

ONS PLAN 2022

KETENPARTNER

INLEIDING

Veiligheid is een teamprestatie waarin iedereen zijn specifieke rol, taak en verantwoordelijkheid heeft. Zo gaan we van het maken en implementeren van beleid, via het bedenken en uitleggen van de strategie naar het opstellen van plannen en werkmethoden om vervolgens de werkplek veilig in te richten en te houden.

Door samen te werken en elkaar aan te vullen zijn we in staat om incidenten en ongelukken te voorkomen. In Ons Plan geven we daarom dit jaar per functiegroep kort aan hoe je bijdraagt aan onze doelstelling: iedereen elke dag weer veilig thuis.

ZO WERKEN WE VEILIG SAMEN BIJ BAM INFRA



Ik neem verantwoorde-
lijkheid voor mijn
veiligheid en die van
anderen.



Voordat ik begin, stem
ik mijn werkzaamheden af
met anderen.



Ik spreek anderen
aan én onderneem
actie als ik een situatie
onveilig vind.



Ik laat mij aanspreken
op mijn houding en mijn
gedrag.



Ik durf hulp te
vragen bij twijfel.



Ik meld verbeterpunten
en incidenten zodat we als
organisatie leren.



Ik geef een compliment
als er veilig wordt gewerkt.

BAM VEILIGHEIDSREGELS



Ik begrijp mijn werk en ben op de hoogte van de daarmee verbonden risico's. Als zaken onduidelijk zijn, vraag ik om meer informatie.



Ik spreek anderen op onveilig gedrag aan en accepteer dat ook anderen mij hierop aan kunnen spreken.



Ik geef uitsluitend veilige instructies en volg ook uitsluitend veilige instructies op.



Ik werk met goedgekeurd materiaal en materieel, en alleen wanneer ik bevoegd ben om hiermee te werken.



Ik begin pas aan mijn werk nadat ik op correcte wijze (formeel) geïnstrueerd ben. Ik volg deze instructies op.



Ik gebruik mijn verplichte persoonlijke beschermingsmiddelen.



Ik houd mijn werkplek schoon, veilig en ordelijk.



Ik werk niet wanneer ik onder invloed ben van drugs, medicijnen of alcohol.



Ik loop of sta niet onder hangende lasten.



Ik werk niet met installaties of kabels die onder spanning staan, tenzij ik daartoe geautoriseerd ben.

THEMA 01: OVERLEG, INSTRUCTIES EN TRAINING

**BAM zorgt voor heldere instructies en afdoende training.
Ons overleg dient de onderlinge samenwerking.**

‘Laat je horen! Want een gewaarschuwde werknemer of organisatie is goud waard; zorg dat je goed geïnformeerd bent en weet wat er speelt.’

Joost Klaasen, Projectorganisator BAM Infra Regionaal Gouda



(PROJECT)INTRODUCTIE

ACHTERGROND	GEWENST GEDRAG	TOELICHTING	DOEL 2022
Om ongevallen te voorkomen is het van belang dat iedereen op de bouwplaats bekend is met de aanwezige risico's en op de hoogte is van de te nemen veiligheidsmaatregelen en zelf actie onderneemt / het werk tijdelijk onderbreekt als zaken niet op orde zijn. Het is belangrijk dat we samen doorspreken wat een ieder die dag gaat doen, waar activiteiten elkaar kunnen kruisen en hoe we gedurende de dag voor elkaar zorgen opdat iedereen weer veilig thuiskomt. Niet alleen de afwijkingen maar ook de "op het oog standaard" zaken bespreken we. Zo maken we elkaar bewust van de relevante risico's.	Ik controleer zelf of mijn veiligheidsdiploma's (waaronder de GPI) nog geldig zijn. Als ze verlopen meld ik me via BAM Learning aan voor een herhalingstraining. Als ik op een bouwplaats kom vraag ik zelf naar de daar geldende instructies. Als ik iets niet begrijp vraag ik net zo lang door tot ik er van overtuigd ben dat ik zelf veilig kan werken. Ik geef het goede voorbeeld aan mijn collega's. We bespreken voor aanvang van onze werkzaamheden wat die dag de taken zijn en waar we extra aandacht voor moeten hebben. Hoe we dit doen leggen we vast.	Alle medewerkers van BAM en onderaannemers die op de bouwplaats werkzaam zijn moeten de Generieke Poortinstructie (GPI) volgen. Daarnaast moeten zij per project een Projectspecifieke introductie (Veiligheidstool) volgen.	100% van de medewerkers en medewerkers van onderaannemers heeft een geldig GPI certificaat

