

ONS PLAN 2022

PROJECTLEIDING (OF MANAGEMENT)

INLEIDING

Veiligheid is een teamprestatie waarin iedereen zijn specifieke rol, taak en verantwoordelijkheid heeft. Zo gaan we van het maken en implementeren van beleid, via het bedenken en uitleggen van de strategie naar het opstellen van plannen en werkmethoden om vervolgens de werkplek veilig in te richten en te houden.

Door samen te werken en elkaar aan te vullen zijn we in staat om incidenten en ongelukken te voorkomen. In Ons Plan geven we daarom dit jaar per functiegroep kort aan hoe je bijdraagt aan onze doelstelling: iedereen elke dag weer veilig thuis.

ZO WERKEN WE VEILIG SAMEN BIJ BAM INFRA



Ik neem verantwoorde-
lijkheid voor mijn
veiligheid en die van
anderen.



Voordat ik begin, stem
ik mijn werkzaamheden af
met anderen.



Ik spreek anderen
aan én onderneem
actie als ik een situatie
onveilig vind.



Ik laat mij aanspreken
op mijn houding en mijn
gedrag.



Ik durf hulp te
vragen bij twijfel.



Ik meld verbeterpunten
en incidenten zodat we als
organisatie leren.



Ik geef een compliment
als er veilig wordt gewerkt.

BAM VEILIGHEIDSREGELS



Ik begrijp mijn werk en ben op de hoogte van de daarmee verbonden risico's. Als zaken onduidelijk zijn, vraag ik om meer informatie.



Ik spreek anderen op onveilig gedrag aan en accepteer dat ook anderen mij hierop aan kunnen spreken.



Ik geef uitsluitend veilige instructies en volg ook uitsluitend veilige instructies op.



Ik werk met goedgekeurd materiaal en materieel, en alleen wanneer ik bevoegd ben om hiermee te werken.



Ik begin pas aan mijn werk nadat ik op correcte wijze (formeel) geïnstrueerd ben. Ik volg deze instructies op.



Ik gebruik mijn verplichte persoonlijke beschermingsmiddelen.



Ik houd mijn werkplek schoon, veilig en ordelijk.



Ik werk niet wanneer ik onder invloed ben van drugs, medicijnen of alcohol.



Ik loop of sta niet onder hangende lasten.



Ik werk niet met installaties of kabels die onder spanning staan, tenzij ik daartoe geautoriseerd ben.

PROJECTLEIDING (OF MANAGEMENT)

Als projectmanagementteam hebben we de verantwoordelijkheid om een pas-sende strategie voor het project te bepalen en bij te sturen wanneer we zien dat de veiligheidsdoelstellingen in het gedrang komen. We betrekken bouwpartners bij het opstellen en monitoren van veiligheidsdoelstellingen en helpen elkaar om continu te verbeteren.

THEMA 01: OVERLEG, INSTRUCTIES EN TRAINING

**BAM zorgt voor heldere instructies en afdoende training.
Ons overleg dient de onderlinge samenwerking.**

‘Laat je horen! Want een gewaarschuwde werknemer of organisatie is goud waard; zorg dat je goed geïnformeerd bent en weet wat er speelt.’

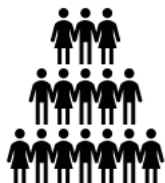
Joost Klaasen, Projectorganisator BAM Infra Regionaal Gouda



(PROJECT)INTRODUCTIE

ACHTERGROND	GEWENST GEDRAG	TOELICHTING	DOEL 2022
Om ongevallen te voorkomen is het van belang dat iedereen op de bouwplaats bekend is met de aanwezige risico's en op de hoogte is van de te nemen veiligheidsmaatregelen en zelf actie onderneemt / het werk tijdelijk onderbreekt als zaken niet op orde zijn. Het is belangrijk dat we samen doorspreken wat een ieder die dag gaat doen, waar activiteiten elkaar kunnen kruisen en hoe we gedurende de dag voor elkaar zorgen opdat iedereen weer veilig thuiskomt. Niet alleen de afwijkingen maar ook de "op het oog standaard" zaken bespreken we. Zo maken we elkaar bewust van de relevante risico's.	Ik controleer zelf of mijn veiligheidsdiploma's (waaronder de GPI) nog geldig zijn. Als ze verlopen meld ik me via BAM Learning aan voor een herhalingstraining. Als ik op een bouwplaats kom vraag ik zelf naar de daar geldende instructies. Als ik iets niet begrijp vraag ik net zo lang door tot ik er van overtuigd ben dat ik zelf veilig kan werken. Ik geef het goede voorbeeld aan mijn collega's. We bespreken voor aanvang van onze werkzaamheden wat die dag de taken zijn en waar we extra aandacht voor moeten hebben. Hoe we dit doen leggen we vast.	Alle medewerkers van BAM en onderaannemers die op de bouwplaats werkzaam zijn moeten de Generieke Poortinstructie (GPI) volgen. Daarnaast moeten zij per project een Projectspecifieke introductie (Veiligheidstool) volgen.	100% van de medewerkers en medewerkers van onderaannemers heeft een geldig GPI certificaat

Jouw plan



VEILIGHEIDSRAAD JOUW VEILIGHEID IS MIJN VEILIGHEID

ACHTERGROND	GEWENST GEDRAG	TOELICHTING	DOEL 2022
Om veiligheid echt te verbeteren is het van belang dat we bottom-up vanaf de werkvloer ophalen waar de knelpunten zitten en wat er verbeterd moet worden. De veiligheidsraad is een afspiegeling van het bedrijf en heeft als taak deze informatie op te halen en te zorgen dat er actief naar oplossingen / verbeteringen wordt gezocht. Als dit bedrijfsoverstijgend is dan wordt dit meegegeven aan de bedrijfsvertegenwoordiger in de JViMV kerngroep. De kerngroep bepaalt welke promotiecampagnes / veiligheidstools er ontwikkeld worden.	Ik zoek uit wie er binnen mijn bedrijf in de veiligheidsraad zitten. Als ik het idee heb dat zaken beter kunnen dan geef ik dit aan hen door. Ook geef ik met regelmaat een compliment als zaken goed gaan en spreek ik mij uit over zaken waar ik trots op ben.	Dit adviesorgaan vervult een cruciale rol bij de verbetering van de / het (veiligheids)houding & -gedrag. De raad heeft een leidende rol in verbetermanagement (bottom-up) en heeft invloed op Ons Plan. Tijdens de bijeenkomsten wordt gesproken over (veiligheids)houding en -gedrag, knelpunten vanuit de werkvloer en VGM-thema's t.b.v. campagnes, opleidingen en jaarplan.	Per bedrijfsonderdeel 4x per jaar een bijeenkomst, onderwerpen tevens risicogestuurd

