetermanagement (bottom-up) en heeft invloed op ons plan. Tijdens de bijeenkomsten wordt gesproken over (veiligheids)houding en -gedrag, knelpunten vanuit werkvloer, VGM-thema t.b.v. campagne, opleidingen en jaarplan.	Per bedrijfsonderdeel 4x per jaar, onderwerpen tevens risicogestuurd
03	Praktijk-beoordelingen	Bij de periodieke beoordeling van operationele medewerkers en uitvoerders krijgen zij feedback en een praktijkbeoordeling (mede gebaseerd op resultaten uit observaties) op veilig handelen en VGM-bewustzijn, waar nodig met behulp van een VGM-deskundige.	Alle operationele medewerkers minimaal 1x per 3 jaar en jaarlijks PJP voor uitvoerders
04	Opleidingen (operationele) medewerkers	We willen actieve betrokkenheid van operationele medewerkers bij identificeren, stellen van de eisen, ontwikkelen, verzorgen en evalueren opleidingen en borging dat iedereen aantoonbaar de juiste opleiding (bijvoorbeeld het juiste VCA diploma, aanslaan van lasten, hoogwerker, kraanmachinist) bezit. Medewerkers worden aangemoedigd om verbetervoorstellen voor procedures en best practices te melden.	1x per jaar een compliance audit bij BAM Learning Medewerkers voldoen voor 100% aan de vereiste kwalificaties
05	Bespreken veiligheidsitems met de branche	Binnen BAM Infra NL participeren managementleden en medewerkers in branche overleggen. Hierin worden minimaal V&G-gedragsonderwerpen en incidenten besproken.	Aantoonbare kennisdeling tijdens branche overleggen
06	V&G-overleg betrokken partijen	Op managementniveau vindt werkoverschrijdend overleg plaats met interne en externe betrokken partijen. Tijdens dit overleg wordt ook het veiligheidsbewustzijn op de projecten / werklocaties besproken.	Per bedrijfsonderdeel minimaal 3x per jaar intern en 1x per jaar in- en extern projectoverschrijdend overleg

THEMA: INCIDENTEN EN TRENDANALYSE

BIJ BAM HERKENNEN WE ONVEILIGE SITUATIES EN GEDRAG, WE ACTEREN HIEROP ZODAT WE MET ONS ALLEN WEER VEILIG NAAR HUIS GAAN EN DE VOLGENDE DAG GEZOND WEER AAN EEN NIEUWE WERKDAG KUNNEN BEGINNEN.

item	beschrijving	doel	actie
01	Meldingen bijna ongeval, gevaarlijke situatie en handelingen (ook op gebied van milieu) met als doel verbeteren en leren.	Alle medewerkers melden bijna ongevallen, gevaarlijke situaties, onveilige handelingen en verbetervoorstellen met de BAM Infra Safety app en verzuiomongevallen en handhavingen bij BAM Nood. Als leidinggevenden stimuleren wij het melden en dragen wij uit dat deze meldingen een belangrijke bron van informatie vormen. De meldingen worden door het management regelmatig inhoudelijk behandeld en samen met KAM zorgen we voor (een persoonlijke) terugkoppeling naar de melder.	Verbeteren en leren. Target 2.500 afgehandelde meldingen per jaar voor BAM Infra Nederland en 500 voor ketenpartners
02	Trendanalyses en bespreken veiligheidsprestaties	Tijdens managementoverleggen beoordeelt het management aan de hand van de gedragsanalyse in SAP BI, projectrapportages, het veiligheidsblad en de VGM-rapportage haar veiligheidsprestaties en de kwaliteit van de door hun bedrijfsonderdeel / project uitgevoerde inspecties met die van de onafhankelijke KAM-afdeling. De directie bespreekt de resultaten van de analyse en de effectiviteit van gedragsmaatregelen (zowel voor BAM-medewerkers als ketenpartners) met alle managers en ondernemt waar nodig actie ter verbetering. Tevens zorgen het management en de projectleiding er voor dat het veiligheidsblad met alle medewerkers wordt besproken en actiepunten worden opgepakt.	1x per kwartaal