Jouw plan



V&G-OVERLEG BETROKKEN PARTIJEN

ACHTERGROND	GEWENST GEDRAG	TOELICHTING	DOEL 2022
Als BAM zijn we voor veiligheid ook afhankelijk van de veiligheidsprestaties van onze ketenpartners. Deze mensen zijn niet altijd bekend met de plaatselijke situatie en de specifieke veiligheidsrisico's. Om dit positief te beïnvloeden gaan we het gesprek aan met zowel onderaannemers, nevenaannemers als opdrachtgevers en overige belanghebbenden.	Door op ieder niveau het gesprek met mensen aan te gaan, ze erbij te betrekken en veiligheidsafspraken te maken krijgen we een veiligere werkomgeving: • Strategisch: Als Projectmanager praat ik over beleid en doelen. • Tactisch: Als Werkvoorbereider of Hoofduitvoerder praat ik over het werkplan en TRA. • Operationeel: Als Uitvoerder of Veiligheidskundige praat ik over de veiligheidsinstructies en de PBM.	Op managementniveau vindt werkoverschrijdend overleg plaats met interne en externe betrokken partijen. Tijdens dit overleg wordt ook het veiligheidsbewustzijn op de projecten/ werklocaties besproken.	Per bedrijfsonderdeel minimaal 3x per jaar een intern overleg en 1x per jaar een in- en extern projectoverschrijdend overleg

Jouw plan



BAM INFRA SAFETY APP

ACHTERGROND	GEWENST GEDRAG	TOELICHTING	DOEL 2022
Als werkgever zijn we verplicht om de risico's van onze werkzaamheden te inventariseren en maatregelen te treffen om deze te ondervangen. Deze risico's en maatregelen moeten voor alle medewerkers inzichtelijk zijn. Door de BAM Infra Safety app stellen we alle projectmedewerkers in de gelegenheid om op een eenvoudige manier de risico's en de bijbehorende maatregelen van hun werkzaamheden te raadplegen.	Ik stop regelmatig even met werken en raadpleeg de RIE of overleg met de veiligheidskundige. Hierdoor neemt de kans af dat ik per ongeluk een risico neem.	De BAM Infra Safety app is de manier om elementen uit onze RIE te ontsluiten naar de werkvloer. Wij geven medewerkers de mogelijkheid om direct de RIE inclusief de te nemen maatregelen te raadplegen in het veld en deze toe te passen.	• Promotiecampagne 'RIE in de Safety app' starten • Safety app standaard geïnstalleerd op bedrijfstelefoons

Jouw plan

THEMA 02: INCIDENTEN EN TRENDANALYSE

Bij BAM herkennen we onveilige situaties en gedrag, we acteren hierop zodat we met ons allen weer veilig naar huis gaan en de volgende dag gezond weer aan een nieuwe werkdag kunnen beginnen.

‘Als iedereen de juiste drive en beleving toont om actief te melden en de meldingen te analyseren, maken we voor alle collega’s de weg vrij om gezond thuis te komen!’

Jan Dijkshoorn, Bedrijfsleider HABO Riolotechniek



MELDINGEN BIJNA ONGEVAL, GEVAARLIJKE SITUATIE EN HANDELINGEN (OOK OP GEBIED VAN MILIEU) MET ALS DOEL VERBETEREN EN LEREN.