Jouw plan



PRAKTIJKBEOORDELINGEN

ACHTERGROND	GEWENST GEDRAG	TOELICHTING	DOEL 2022
Vanuit onze Perform & Develop cyclus beoordelen we medewerkers en stimuleren we hen om zich te ontwikkelen. De praktijkbeoordeling geeft hier een extra impuls aan door in de werksituatie een medewerker te observeren en zijn gedrag terug te koppelen. En door samen met hem / haar te kijken in hoeverre dit aansluit op het doelgedrag van de functie, welke gedragingen goed ontwikkeld zijn en welke gedragingen nog ontwikkeling behoeven.	Ik vind het belangrijk dat ik feedback krijg op mijn gedrag. Ik vraag met regelmaat aan mijn collega's of leidinggevende om mij in de praktijk te beoordelen zodat ik continu leer en mij ontwikkel. Ik bied anderen spontaan mijn hulp aan om hen te observeren en van feedback te voorzien. Als leidinggevende ga ik regelmatig naar buiten. De gesprekken die ik daar voer en de observaties die ik doe, gelden als praktijkbeoordeling. Ik ben mij ervan bewust dat ik dit niet van achter mijn bureau kan doen.	Bij de periodieke beoordeling (Perform & Develop) van operationele medewerkers en uitvoerders krijgen zij feedback en een praktijkbeoordeling (mede gebaseerd op resultaten uit observaties) op veilig handelen en VGM-bewustzijn. Waar nodig met behulp van een VGM-deskundige.	Alle operationele medewerkers worden minimaal 1x per 3 jaar beoordeeld. Uitvoerders jaarlijks

Jouw plan



OPLEIDINGEN (OPERATIONELE) MEDEWERKERS

ACHTERGROND	GEWENST GEDRAG	TOELICHTING	DOEL 2022
Als je veilig wilt werken moet je ook weten hoe dit moet. Hiervoor hebben wij een duidelijk kader vastgesteld waar iedereen aan moet voldoen binnen een bepaalde functie / bij het uitvoeren van bepaalde taken. Hiervoor zijn diverse trainingen / workshops / procedures ontwikkeld. Om te zorgen dat deze opleidingen, procedures en instructies aansluiten op de behoeften van de medewerkers stimuleren wij hen om input te leveren voor verbetering. Daarnaast monitoren we (leidinggevenden en KAM) of iedereen beschikt over de juiste kwalificaties.	Ik vraag gerust een training aan en vraag (in afstemming met de operationeel leidinggevende) een gecertificeerde collega mij te helpen als ik zelf het certificaat nog niet heb. Bij twijfel of ik een aanvullende training nodig heb, vraag ik dit na bij de uitvoerder of leidinggevende. Als ik deelneem aan een training, vul ik altijd de evaluatie in en meld ik verbetervoorstellen.	We willen actieve betrokkenheid van operationele medewerkers bij identificeren, stellen van de eisen, ontwikkelen, verzorgen en evalueren van opleidingen. En borgen dat iedereen aantoonbaar de juiste opleiding bezit (bijvoorbeeld het juiste VCA diploma, aanslaan van lasten, hoogwerker, kraanmachinist). Medewerkers worden aangemoedigd om verbetervoorstellen voor procedures en best practices te melden.	• 1x per jaar een compliance audit bij BAM Learning • Medewerkers voldoen voor 100% aan de vereiste kwalificaties

Jouw plan



BESPREKEN VEILIGHEIDSITEMS MET DE BRANCHE

ACHTERGROND	GEWENST GEDRAG	TOELICHTING	DOEL 2022
Als BAM zijn we voor veiligheid ook afhankelijk van de veiligheidsprestatie van onze ketenpartners. Om dit positief te beïnvloeden participeren we in branche overleggen, delen we kennis met elkaar en streven we naar de hoogste standaard in de sector.	In branche overleggen deel ik onze positieve punten en bespreek ik de leerpunten uit ongevallen en best practices.	Binnen BAM Infra NL participeren managementleden en medewerkers in branche overleggen. Hierin worden minimaal V&G-gedragsonderwerpen en incidenten besproken.	Aantoonbare kennisdeling tijdens branche overleggen

Jouw plan



V&G-OVERLEG BETROKKEN PARTIJEN

ACHTERGROND	GEWENST GEDRAG	TOELICHTING	DOEL 2022
Als BAM zijn we voor veiligheid ook afhankelijk van de veiligheidsprestaties van onze ketenpartners. Deze mensen zijn niet altijd bekend met de plaatselijke situatie en de specifieke veiligheidsrisico's. Om dit positief te beïnvloeden gaan we het gesprek aan met zowel onderaannemers, nevenaannemers als opdrachtgevers en overige belanghebbenden.	Door op ieder niveau het gesprek met mensen aan te gaan, ze erbij te betrekken en veiligheidsafspraken te maken krijgen we een veiligere werkomgeving: • Strategisch: Als Projectmanager praat ik over beleid en doelen. • Tactisch: Als Werkvoorbereider of Hoofduitvoerder praat ik over het werkplan en TRA. • Operationeel: Als Uitvoerder of Veiligheidskundige praat ik over de veiligheidsinstructies en de PBM.	Op managementniveau vindt werkoverschrijdend overleg plaats met interne en externe betrokken partijen. Tijdens dit overleg wordt ook het veiligheidsbewustzijn op de projecten/ werklocaties besproken.	Per bedrijfsonderdeel minimaal 3x per jaar een intern overleg en 1x per jaar een in- en extern projectoverschrijdend overleg