THEMA: HOUDING & GEDRAG

JOUW VEILIGHEID IS MIJN VEILIGHEID, BIJ BAM ZORGEN WE VOOR ELKAAR.

item	beschrijving	doel	actie
01	De 7 uitgangspunten voor houding en gedrag	Bij BAM geven we dagelijks invulling aan VGM. De 7 uitgangspunten voor houding en gedrag passen we organisatiebreed toe. In de maandelijkse toolboxmeeting wordt hier actief aandacht aan besteed.	Continu, met als focuspunt de maandelijkse toolboxmeeting, overlegmomenten en kwartaalthema's
02	Jouw Veiligheid is Mijn Veiligheid activiteiten	Jouw Veiligheid is Mijn Veiligheid, bij BAM zorgen we voor elkaar. Om dit gedachtegoed vast te houden organiseren we workshops / presentaties / coachingsprekken met alle medewerkers en bij voorkeur ook ketenpartners en opdrachtgevers.	2x per jaar voor iedereen BAM Infra Nederland breed 20 JIVMV workshops met ketenpartners
03	Observatierondes JIVMV coaches	Observatierondes zijn gericht op VGM-gedrag. JIVMV coaches / KAM-coördinatoren geven geobserveerden direct terugkoppeling over gedrag en handelingen. Belangrijk hierbij is: laat je aanspreken op je gedrag.	Per bedrijfsonderdeel minimaal 10x per jaar

BAM VEILIGHEIDSREGELS



Ik begrijp mijn werk en ben op de hoogte van de daarmee verbonden risico's. Als zaken onduidelijk zijn, vraag ik om meer informatie.



Ik spreek anderen op onveilig gedrag aan en accepteer dat ook anderen mij hierop aan kunnen spreken.



Ik geef uitsluitend veilige instructies en volg ook uitsluitend veilige instructies op.



Ik werk met goedgekeurd materiaal en materieel, en alleen wanneer ik bevoegd ben om hiermee te werken.



Ik begin pas aan mijn werk nadat ik op correcte wijze (formeel) geïnstrueerd ben. Ik volg deze instructies op.



Ik gebruik mijn verplichte persoonlijke beschermingsmiddelen.



Ik houd mijn werkplek schoon, veilig en ordelijk.



Ik werk niet wanneer ik onder invloed ben van drugs, medicijnen of alcohol.



Ik loop op sta niet onder hangende lasten.



Ik werk niet met installaties of kabels die onder spanning staan, tenzij ik daartoe geautoriseerd ben.

THEMA: MONITORING

BAM HOUDT ZICHT OP DE PRESTATIES VAN HAAR ORGANISATIE, WE VOEREN PLANMATIG AUDITS, INSPECTIES EN OBSERVATIES UIT.