ACHTERGROND	GEWENST GEDRAG	TOELICHTING	DOEL 2022
Wij zijn allemaal verantwoordelijk voor onze eigen veiligheid en die van anderen. Het melden van gevaarlijke situaties, bijna ongevallen en incidenten zorgt ervoor dat wij relevante veiligheidsinformatie delen, we samen de situatie kunnen verbeteren en onze collega's hiervan kunnen leren zodat we herhaling voorkomen. Melden doen we allemaal, van directeur tot (leerling) timmerman.	Ik beoordeel mijn eigen werk en de situatie en durf te melden als dit (nog) niet op orde is. Kom ik er niet uit, dan vraag ik hulp aan de KAM-coördinator / veiligheidskundige om het probleem op te lossen. Alles om te leren en te verbeteren.	Alle medewerkers melden bijna ongevallen, gevaarlijke situaties, onveilige handelingen en verbetervoorstellen met de BAM Infra Safety app. Verzuimongevallen en handhavingen worden gemeld bij BAM Nood. Als leidinggevend stimuleren wij het gebruik van de BAM Infra Safety app. De meldingen worden door het management regelmatig inhoudelijk behandeld en samen met KAM zorgen we voor (een persoonlijke) terugkoppeling naar de melder.	Leren en verbeteren door 2.500 meldingen per jaar af te handelen voor BAM Infra Nederland waarvan 500 voor ketenpartners

Jouw plan

THEMA 03: HOUDING & GEDRAG

**Jouw Veiligheid is Mijn Veiligheid,
bij BAM zorgen we voor elkaar.**

‘Omdat veiligheid geen kwestie van geluk mag zijn...’

Leon Groenewegen, Group Manager Maritime Structures BAM Infraconsult



JOUW VEILIGHEID IS MIJN VEILIGHEID ACTIVITEITEN

ACHTERGROND	GEWENST GEDRAG	TOELICHTING	DOEL 2022
Jouw Veiligheid is Mijn Veiligheid is de veiligheidsslogan van BAM. We geven lading aan deze slogan door gezamenlijk hierover het gesprek aan te gaan met medewerkers, ketenpartners en opdrachtgevers. De kern van iedere workshop, presentatie en coachingsgesprek is om elkaar te inspireren om onze veiligheidscultuur te verbeteren. De bedoeling is uiteindelijk om concreet de veiligheid op de werkplek te verbeteren.	Ik draag actief bij aan de activiteiten en ga aan de slag met de vervolgacties.	Jouw Veiligheid is Mijn Veiligheid, bij BAM zorgen we voor elkaar. Om dit gedachtegoed vast te houden organiseren we workshops / presentaties / coachgesprekken met alle medewerkers en bij voorkeur ook ketenpartners en opdrachtgevers.	• 2x per jaar een activiteit voor iedereen • BAM Infra Nederland breed 20 JViMV workshops met ketenpartners"

Jouw plan

THEMA 04: MONITORING

BAM houdt zicht op de prestaties van haar organisatie, we voeren planmatig audits, inspecties en observaties uit.

‘Het gaat bij een observatie of inspectie niet alleen om incidenten te kunnen voorkomen, maar zeker ook over het (veiligheids) gesprek er omheen, daar leren we van!’

Marcel Alma, Adviseur KAM BAM Infra Rail



OBSERVATIERONDES / WERKPLEKINSPECTIES DOOR LIJN- EN STAFFUNCTIONARISSEN (VHL TREDE 4-5 OOK DOOR OPERATIONELE MEDEWERKERS) GEDRAGSAUDIT (SBA)