Jouw plan



BAM INFRA SAFETY APP

ACHTERGROND	GEWENST GEDRAG	TOELICHTING	DOEL 2022
Als werkgever zijn we verplicht om de risico's van onze werkzaamheden te inventariseren en maatregelen te treffen om deze te ondervangen. Deze risico's en maatregelen moeten voor alle medewerkers inzichtelijk zijn. Door de BAM Infra Safety app stellen we alle projectmedewerkers in de gelegenheid om op een eenvoudige manier de risico's en de bijbehorende maatregelen van hun werkzaamheden te raadplegen.	Ik stop regelmatig even met werken en raadpleeg de RIE of overleg met de veiligheidskundige. Hierdoor neemt de kans af dat ik per ongeluk een risico neem.	De BAM Infra Safety app is de manier om elementen uit onze RIE te ontsluiten naar de werkvloer. Wij geven medewerkers de mogelijkheid om direct de RIE inclusief de te nemen maatregelen te raadplegen in het veld en deze toe te passen.	• Promotiecampagne 'RIE in de Safety app' starten • Safety app standaard geïnstalleerd op bedrijfstelefoons

Jouw plan

THEMA 02: INCIDENTEN EN TRENDANALYSE

Bij BAM herkennen we onveilige situaties en gedrag, we acteren hierop zodat we met ons allen weer veilig naar huis gaan en de volgende dag gezond weer aan een nieuwe werkdag kunnen beginnen.

‘Als iedereen de juiste drive en beleving toont om actief te melden en de meldingen te analyseren, maken we voor alle collega’s de weg vrij om gezond thuis te komen!’

Jan Dijkshoorn, Bedrijfsleider HABO Riolotechniek



MELDINGEN BIJNA ONGEVAL, GEVAARLIJKE SITUATIE EN HANDELINGEN (OOK OP GEBIED VAN MILIEU) MET ALS DOEL VERBETEREN EN LEREN.

ACHTERGROND	GEWENST GEDRAG	TOELICHTING	DOEL 2022
Wij zijn allemaal verantwoordelijk voor onze eigen veiligheid en die van anderen. Het melden van gevaarlijke situaties, bijna ongevallen en incidenten zorgt ervoor dat wij relevante veiligheidsinformatie delen, we samen de situatie kunnen verbeteren en onze collega's hiervan kunnen leren zodat we herhaling voorkomen. Melden doen we allemaal, van directeur tot (leerling) timmerman.	Ik beoordeel mijn eigen werk en de situatie en durf te melden als dit (nog) niet op orde is. Kom ik er niet uit, dan vraag ik hulp aan de KAM-coördinator / veiligheidskundige om het probleem op te lossen. Alles om te leren en te verbeteren.	Alle medewerkers melden bijna ongevallen, gevaarlijke situaties, onveilige handelingen en verbetervoorstellen met de BAM Infra Safety app. Verzuimongevallen en handhavingen worden gemeld bij BAM Nood. Als leidinggevend stimuleren wij het gebruik van de BAM Infra Safety app. De meldingen worden door het management regelmatig inhoudelijk behandeld en samen met KAM zorgen we voor (een persoonlijke) terugkoppeling naar de melder.	Leren en verbeteren door 2.500 meldingen per jaar af te handelen voor BAM Infra Nederland waarvan 500 voor ketenpartners

Jouw plan



TRENDANALYSES EN BESPREKEN VEILIGHEIDSPRESTATIES

ACHTERGROND	GEWENST GEDRAG	TOELICHTING	DOEL 2022
Het management is verantwoordelijk om veiligheid te borgen en te verbeteren in de organisatie. Om hier voor hun bedrijfsonderdeel / project gericht op te sturen is het van belang dat zij de beschikbare stuurinformatie analyseren en waar nodig vertalen naar actie. Een rapportage voorziet dan ook niet alleen in informatie over de huidige situatie maar ook over de ontwikkelingen en verwachtingen.	Door periodiek naar de rapportages te kijken kan ik zien of mijn inspanningen effectief zijn. Als hetzelfde onderwerp steeds terugkomt in meldingen dan is er structureel iets niet goed. Ik bespreek dit met de direct betrokkenen en bepaal wat er gewijzigd kan worden.	Tijdens managementoverleggen beoordeelt het management aan de hand van de gedragsanalyse in SAP BI, projectrapportages, het veiligheidsblad en de VGM-rapportage haar veiligheidsprestaties en de kwaliteit van de door hun bedrijfsonderdeel / project uitgevoerde inspecties en vergelijkt ze met die van de KAM-afdeling. De directie bespreekt de resultaten van de analyse en de effectiviteit van gedragsmaatregelen (zowel voor BAM-medewerkers als ketenpartners) met alle managers en onderneemt waar nodig actie ter verbetering. Tevens zorgen het management en de projectleiding ervoor dat het veiligheidsblad met alle medewerkers wordt besproken en actiepunten worden opgepakt.	1x per kwartaal worden de veiligheidsprestaties besproken op basis van een trendanalyse

Jouw plan

THEMA 03: HOUDING & GEDRAG

**Jouw Veiligheid is Mijn Veiligheid,
bij BAM zorgen we voor elkaar.**

‘Omdat veiligheid geen kwestie van geluk mag zijn...’