item	beschrijving	doel	actie
01A	Observatierondes / Werkplekinspecties door lijn- en staffunctionarissen (Trede 4-5 ook door operationele medewerkers) Gedragsaudit (SBA)	Als lijn- en staffunctionarissen voeren we (on)geplande inspectierondes / observatierondes uit met een mix aan deelnemers van verschillende disciplines, functies en locaties om kruisbestuiving te bevorderen. Functies die deelnemen aan deze rondes zijn MT-leden, bedrijfsleiders, ontwerpmanagers, ontwerpkeiders, assetmanagers, projectorganisatoren, werkvoorbereiders, inkoopers, KAM-coördinatoren, projectleiders en (hoofd-)uitvoerders. 1x per kwartaal koppelen we de top 3 aan verbeterpunten terug door middel van het veiligheidsblad. Operationele managers voeren een Safety Behaviour Audit uit (conform planning). Binnen de bedrijfsonderdelen / projecten wordt er aanvullend door managers een interne VGM gedragsaudit uitgevoerd (tool veiligheidsbeweging).	Kwantitatief Minimaal 120% ten opzichte van de VCA jaarnorm zijnde: Uitvoerders 12 Operationele directieuren 5 Overige functionarissen 3 BAM Infra Nederland breed SBA 6 dagen per jaar Per bedrijfsonderdeel 2 gedragsaudits per jaar (uitgevoerd door verschillende managers) In 2025 wordt 20% van de inspecties / gedragsaudits "crossover" (op een ander project of bedrijfsonderdeel) uitgevoerd
01B	Observatierondes / Werkplekinspecties door lijn- en staffunctionarissen (Trede 4-5 ook door operationele medewerkers)	Inspecties en observaties zijn pas van toegevoegde waarde als ze van voldoende kwaliteit zijn. Hierbij is het van belang dat de inspecteurs / observatoren weten hoe ze risico's kunnen herkennen en hoe ze op een juiste wijze taken kunnen observeren.	Kwalitatief Binnen 2 jaar heeft minimaal 80% (Lijn - staf) en 30% (operationele medewerkers) van de doelgroep deelgenomen aan een training "Risicoherkenning, inspecteren en in gesprek gaan" en past dit toe. Binnen 5 jaar is 95% van de doelgroep getraind
02	Kennisdelen	Kennisdeling is belangrijk, twee kanten op, we spreken elkaar aan en vragen om hulp. Om opgedane kennis niet verloren te laten gaan is het van belang dat tenderleiders, ontwerpers, maintenance engineers, calculatoren, werkvoorbereiders en inkoopers op projecten gaan kijken of hetgeen zij bedacht hebben in een tender / calculatie / werkvoorbereiding & inkoop ook in de praktijk werkt.	3x per jaar
03	Betrokkenheid Operationele medewerkers	Toolboxmeetings zijn pas van toegevoegde waarde als ze van voldoende kwaliteit zijn en operationele medewerkers (ook van onderaannemers) actief betrokken worden. Hierbij is het van belang dat de toolboxgevers weten hoe ze een boeiende en interactieve toolbox kunnen organiseren. Om dit goed te doen zal de kerngroep JIVMV i.s.m. de afdeling KAM in Q1 een training ontwikkelen.	Per project 1x per maand Binnen 2 jaar doelgroep
04	Evalueren en analyseren	Evalueren is leren, daarom is het van belang dat we tenders en calculatie evalueren op uitkomst en proces. Projecten moeten we evalueren op het ontwerp en op uitvoeringstechnisch, constructief en veiligheidsstechnisch vlak en toegepaste houding en gedrag. Na afronding project moet er een gecombineerde tender / calculatie versus uitvoeringsevaluatie plaatsvinden.	Per bedrijfsonderdeel minimaal 1 evaluatie per kwartaal
05	Veiligheidsenquête	VGM-bewustzijn / -beleving meting bij medewerkers geeft inzicht in behoeftes. Hiermee wordt het juiste accent gegeven in campagnes, overleggen e.d. De meting is gebaseerd op een representatieve doorsnede van het bedrijf en de ketenpartners. Aanvullend op de uitgebreide enquête zullen korte polls worden uitgezet om de naleving van de 7 uitgangspunten van houding en gedrag te peilen.	Per bedrijfsonderdeel 1x per 2 jaar uitgebreide enquête, 2x per jaar korte poll
06	Gedragsaudits -observaties bij ketenpartners (Trede 4-5)	Wederzijds worden gedragsaudits / observaties uitgevoerd door ketenpartners.	Per bedrijfsonderdeel Top 5 ketenpartners en Top 10 voor BAM Infra Rail
07	Opvolging acties	Aan de diverse meldingen in KaTo worden acties gekoppeld. Acties moeten worden geaccepteerd door de actienemer en tijdig afgerond. Behandeld de openstaande acties als vast agendapunt in overleggen.	100% van de acties tijdig afgerond

THEMA: COMMUNICATIE

BAM COMMUNICEERT DUIDELIJK EN KRACHTIG OVER VEILIGHEID, GEZONDHEID EN MILIEU (VGM).