ACHTERGROND	GEWENST GEDRAG	TOELICHTING	DOEL 2022
We willen inzicht hebben of onze werken veilig en conform de BAM standaard (deze gaat soms verder dan wet- en regelgeving) worden uitgevoerd. En of men de 7 uitgangspunten voor houding en gedrag ook waarneembaar in de praktijk toepast. Om dit te toetsen voeren we inspectie- en observatierondes uit. Waar we afwijkingen en/of verbeterpotentieel zien, maken we hier afspraken over die we monitoren en tijdig afhandelen. Om de eventuele blinde vlek voor de risico's van de eigen bekende werkzaamheden weg te nemen, worden de inspecties door medewerkers uit verschillende functies en disciplines waar mogelijk kruislings uitgevoerd. Hierbij is het van belang dat we met elkaar het leerrijke gesprek aangaan over veiligheid. Dit kan zowel op de bouwplaats (operationele medewerkers) als op kantoor (management en staf).	Ik loop werkplekinspectie- en/of gedragsobservatierondes waarbij ik specifiek kijk naar mijn bijdrage in het werk. Ik noteer bij iedere bevinding wat IK er persoonlijk aan kan doen (welke actie ik verwacht en wie actiehouder is) om te voorkomen dat de bevinding volgende keer weer op de lijst staat. Bij gedragsobservaties bespreek ik samen met de geobserveerde medewerker het waargenomen gedrag en zoeken we samen de verbeterpunten.	Als lijn- en staffunctionarissen voeren we (on)geplande inspectierondes / observatierondes uit met een mix aan deelnemers van verschillende disciplines, functies en locaties om kruisbestuiving te bevorderen. Hierbij controleren we of wat we in het ontwerp / de voorbereiding hebben bedacht in de praktijk ook functioneert en gaan we met elkaar het (leerrijke) gesprek aan over veiligheid. Dit kan zowel op een project als kantooromgeving plaatsvinden. Functies die deelnemen aan deze rondes zijn MT-leden, bedrijfsleiders, ontwerpmanagers, ontwerpleiders, assetmanagers, projectorganisatoren, werkvoorbereiders, inkopers, KAM-coördinatoren, projectleiders en (hoofd-)uitvoerders. 1x per kwartaal koppelen we de top 3 aan verbeterpunten terug door middel van het veiligheidsblad. Per bedrijfsonderdeel voeren we minimaal 10 gedragsobservaties uit. Operationele managers voeren een Safety Behaviour Audit uit (conform planning). Binnen de bedrijfsonderdelen / projecten wordt er aanvullend door managers een interne VGM gedragsaudit uitgevoerd (veiligheidstool).	Kwantitatief Minimaal 120% ten opzichte van de VCA jaarnorm zijnde: Uitvoerders 12 Operationele directeurs 5 Overige functionarissen 3 BAM Infra Nederland breed SBA 6 dagen per jaar Per bedrijfsonderdeel 2 gedragsaudits per jaar en 10 gedragsobservaties (uitgevoerd door verschillende managers) In 2025 wordt 20% van de inspecties / gedragsaudits "crossover" (op een ander project of bedrijfsonderdeel) uitgevoerd

Jouw plan



BETROKKENHEID OPERATIONELE MEDEWERKERS

ACHTERGROND	GEWENST GEDRAG	TOELICHTING	DOEL 2022
Als BAM willen we onze operationele medewerkers zo veel mogelijk betrekken bij de voor hen relevante veiligheids-onderwerpen. Daarbij is het van belang aan te sluiten bij de praktijk van de uitvoering middels boeiende en interactieve toolboxes.	Ik geef een boeiende toolbox die aansluit bij de medewerkers op mijn project. Als ik hierbij hulp nodig heb ga ik bijvoorbeeld naar de veiligheidskundige op mijn project, of volg ik de dagtraining “Het geven van een toolbox” Ik neem actief deel aan een toolbox. Ik draag zelf onderwerpen aan die aansluiten bij de werkzaamheden.	Toolboxmeetings zijn pas van toegevoegde waarde als ze van voldoende kwaliteit zijn en operationele medewerkers (ook van onderaannemers) actief betrokken worden. Hierbij is het van belang dat de toolbox-gevers weten hoe ze een boeiende en interactieve toolbox kunnen organiseren.	• Per project 1x per maand een toolbox • Eind 2022 doelgroep betrokken bij interactieve toolbox