Leon Groenewegen, Group Manager Maritime Structures BAM Infraconsult



DE 7 UITGANGSPUNTEN VOOR HOUDING EN GEDRAG

ACHTERGROND	GEWENST GEDRAG	TOELICHTING	DOEL 2022
Als BAM streven we naar een herkenbare en effectieve veiligheidscultuur. Dit hebben we in 2018 met ruim 600 collega's vertaald naar 7 uitgangspunten voor houding en gedrag waaraan je een BAM-medewerker kunt herkennen. Om deze punten te verankeren in ons dagelijks gedrag wordt hier door middel van toolboxmeetings en overige overleggen actief aandacht aan besteed. Door het juiste veiligheidsgedrag te tonen en de juiste veiligheidshouding te hebben zijn we in staat om ook in moeilijke situaties met elkaar de juiste beslissingen te nemen.	Ik ben een voorbeeld in houding en gedrag voor iedereen. Ik handel naar de 7 uitgangspunten voor houding en gedrag.	Bij BAM geven we dagelijks invulling aan VGM. De 7 uitgangspunten voor houding en gedrag passen we organisatiebreed toe. In de maandelijkse toolboxmeeting wordt hier actief aandacht aan besteed.	Continu aandacht aan besteden, met als focuspoint de maandelijkse toolboxmeeting, overlegmomenten en kwartaalthema's

Jouw plan



JOUW VEILIGHEID IS MIJN VEILIGHEID ACTIVITEITEN

ACHTERGROND	GEWENST GEDRAG	TOELICHTING	DOEL 2022
Jouw Veiligheid is Mijn Veiligheid is de veiligheidsslogan van BAM. We geven lading aan deze slogan door gezamenlijk hierover het gesprek aan te gaan met medewerkers, ketenpartners en opdrachtgevers. De kern van iedere workshop, presentatie en coachingsgesprek is om elkaar te inspireren om onze veiligheidscultuur te verbeteren. De bedoeling is uiteindelijk om concreet de veiligheid op de werkplek te verbeteren.	Ik draag actief bij aan de activiteiten en ga aan de slag met de vervolgacties.	Jouw Veiligheid is Mijn Veiligheid, bij BAM zorgen we voor elkaar. Om dit gedachtegoed vast te houden organiseren we workshops / presentaties / coachgesprekken met alle medewerkers en bij voorkeur ook ketenpartners en opdrachtgevers.	• 2x per jaar een activiteit voor iedereen • BAM Infra Nederland breed 20 JViMV workshops met ketenpartners"

Jouw plan

THEMA 04: MONITORING

BAM houdt zicht op de prestaties van haar organisatie, we voeren planmatig audits, inspecties en observaties uit.

‘Het gaat bij een observatie of inspectie niet alleen om incidenten te kunnen voorkomen, maar zeker ook over het (veiligheids) gesprek er omheen, daar leren we van!’

Marcel Alma, Adviseur KAM BAM Infra Rail



OBSERVATIERONDES / WERKPLEKINSPECTIES DOOR LIJN- EN STAFFUNCTIONARISSEN (VHL TREDE 4-5 OOK DOOR OPERATIONELE MEDEWERKERS) GEDRAGSAUDIT (SBA)

ACHTERGROND	GEWENST GEDRAG	TOELICHTING	DOEL 2022
We willen inzicht hebben of onze werken veilig en conform de BAM standaard (deze gaat soms verder dan wet- en regelgeving) worden uitgevoerd. En of men de 7 uitgangspunten voor houding en gedrag ook waarneembaar in de praktijk toepast. Om dit te toetsen voeren we inspectie- en observatierondes uit. Waar we afwijkingen en/of verbeterpotentieel zien, maken we hier afspraken over die we monitoren en tijdig afhandelen. Om de eventuele blinde vlek voor de risico's van de eigen bekende werkzaamheden weg te nemen, worden de inspecties door medewerkers uit verschillende functies en disciplines waar mogelijk kruislings uitgevoerd. Hierbij is het van belang dat we met elkaar het leerrijke gesprek aangaan over veiligheid. Dit kan zowel op de bouwplaats (operationele medewerkers) als op kantoor (management en staf).	Ik loop werkplekinspectie- en/of gedragsobservatierondes waarbij ik specifiek kijk naar mijn bijdrage in het werk. Ik noteer bij iedere bevinding wat IK er persoonlijk aan kan doen (welke actie ik verwacht en wie actiehouder is) om te voorkomen dat de bevinding volgende keer weer op de lijst staat. Bij gedragsobservaties bespreek ik samen met de geobserveerde medewerker het waargenomen gedrag en zoeken we samen de verbeterpunten.	Als lijn- en staffunctionarissen voeren we (on)geplande inspectierondes / observatierondes uit met een mix aan deelnemers van verschillende disciplines, functies en locaties om kruisbestuiving te bevorderen. Hierbij controleren we of wat we in het ontwerp / de voorbereiding hebben bedacht in de praktijk ook functioneert en gaan we met elkaar het (leerrijke) gesprek aan over veiligheid. Dit kan zowel op een project als kantooromgeving plaatsvinden. Functies die deelnemen aan deze rondes zijn MT-leden, bedrijfsleiders, ontwerpmanagers, ontwerpleiders, assetmanagers, projectorganisatoren, werkvoorbereiders, inkopers, KAM-coördinatoren, projectleiders en (hoofd-)uitvoerders. 1x per kwartaal koppelen we de top 3 aan verbeterpunten terug door middel van het veiligheidsblad. Per bedrijfsonderdeel voeren we minimaal 10 gedragsobservaties uit. Operationele managers voeren een Safety Behaviour Audit uit (conform planning). Binnen de bedrijfsonderdelen / projecten wordt er aanvullend door managers een interne VGM gedragsaudit uitgevoerd (veiligheidstool).	Kwantitatief Minimaal 120% ten opzichte van de VCA jaarnorm zijnde: Uitvoerders 12 Operationele directeurs 5 Overige functionarissen 3 BAM Infra Nederland breed SBA 6 dagen per jaar Per bedrijfsonderdeel 2 gedragsaudits per jaar en 10 gedragsobservaties (uitgevoerd door verschillende managers) In 2025 wordt 20% van de inspecties / gedragsaudits "crossover" (op een ander project of bedrijfsonderdeel) uitgevoerd