item	beschrijving	doel	actie
01	Week- / dagstart werkinstructie	De (hoofd) uitvoerder / ontwerpleider bespreekt actuele veiligheidsrisico's met de operationele medewerkers. Dit betreft zowel de eigen medewerkers als overige betrokken partijen. Week- / dagstarts hebben als doel het delen van kennis over komende werkzaamheden en de hierbij mogelijke risico's en de te nemen maatregelen. Bij de dagstart worden de afspraken uit de weekstart opnieuw besproken (aandacht en betrokkenheid behouden). Gebruik hierbij indien nodig het partnerplan en LMRA. Beoordel hierbij of alle juiste beheersmaatregelen worden genomen.	Aandacht voor veiligheid bij elke dagstart en weekstart (afhankelijk hoe dit is ingericht binnen een project / bedrijf)
02	Bedrijfsbijeenkomst VGM en VGM-sessies door MT leden, bedrijfsleiders en projectleiders	MT leden, bedrijfsleiders, ontwerpleiders, assetmanagers en projectleiders leiden regelmatig zelf VGM-sessies en bedrijfsbijeenkomsten met operationele medewerkers. Zij maken verbinding door zichzelf echt te laten zien en te spreken over persoonlijke ervaringen. Hierbij variëren zij in aanpak en onderwerpen. Minimaal te behandelen zijn: Incidenten, VGM-statistieken, kwartaalthema's, genomen acties, veiligheidsfilosofie, gewenste houding en gedrag, aanspreken, beleving en bewustzijn.	Per bedrijfsonderdeel 6 x per jaar, onderwerpen tevens risicogestuurd
03	BAM Connect / Nieuwsapp / Nieuwsbrief	Via BAM Connect / Nieuwsapp / Nieuwsbrief brengen we de medewerkers op de hoogte van lopende zaken binnen de organisatie. We delen best practices, lessons learned en VGM beloningen via deze kanalen.	BAM Infra Nederland breed 6x per jaar
04	Safety Alerts	Met Safety Alerts en Incident Data Sheets brengen we de organisatie en relevante ketenpartners op de hoogte van relevante leermomenten als gevolg van incidenten. Best practices worden gecheckt op bedrijfsbrede uitvoerbaarheid. Het MT draagt zorg voor goede verspreiding en bespreking o.p. implementatie met alle medewerkers. BAMnood verspreidt de Safety Alerts en Incident Data Sheets bedrijfsbreed en best practices worden bedrijfsbreed toegepast.	100% van de medewerkers is bekend met de inhoud van de voor hen relevante Safety Alerts
05	Betrokkenheid en stimulering VGM bij OA's	Integratie van OA's in de realisatie van de doelstellingen is cruciaal. Directies van OA's betrekken we persoonlijk bij onze (veiligheids)doelstellingen door ze uit te nodigen mee te denken tijdens een relatedag en / of project Safety Start. Daarnaast communiceren we minimaal over: • Safety alerts • Kwartaalthema's • De BAM Safety Day Uitvoerend personeel van opdrachtnemers neemt daarbij deel aan alle bijeenkomsten m.b.t. kwartaalthema's, Safety Day en werkbesprekingen. We stimuleren de supply chain m.b.t. de Veiligheidsladder door het uitvoeren van VIA.	Per bedrijfsonderdeel 1x per jaar relatedag Top 150 supply chain benaderd voor VIA
06	Kwartaalthema	We geven de kwartaalthema's extra inhoud door hierbij de opdrachtgever en onderaannemers, zzp-ers en inleenmedewerkers actief te betrekken.	4x per jaar

THEMA: SYSTEMEN, PROCEDURES EN PLANNEN

BAM WERKT MET EEN INTELLIGENT BEDRIJFSMANAGEMENTSYSTEEM. DAARDOOR WERKEN WE MET HELDERE & ACTUELE PROCEDURES EN PLANNEN.