Jouw plan



VEILIGHEIDSENQUÊTE

ACHTERGROND	GEWENST GEDRAG	TOELICHTING	DOEL 2022
Als BAM willen we weten wat er leeft bij de medewerkers met betrekking tot VGM-bewustzijn en VGM-beleving. Hierdoor kunnen we inspelen op de behoefte van de medewerkers. Hiervoor worden veiligheidsenquêtes en polls uitgezet binnen het bedrijf en ketenpartners.	Ik neem deel aan de polls en enquêtes die ik vanuit de organisatie krijg en vul deze eerlijk in. Door mijn inbreng krijgt de organisatie een goed beeld van waar we staan.	VGM-bewustzijns / -belevingsmeting bij medewerkers geeft inzicht in behoeftes. Hiermee kunnen we het juiste accent leggen in campagnes, overleggen etc. De meting is gebaseerd op een representatieve doorsnede van het bedrijf en de ketenpartners. Aanvullend op de uitgebreide enquête zullen korte polls worden uitgezet om de naleving van de 7 uitgangspunten van houding en gedrag te peilen.	• Per bedrijfsonderdeel 1x per 2 jaar een uitgebreide enquête, 2x per jaar een korte poll • 1x per jaar een uitgebreide enquête onder een selectie voorkeursleveranciers

Jouw plan



GEDRAGSAUDITS / -OBSERVATIES BIJ KETENPARTNERS (VHL TREDE 4-5)

ACHTERGROND	GEWENST GEDRAG	TOELICHTING	DOEL 2022
Veel van het werk op projecten wordt uitbesteed aan onderaannemers en inleenkrachten. Vaak ook met anderstaligen in de gelederen. Dit maakt het voor ons ingewikkelder om het project veilig te houden. Audits en observatierondes zijn een goed middel om de onderaannemer en inleenbedrijven eerlijke feedback te geven op hun prestatie. Anderzijds kunnen de onderaannemers en inleenbedrijven alsmede andere bouwbedrijven een audit bij BAM uitvoeren om zo objectief de verbeterpunten met elkaar te delen en als sector te groeien in veiligheid. Door op de drie niveaus (strategisch, tactisch en operationeel) de onderaannemers en inleenbedrijven te betrekken kunnen we afspraken maken.	Ik voer audits en observaties uit. Dit doe ik zowel bij onze eigen projecten als bij projecten van ketenpartners.	Wederzijds worden gedragsaudits / -observaties uitgevoerd door / bij ketenpartners.	Per bedrijfsonderdeel een audit/observatie bij 5 geselecteerde ketenpartners. BAM Infra Rail bij 10 ketenpartners.

Jouw plan

THEMA 05: COMMUNICATIE

**BAM communiceert duidelijk en krachtig over
Veiligheid, Gezondheid en Milieu (VGM).**

**‘Veiligheid en voortgang gaan hand in hand en
daar zorg je samen voor.’**

Michel Logemann, Teamleider Freesmij



SAFETY ALERTS

ACHTERGROND	GEWENST GEDRAG	TOELICHTING	DOEL 2022
Safety Alerts en Incident Data Sheets zijn krachtige middelen om impactvolle ongevallen te beschrijven. Deze berichten zijn pas wat waard als we de preventieve maatregelen in onze werkaanpak hebben geborgd. Door elkaar te bevragen naar de ingevoerde maatregelen worden we samen sterker.	Ik neem kennis van de Safety Alerts en Incident Data Sheets die ik krijg. Waar van toepassing pas ik de preventieve maatregelen toe in mijn werk. Als ik op een ander project kom kijk ik of ook daar de maatregelen worden toegepast.	Met Safety Alerts en Incident Data Sheets brengen we de organisatie en relevante ketenpartners op de hoogte van actuele leermomenten als gevolg van incidenten. BAMnood verspreidt de Safety Alerts en Incident Data Sheets bedrijfsbreed.	Medewerkers zijn aantoonbaar op de hoogte van relevante safety alerts en Incident Data Sheets