Jouw plan



OBSERVATIERONDES / WERKPLEKINSPECTIES DOOR LIJN- EN STAFFUNCTIONARISSEN (VHL TREDE 4-5 OOK DOOR OPERATIONELE MEDEWERKERS)

ACHTERGROND	GEWENST GEDRAG	TOELICHTING	DOEL 2022
Een inspectie / observatie is bedoeld om jezelf ervan te verzekeren dat we op onze projecten werken conform de BAM standaard. Een goede inspectie geeft dan ook context waaruit blijkt dat de zaken goed gaan / beter moeten en waarom dat zo is. Om effectief inspectierondes en observaties te kunnen uitvoeren is het van belang om de risico's op projecten goed te kunnen beoordelen. Hiervoor is de training "risicoherkenning, inspectie/ observatie en in gesprek gaan" ontwikkeld. Als alle medewerkers die inspecties uitvoeren deze training hebben gevolgd kan effectief worden gewerkt aan de verbetering van veiligheid op projecten. Om de risicoherkenning vast te houden zal dit regelmatig herhaald moeten worden. Het streven is om de verkregen informatie zo duidelijk mogelijk te borgen om zo een goed beeld te krijgen van hoe we daadwerkelijk werken.	Ik vraag tijdens een inspectie door en probeer bij de oorzaak van het probleem te komen. Vaak niet makkelijk, maar wel noodzakelijk, gezien bevindingen vaak terugkomen. Ik zet door en laat het er niet bij zitten totdat mij de oorzaak duidelijk is. Ik word gesteund door de projectmanager en de directeur van het bedrijf.	Inspecties en observaties zijn pas van toegevoegde waarde als ze van voldoende kwaliteit zijn. Hierbij is het van belang dat de inspecteurs / observatoren weten hoe ze risico's kunnen herkennen en hoe ze op een juiste wijze taken kunnen observeren. Om hier invulling aan te geven hebben we een basistraining "risicoherkenning, inspectie/ observatie en in gesprek gaan" inclusief aanvullende verdiepende modules ontwikkeld.	Kwalitatief Eind 2022 heeft minimaal 80% (Lijn - staf) en 30% (operationele medewerkers) van de doelgroep deelgenomen aan een training "risicoherkenning, inspectie/ observatie en in gesprek gaan" en past dit toe. Eind 2025 is 95% van de doelgroep getraind

Jouw plan



BETROKKENHEID OPERATIONELE MEDEWERKERS

ACHTERGROND	GEWENST GEDRAG	TOELICHTING	DOEL 2022
Als BAM willen we onze operationele medewerkers zo veel mogelijk betrekken bij de voor hen relevante veiligheids-onderwerpen. Daarbij is het van belang aan te sluiten bij de praktijk van de uitvoering middels boeiende en interactieve toolboxes.	Ik geef een boeiende toolbox die aansluit bij de medewerkers op mijn project. Als ik hierbij hulp nodig heb ga ik bijvoorbeeld naar de veiligheidskundige op mijn project, of volg ik de dagtraining “Het geven van een toolbox” Ik neem actief deel aan een toolbox. Ik draag zelf onderwerpen aan die aansluiten bij de werkzaamheden.	Toolboxmeetings zijn pas van toegevoegde waarde als ze van voldoende kwaliteit zijn en operationele medewerkers (ook van onderaannemers) actief betrokken worden. Hierbij is het van belang dat de toolbox-gevers weten hoe ze een boeiende en interactieve toolbox kunnen organiseren.	• Per project 1x per maand een toolbox • Eind 2022 doelgroep betrokken bij interactieve toolbox

Jouw plan



EVALUEREN EN ANALYSEREN

ACHTERGROND	GEWENST GEDRAG	TOELICHTING	DOEL 2022
Wij willen een lerende organisatie zijn. Het enkel doen van een evaluatie garandeert niet dat we daadwerkelijk leren. Het gaat om de uitkomsten van deze evaluaties en hoe je deze inzet om je volgende project net weer een stapje beter te maken. We willen voorkomen dat we fouten meer dan één keer maken (of dat op verschillende plekken dezelfde fout wordt gemaakt). Daarbij richten we ons op het wegnemen van de oorzaak van het issue (tegenover symptoombestrijding). Het is dan ook belangrijk dat we doorvragen tot we de bron te pakken hebben. Hiervoor is het van belang projectevaluaties uit te voeren op uitvoeringstechnisch, constructief en veiligheidstechnisch niveau. De kosten voor het stilleggen van een werk of ziektekosten door een ongeval kunnen sterk oplopen. Het is zinvol bij het veiligheidstechnisch deel te evalueren wat de veiligheidsinvesteringskosten en -opbrengsten zijn. Dit motiveert voor verdere (veiligheids) investeringen.	Ik neem deel aan project-evaluaties. Daarbij kijken we ook naar de veiligheidsinvesteringskosten en -opbrengsten.	Evalueren is leren, daarom is het van belang dat we tenders en calculaties evalueren op uitkomst en proces. Projecten moeten we evalueren op het ontwerp, op uitvoeringstechnisch, constructief en veiligheidstechnisch vlak en op toegepaste houding en gedrag. Na afronding van het project moet er een gecombineerde tender / calculatie versus uitvoeringsevaluatie plaatsvinden.	Per bedrijfsonderdeel minimaal 1 tender- of calculatieevaluatie per kwartaal