item	beschrijving	doel	actie
01	Tenders / calculaties	Bij alle projecten (mono- en multidisciplinair) voert de calculator een BLVC-scan uit en beoordeelt of het werk veilig uitvoerbaar is en de kosten worden meegenomen in de aanbiedingsprijs. Bij complexe projecten kijkt een deskundige van het toekomstige projectteam en een KAM-coördinator mee.	Calculator: Alle projecten Deskundige: Minimaal bij alle complexe projecten > 1 miljoen euro
02	Ontwerp	Risico-inventarisatie is belangrijk bij ontwerp, zodoende organiseren we tijdens elke ontwerpfase minimaal 1x een VGM-risicosessie. Het doel hiervan is dat we ontwerpen, bij overdracht aan de uitvoeringsfase, voorzien van een RIE ontwerpfase. Constructieve & omgevingsveiligheid tijdens de gehele levenscyclus is onderdeel van de risicosessies.	Waar wettelijk verplicht / minimaal bij projecten > 1 miljoen euro
03	Projectrisico's	Projectrisico's leggen we vast in de KaTo VGM RIE of als onderdeel van het VGM-plan. Dit gebruiken we om ervoor te zorgen dat onderliggende plannen de juiste aanpak en maatregelen beschrijven. De projectleider zorgt ervoor dat - na beoordeling en vrijgave - de VGM RIE (inclusief het proces van totstandkoming) wordt toegepast en ca. 2-4 weken na start activiteit met betrokken Uitvoerder, Operationele medewerkers en belangrijke ketenpartners (volume / risicovolle activiteiten) wordt geëvalueerd. Goede voorbeelden worden als 'Best Practices' vastgelegd, gedeeld met de VGM-tool beheerder en verspreid (kennisdelen).	Beoordelen na eerste uitvoering en vervolgens actualiseren zo vaak als nodig / bij veranderingen in werkmethode & omgeving / jaarlijks Minimaal 20% van de opgestelde VGM RIE's wordt geëvalueerd
04	Tools veiligheidsbeweging	In ons werk passen we de tools van de veiligheidsbeweging toe. Medewerkers worden hierin geococht. Tools zijn beschikbaar op BAM Connect onder Services / Veiligheid / Veiligheidstools.	Alle van toepassing zijnde tools worden zichtbaar toegepast
05	BAM Bodemdesk / BAM DLP	Bodemwerkzaamheden melden we aan bij BAM Bodemdesk. In de uitvoering waarbij sprake is van werkzaamheden in verontreinigde grond zetten we altijd BAM DLP in.	100%
06	Veiligheidsprestaties van leveranciers / onderaannemers	Tijdens de projectduur meten en leggen we veiligheidsprestaties van leveranciers / onderaannemers vast in de Leveranciers Prestatie Meting en wegen deze daadwerkelijk mee bij de inkoopbeslissing. We handhaven naleving van contractvoorwaarden.	Top 30 per bedrijfsonderdeel inclusief Veiligheidskritische OA
07	Belonen & Sanctioneren	We belonen goed gedrag en we sanctioneren ongewenst gedrag. Goede voorbeelden zetten we in de schijnwerpers. Individu of (project)team, eigen werknemers en / of onderaannemers. Voorbeelden van beloningen kunnen zijn het toekennen van een pluim of een traktaatje. In 2021 zal de BAM Infra Supply Chain Veiligheidsaward worden uitgereikt. Het niet houden aan de regels leidt tot toepassing van het sanctiebeleid. Dit geldt voor zowel eigen medewerkers als inhuurmedewerkers en onderaannemers. In offertespiegels worden de LPM resultaten meegenomen.	Per bedrijfsonderdeel minimaal 1x per kwartaal een beloning uitreiken. Bewust ongewenst gedrag wordt aantoonbaar gesanctioneerd
08	Onboarding	Om medewerkers bekend te maken met hoe BAM invulling geeft aan veiligheid wordt in de procedure onboarding van nieuwe medewerkers de "Training Risicoherkenning, inspecteren en in gesprek gaan" en de JIVMV workshop standaard opgenomen.	In 2021 alle nieuwe medewerkers binnen de doelgroep getraind in risicoherkenning en JIVMV



JOUW VEILIGHEID IS MIJN VEILIGHEID