Jouw plan



BETROKKENHEID EN STIMULERING VGM BIJ ONDERAANNEMERS

ACHTERGROND	GEWENST GEDRAG	TOELICHTING	DOEL 2022
Grote delen van het project worden door onderaannemers en inleenkrachten gerealiseerd. Het is dus van belang dat deze partijen bij het veiligheidsaspect op de strategische, tactische en operationele niveaus worden betrokken. Door een onderaannemer vroegtijdig te laten werken aan het opbouwen van een veiligheidsorganisatie en te laten nadenken over veiligheidsmaatregelen is de kern van het verhaal. Bespreek het veiligheidscommitment en geef de onderaannemer inbreng en tijd om het beleid en de organisatie in zijn bedrijf op te zetten. Help de partij waar dit kan / nodig is.	Waar mogelijk betrek ik vanaf het begin van het project ook onderaannemers en inleenkrachten op alle niveaus. Dit houdt in dat we met alle projectmedewerkers deelnemen aan (veiligheids) bijeenkomsten zoals kwartaalthema's, Veiligheidsdagen, toolboxen en werkbeprekingen.	Integratie van onderaannemers in de realisatie van de doelstellingen is cruciaal. Directies van onderaannemers betrekken we persoonlijk bij onze (veiligheids)doelstellingen door ze actief te betrekken tijdens een relatiedag, kwartaalthema, bespreking en/of project Safety Start. Daarnaast communiceren we minimaal over: • Safety Alerts / Incident Data Sheets • Kwartaalthema's • De Wereldwijde BAM Veiligheidsdag / Bewust Veilig Dag Uitvoerend personeel van opdrachtnemers neemt daarbij deel aan alle bijeenkomsten zoals kwartaalthema's, Veiligheidsdagen, toolboxen en werkbeprekingen. We stimuleren de supply chain m.b.t. de Veiligheidsladder door het uitvoeren van ViA.	• Per bedrijfsonderdeel 1x per jaar een relatiedag en 4x per jaar een BAM Infra brede nieuwsbrief naar ketenpartners • Inkoop monitort en stimuleert supply chain t.a.v. ViA certificering

Jouw plan

THEMA 06: SYSTEMEN, PROCEDURES EN PLANNEN

BAM werkt met een intelligent bedrijfsmanagementsysteem. Daardoor werken we met heldere & actuele procedures en plannen.

‘Door jouw meldingen van verbeteringen, incidenten en jouw gehouden WPI’s, toolboxen en observatierondes kunnen wij analyses maken, informatie delen en van elkaar leren.’

Jop van Veen, Manager Services BAM Telecom



BELONEN & SANCTIONEREN

ACHTERGROND	GEWENST GEDRAG	TOELICHTING	DOEL 2022
Veiligheid is een teamprestatie en kan niet worden afgeschoven naar de bouwplaats-medewerkers. Ook werkvoorbereiders, uitvoerders, projectleiders en directeurs (van BAM of onderaannemers) hebben een belangrijke taak te vervullen. Om deze samenwerking te bekrachtigen worden veiligheidspluimen uitgereikt voor goede strategische, tactische én operationele veiligheidsprestaties. Bij het overtreden van de regels zal het sanctiebeleid worden toegepast.	Als manager beloon ik goed gedrag, zowel bij eigen medewerkers als bij inhuurmedewerkers of onderaannemers. Ik pas waar nodig ook het sanctiebeleid toe bij het niet nakomen van de regels.	We belonen goed gedrag en we sanctioneren ongewenst gedrag. Goede voorbeelden zetten we in de schijnwerpers. Individu of (project)team, eigen werknemers en/of onderaannemers. Voorbeelden van beloningen kunnen zijn het toekennen van een pluim of een traktaat. Het niet houden aan de regels leidt tot toepassing van het sanctiebeleid. Dit geldt voor zowel eigen medewerkers als inhuurmedewerkers en onderaannemers. In offertespiegels worden de LPM resultaten meegenomen.	• Per bedrijfsonderdeel minimaal 1x per kwartaal een beloning uitreiken. • Bewust ongewenst gedrag wordt aantoonbaar gesanctioneerd

Jouw plan