Jouw plan



OPVOLGING ACTIES

ACHTERGROND	GEWENST GEDRAG	TOELICHTING	DOEL 2022
Door het implementeren van verbetervoorstellen en het afhandelen van openstaande meldingen, bijvoorbeeld m.b.t. onveilige situaties, gaat het algehele veiligheids- en kwaliteitsniveau binnen BAM omhoog. Aan alle meldingen worden acties gekoppeld. Door het tijdig accepteren en afhandelen van acties wordt de verbetering waar mogelijk direct toegepast. Daarnaast checken wij bij de melder of de afhandeling van de melding conform verwachting is geweest en of de situatie nu is verbeterd of dat er nog een vervolgactie moet komen voor collega's om hen te helpen / samen te leren.	Ik handel mijn acties in KaTo tijdig af. Waar nodig betrek ik andere collega's bij de acties. Als een actie niet bij mij hoort dan koppel ik dat terug aan de actiegiver en zoeken we samen naar de juiste actiehouders.	Aan de diverse meldingen in KaTo worden acties gekoppeld. Acties moeten worden geaccepteerd door de actienemer en tijdig worden afgerond. Behandel de openstaande acties als vast agendapunt in overleggen.	95% van de acties tijdig afgerond

Jouw plan

THEMA 05: COMMUNICATIE

**BAM communiceert duidelijk en krachtig over
Veiligheid, Gezondheid en Milieu (VGM).**

**‘Veiligheid en voortgang gaan hand in hand en
daar zorg je samen voor.’**

Michel Logemann, Teamleider Freesmij



WEEK-/ DAGSTART WERKINSTRUCTIE

ACHTERGROND	GEWENST GEDRAG	TOELICHTING	DOEL 2022
Om veilig te kunnen werken is het van belang dat iedereen op de hoogte is van de uit te voeren werkzaamheden en de daarmee gepaard gaande risico's die ontstaan door de activiteiten, planning en/of andere redenen dat activiteiten samenvallen / elkaar kruisen. Door deze bespreking maken we elkaar bewust en bespreken we vooraf maatregelen die we die dag nemen.	Ik neem deel aan de start-werkvergadering en aan de dagstarts. Ik houd mij aan de afspraken die daar zijn gemaakt.	De (hoofd) uitvoerder / ontwerpleider bespreekt actuele veiligheidsrisico's met de operationele medewerkers. Dit betreft zowel de eigen medewerkers als overige betrokken partijen. Week- / dagstarts hebben als doel het delen van kennis over komende werkzaamheden, de hierbij mogelijke risico's en de te nemen maatregelen. Bij de dagstart worden de afspraken uit de weekstart opnieuw besproken (aandacht en betrokkenheid behouden). Gebruik hierbij indien nodig het PART(ner)-plan en LMRA. Beoordeel hierbij of alle juiste beheersmaatregelen worden genomen.	Aandacht voor veiligheid bij elke dagstart en weekstart (afhankelijk hoe dit is ingericht binnen een project / bedrijf)

Jouw plan



BEDRIJFSBIJEENKOMST VGM EN VGM-SESSIES DOOR MT LEDEN, BEDRIJFSLEIDERS EN PROJECTLEIDERS

ACHTERGROND	GEWENST GEDRAG	TOELICHTING	DOEL 2022
Om bedrijfsbreed veiligheid op 1 te houden is het van belang dat alle medewerkers binnen het bedrijf hierbij betrokken worden. Daarom worden VGM-sessies en bedrijfsbijeenkomsten georganiseerd waarbij MT leden, bedrijfsleiders, ontwerpleiders, assetmanagers en projectleiders het gesprek over veiligheid aangaan met de operationele medewerkers. Dit vormt input voor het veiligheidsbeleid, de veiligheidsstrategie en de veiligheidsorganisatie.	Als manager leid ik sessies met betrekking tot veiligheid en maak ik verbinding met de operationele medewerkers. Daarmee laat ik zien dat ik mijn verantwoordelijkheid voor veiligheid neem, en stimuleer/motiveer ik anderen dit ook te doen. Als medewerker neem ik deel aan VGM-sessies en bedrijfsbijeenkomsten.	MT leden, bedrijfsleiders, ontwerpleiders, assetmanagers en projectleiders leiden regelmatig zelf VGM-sessies en bedrijfsbijeenkomsten met operationele medewerkers. Zij maken verbinding door zichzelf echt te laten zien en te spreken over persoonlijke ervaringen. Hierbij variëren zij in aanpak en onderwerpen. Minimaal te behandelen zijn: Incidenten, VGM-statistieken, kwartaalthema's, genomen acties, veiligheidsfilosofie, gewenste houding en gedrag, aanspreken, beleving en bewustzijn.	Per bedrijfsonderdeel 6x per jaar, onderwerpen tevens risicogestuurd

Jouw plan



SAFETY ALERTS

ACHTERGROND	GEWENST GEDRAG	TOELICHTING	DOEL 2022
Safety Alerts en Incident Data Sheets zijn krachtige middelen om impactvolle ongevallen te beschrijven. Deze berichten zijn pas wat waard als we de preventieve maatregelen in onze werkaanpak hebben geborgd. Door elkaar te bevragen naar de ingevoerde maatregelen worden we samen sterker.	Ik neem kennis van de Safety Alerts en Incident Data Sheets die ik krijg. Waar van toepassing pas ik de preventieve maatregelen toe in mijn werk. Als ik op een ander project kom kijk ik of ook daar de maatregelen worden toegepast.	Met Safety Alerts en Incident Data Sheets brengen we de organisatie en relevante ketenpartners op de hoogte van actuele leermomenten als gevolg van incidenten. BAMnood verspreidt de Safety Alerts en Incident Data Sheets bedrijfsbreed.	Medewerkers zijn aantoonbaar op de hoogte van relevante safety alerts en Incident Data Sheets

Jouw plan



VGM BEDRIJFSSTANDAARDEN

ACHTERGROND	GEWENST GEDRAG	TOELICHTING	DOEL 2022
Het streven is dat we allemaal op een zelfde manier werken (VGM bedrijfsstandaard). Doordat we leren, leidt dit tot best practices. Samen bespreek je of deze ook voor jou relevant zijn en hoe je deze het beste kan toepassen. Hierdoor worden we niet alleen voorspelbaar voor al onze eigen medewerkers maar ook voor onderaannemers en inleenkrachten.	Ik neem kennis van de bedrijfsstandaarden waarover ik word geïnformeerd, en pas deze toe waar mogelijk.	Best practices worden gecheckt op bedrijfsbrede uitvoerbaarheid en verwerkt in bedrijfsstandaarden. Het MT draagt zorg voor goede verspreiding en bespreking c.q. implementatie met alle medewerkers.	Medewerkers zijn bekend met de voor hen relevante bedrijfsstandaarden en passen deze toe in hun dagelijkse werk

Jouw plan



BETROKKENHEID EN STIMULERING VGM BIJ ONDERAANNEMERS

ACHTERGROND	GEWENST GEDRAG	TOELICHTING	DOEL 2022
Grote delen van het project worden door onderaannemers en inleenkrachten gerealiseerd. Het is dus van belang dat deze partijen bij het veiligheidsaspect op de strategische, tactische en operationele niveaus worden betrokken. Door een onderaannemer vroegtijdig te laten werken aan het opbouwen van een veiligheidsorganisatie en te laten nadenken over veiligheidsmaatregelen is de kern van het verhaal. Bespreek het veiligheidscommitment en geef de onderaannemer inbreng en tijd om het beleid en de organisatie in zijn bedrijf op te zetten. Help de partij waar dit kan / nodig is.	Waar mogelijk betrek ik vanaf het begin van het project ook onderaannemers en inleenkrachten op alle niveaus. Dit houdt in dat we met alle projectmedewerkers deelnemen aan (veiligheids) bijeenkomsten zoals kwartaalthema's, Veiligheidsdagen, toolboxen en werkbeprekingen.	Integratie van onderaannemers in de realisatie van de doelstellingen is cruciaal. Directies van onderaannemers betrekken we persoonlijk bij onze (veiligheids)doelstellingen door ze actief te betrekken tijdens een relatiedag, kwartaalthema, bespreking en/of project Safety Start. Daarnaast communiceren we minimaal over: • Safety Alerts / Incident Data Sheets • Kwartaalthema's • De Wereldwijde BAM Veiligheidsdag / Bewust Veilig Dag Uitvoerend personeel van opdrachtnemers neemt daarbij deel aan alle bijeenkomsten zoals kwartaalthema's, Veiligheidsdagen, toolboxen en werkbeprekingen. We stimuleren de supply chain m.b.t. de Veiligheidsladder door het uitvoeren van ViA.	• Per bedrijfsonderdeel 1x per jaar een relatiedag en 4x per jaar een BAM Infra brede nieuwsbrief naar ketenpartners • Inkoop monitort en stimuleert supply chain t.a.v. ViA certificering

Jouw plan

THEMA 06: SYSTEMEN, PROCEDURES EN PLANNEN

BAM werkt met een intelligent bedrijfsmanagementsysteem. Daardoor werken we met heldere & actuele procedures en plannen.

‘Door jouw meldingen van verbeteringen, incidenten en jouw gehouden WPI’s, toolboxen en observatierondes kunnen wij analyses maken, informatie delen en van elkaar leren.’

Jop van Veen, Manager Services BAM Telecom



ONTWERP

ACHTERGROND	GEWENST GEDRAG	TOELICHTING	DOEL 2022
Veiligheid voor de mensen in de uitvoering wordt beïnvloed door keuzes die in de ontwerpfase gemaakt worden (Safety by Design). Laat je daarom tijdens het ontwerp actief informeren door mensen in de uitvoering. Zoek het gesprek op over mogelijke knelpunten. Het ontwerpen van constructies is een veel omvattende taak waarbij we met diverse aspecten rekening moeten houden. Eén ervan is het veiligheidsaspect. Het is de taak van de veiligheidskundige en van de hoofduitvoerder om eisen en randvoorwaarden aan het ontwerp bij de ontwerpers kenbaar te maken. Het is de taak van de ontwerpers om vervolgens met deze eisen en randvoorwaarden rekening te houden bij het maken van het ontwerp. Wanneer het ontwerp (bijna) gereed is presenteert de ontwerper het ontwerp en geeft in een RIE de eventueel nog openstaande veiligheidsrisico's aan. Het is aan de hoofduitvoerder en veiligheidskundige om het ontwerp en de bijbehorende RIE af te keuren of te accepteren. Pas bij acceptatie kan het ontwerp aan de realisatiefase worden overgedragen.	Als ontwerper houd ik rekening met alle eisen en randvoorwaarden voor ontwerp. Ik presenteer het ontwerp en de RIE aan o.a. de veiligheidskundige en hoofduitvoerder. Als zij het ontwerp accepteren draag ik het over aan de realisatiefase.	Risico-inventarisatie is belangrijk bij ontwerp. Daarom organiseren we tijdens elke ontwerpfase minimaal 1x een VGM-risicosessie. Het doel hiervan is dat we ontwerpen, bij overdracht aan de uitvoeringsfase, voorzien van een RIE ontwerpfase. Constructieve en omgevingsveiligheid tijdens de gehele levenscyclus is onderdeel van de risicosessies.	Waar wettelijk verplicht / minimaal bij projecten > 1 miljoen euro: tijdens de ontwerpfase minimaal 1x een VGM-risicosessie.

Jouw plan



PROJECTRISICO'S

ACHTERGROND	GEWENST GEDRAG	TOELICHTING	DOEL 2022
Alle projectrisico's moeten worden vastgelegd. Door van grof naar fijn (VO, DO, UO) het ontwerp uit te werken en het steeds scherper wordende plaatje te beoordelen op veiligheidsaspecten zijn we in staat om complexe projecten tot een veilig einde te brengen. Goede voorbeelden leggen we vast als best practices. Door deze te delen met de VGM-tool beheerder worden deze standaard opgenomen en beschikbaar voor toekomstige RIE's.	Ik neem kennis van de projectrisico's die beschikbaar zijn via de KaTo VGM RIE of het VGM-plan. Wanneer nodig geef ik wijzigingen en best practices door aan de uitvoerder of de veiligheidskundige.	Projectrisico's leggen we vast in de KaTo VGM RIE of als onderdeel van het VGM-plan. Dit doen we om ervoor te zorgen dat onderliggende plannen de juiste aanpak en maatregelen beschrijven. De projectleider zorgt ervoor dat - na beoordeling en vrijgave - de VGM RIE (inclusief het proces van totstandkoming) wordt toegepast en, ca. 2-4 weken na de start van de activiteit, met betrokken Uitvoerder, Operationele medewerkers en belangrijke ketenpartners (volume / risicovolle activiteiten) wordt geëvalueerd. Goede voorbeelden worden als 'best practices' vastgelegd, gedeeld met de VGM-tool beheerder en verspreid (kennisdelen).	• Vastleggen in KaTo VGM RIE of VGM-plan. Beoordelen na eerste uitvoering en vervolgens actualiseren zo vaak als nodig / bij veranderingen in werkmethode en omgeving / jaarlijks • Minimaal 20% van de opgestelde VGM RIE's wordt geëvalueerd

Jouw plan



TOOLS VEILIGHEIDSBEWEGING (VEILIGHEIDSTOOLS)

ACHTERGROND	GEWENST GEDRAG	TOELICHTING	DOEL 2022
De Veiligheidsbeweging “Jouw Veiligheid is Mijn Veiligheid” is de leidraad van onze werkwijze rondom veiligheid. Door de beschikbare veiligheidstools op alle projecten toe te passen wordt deze werkwijze onderdeel van de mindset van alle (project)medewerkers.	Ik zorg ervoor dat ik weet hoe ik de beschikbare veiligheidstools moet gebruiken en pas ze ook daadwerkelijk toe. Doordat we dat op alle projecten doen, werken we binnen BAM uniform aan veiligheid.	In ons werk passen we de veiligheidstools toe. Medewerkers worden hierin gecoacht. De veiligheidstools zijn beschikbaar op BAM Connect onder Services / Veiligheid / Veiligheidstools.	Alle van toepassing zijnde tools worden zichtbaar toegepast

Jouw plan



VEILIGHEIDSPRESTATIES VAN LEVERANCIERS / ONDERAANNEMERS

ACHTERGROND	GEWENST GEDRAG	TOELICHTING	DOEL 2022
Veiligheid maak je met elkaar. Naast meting van de veiligheidsprestaties van onze eigen medewerkers worden ook onze onderaannemers en leveranciers hierop beoordeeld. De veiligheidsprestaties worden vastgelegd in de Leveranciers Prestatie Meting en wegen mee in de inkoopbeslissing.	Als projectleider of projectorganisator begeleid ik de onderaannemers in veilige ontwerpen en werkmethodes. Als veiligheidskundige begeleid ik de onderaannemers in het opzetten en verbeteren van het veiligheidssysteem. Als inkoper toets ik de veiligheidsprestaties in de Leveranciers Prestatie Meting en koppel ik 2x per jaar de resultaten terug aan de projectleiding van het bedrijfsonderdeel.	Tijdens de projectduur meten we veiligheidsprestaties van leveranciers / onderaannemers en leggen deze vast in de Leveranciers Prestatie Meting. Dit weegt daadwerkelijk mee bij de inkoopbeslissing. We handhaven naleving van contractvoorwaarden.	• Meten bij top 30 per bedrijfsonderdeel inclusief veiligheidskritische onderaannemers • 2x per jaar bespreken van de resultaten binnen het bedrijfsonderdeel

Jouw plan



BELONEN & SANCTIONEREN

ACHTERGROND	GEWENST GEDRAG	TOELICHTING	DOEL 2022
Veiligheid is een teamprestatie en kan niet worden afgeschoven naar de bouwplaats-medewerkers. Ook werkvoorbereiders, uitvoerders, projectleiders en directeurs (van BAM of onderaannemers) hebben een belangrijke taak te vervullen. Om deze samenwerking te bekrachtigen worden veiligheidspluimen uitgereikt voor goede strategische, tactische én operationele veiligheidsprestaties. Bij het overtreden van de regels zal het sanctiebeleid worden toegepast.	Als manager beloon ik goed gedrag, zowel bij eigen medewerkers als bij inhuurmedewerkers of onderaannemers. Ik pas waar nodig ook het sanctiebeleid toe bij het niet nakomen van de regels.	We belonen goed gedrag en we sanctioneren ongewenst gedrag. Goede voorbeelden zetten we in de schijnwerpers. Individueel of (project)team, eigen werknemers en/of onderaannemers. Voorbeelden van beloningen kunnen zijn het toekennen van een pluim of een traktaatje. Het niet houden aan de regels leidt tot toepassing van het sanctiebeleid. Dit geldt voor zowel eigen medewerkers als inhuurmedewerkers en onderaannemers. In offertespiegels worden de LPM resultaten meegenomen.	• Per bedrijfsonderdeel minimaal 1x per kwartaal een beloning uitreiken. • Bewust ongewenst gedrag wordt aantoonbaar gesanctioneerd

Jouw plan



LEVERANCIERSELECTIE

ACHTERGROND	GEWENST GEDRAG	TOELICHTING	DOEL 2022
We moeten zeker stellen dat het basisniveau (veiligheid) van de leveranciers waarmee we samenwerken voldoende is. Dat wil zeggen dat zij minimaal voldoen aan bepaalde basiseisen Dit kunnen bijvoorbeeld eisen zijn als VCA, certificering en de Veiligheidsladder. In het "onboardingsproces leveranciers" worden door Inkoop de minimale eisen getoetst, geregistreerd en bewaakt. Goedgekeurde leveranciers worden via voorkeurslijsten aan de bedrijfsonderdelen ter beschikking gesteld.	Ik maak alleen gebruik van leveranciers die getoetst zijn op de minimale eisen die BAM stelt ten aanzien van veiligheid.	We werken alleen met leveranciers en onderaannemers die voldoen aan de (minimale) veiligheidsvoorwaarden.	Bij opdrachten > 10k worden uitsluitend goedgekeurde leveranciers ingezet, die voldoen aan de (minimale) veiligheidsvoorwaarden.

Jouw plan