

# ONS PLAN 2022

**VOORBEREIDING**

# INLEIDING

**Veiligheid is een teamprestatie waarin iedereen zijn specifieke rol, taak en verantwoordelijkheid heeft. Zo gaan we van het maken en implementeren van beleid, via het bedenken en uitleggen van de strategie naar het opstellen van plannen en werkmethoden om vervolgens de werkplek veilig in te richten en te houden.**

**Door samen te werken en elkaar aan te vullen zijn we in staat om incidenten en ongelukken te voorkomen. In Ons Plan geven we daarom dit jaar per functiegroep kort aan hoe je bijdraagt aan onze doelstelling: iedereen elke dag weer veilig thuis.**

# ZO WERKEN WE VEILIG SAMEN BIJ BAM INFRA



Ik neem verantwoorde-  
lijkheid voor mijn  
veiligheid en die van  
anderen.



Voordat ik begin, stem  
ik mijn werkzaamheden af  
met anderen.



Ik spreek anderen  
aan én onderneem  
actie als ik een situatie  
onveilig vind.



Ik laat mij aanspreken  
op mijn houding en mijn  
gedrag.



Ik durf hulp te  
vragen bij twijfel.



Ik meld verbeterpunten  
en incidenten zodat we als  
organisatie leren.



Ik geef een compliment  
als er veilig wordt gewerkt.

# BAM VEILIGHEIDSREGELS



Ik begrijp mijn werk en ben op de hoogte van de daarmee verbonden risico's. Als zaken onduidelijk zijn, vraag ik om meer informatie.



Ik spreek anderen op onveilig gedrag aan en accepteer dat ook anderen mij hierop aan kunnen spreken.



Ik geef uitsluitend veilige instructies en volg ook uitsluitend veilige instructies op.



Ik werk met goedgekeurd materiaal en materieel, en alleen wanneer ik bevoegd ben om hiermee te werken.



Ik begin pas aan mijn werk nadat ik op correcte wijze (formeel) geïnstrueerd ben. Ik volg deze instructies op.



Ik gebruik mijn verplichte persoonlijke beschermingsmiddelen.



Ik houd mijn werkplek schoon, veilig en ordelijk.



Ik werk niet wanneer ik onder invloed ben van drugs, medicijnen of alcohol.



Ik loop of sta niet onder hangende lasten.



Ik werk niet met installaties of kabels die onder spanning staan, tenzij ik daartoe geautoriseerd ben.

# VOORBEREIDING

**Als techniek en voorbereidingsteam hebben we de verantwoordelijkheid om samen met onze bouwpartner en onze operationele collega's veilig uit te voeren ontwerpen en werkplannen te maken. We bespreken en evalueren de tekeningen en werkplannen met het bouwplaatspersoneel en helpen elkaar om continu te verbeteren.**

# **THEMA 01: OVERLEG, INSTRUCTIES EN TRAINING**

**BAM zorgt voor heldere instructies en afdoende training.  
Ons overleg dient de onderlinge samenwerking.**

**‘Laat je horen! Want een gewaarschuwde werknemer of  
organisatie is goud waard; zorg dat je goed geïnformeerd bent  
en weet wat er speelt.’**

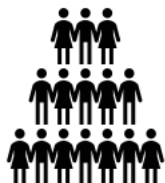
**Joost Klaasen, Projectorganisator BAM Infra Regionaal Gouda**



## (PROJECT)INTRODUCTIE

| ACHTERGROND                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | GEWENST GEDRAG                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | TOELICHTING                                                                                                                                                                                                                         | DOEL 2022                                                                                         |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>Om ongevallen te voorkomen is het van belang dat iedereen op de bouwplaats bekend is met de aanwezige risico's en op de hoogte is van de te nemen veiligheidsmaatregelen en zelf actie onderneemt / het werk tijdelijk onderbreekt als zaken niet op orde zijn.</p> <p>Het is belangrijk dat we samen doorspreken wat een ieder die dag gaat doen, waar activiteiten elkaar kunnen kruisen en hoe we gedurende de dag voor elkaar zorgen opdat iedereen weer veilig thuiskomt. Niet alleen de afwijkingen maar ook de "op het oog standaard" zaken bespreken we. Zo maken we elkaar bewust van de relevante risico's.</p> | <p>Ik controleer zelf of mijn veiligheidsdiploma's (waaronder de GPI) nog geldig zijn. Als ze verlopen meld ik me via BAM Learning aan voor een herhalingstraining. Als ik op een bouwplaats kom vraag ik zelf naar de daar geldende instructies. Als ik iets niet begrijp vraag ik net zo lang door tot ik er van overtuigd ben dat ik zelf veilig kan werken. Ik geef het goede voorbeeld aan mijn collega's.</p> <p>We bespreken voor aanvang van onze werkzaamheden wat die dag de taken zijn en waar we extra aandacht voor moeten hebben. Hoe we dit doen leggen we vast.</p> | <p>Alle medewerkers van BAM en onderaannemers die op de bouwplaats werkzaam zijn moeten de Generieke Poortinstructie (GPI) volgen. Daarnaast moeten zij per project een Projectspecifieke introductie (Veiligheidstool) volgen.</p> | <p>100% van de medewerkers en medewerkers van onderaannemers heeft een geldig GPI certificaat</p> |

### Jouw plan



## VEILIGHEIDSRAAD JOUW VEILIGHEID IS MIJN VEILIGHEID

| ACHTERGROND                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | GEWENST GEDRAG                                                                                                                                                                                                                                                          | TOELICHTING                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | DOEL 2022                                                                                   |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>Om veiligheid echt te verbeteren is het van belang dat we bottom-up vanaf de werkvloer ophalen waar de knelpunten zitten en wat er verbeterd moet worden. De veiligheidsraad is een afspiegeling van het bedrijf en heeft als taak deze informatie op te halen en te zorgen dat er actief naar oplossingen / verbeteringen wordt gezocht. Als dit bedrijfsoverstijgend is dan wordt dit meegegeven aan de bedrijfsvertegenwoordiger in de JViMV kerngroep. De kerngroep bepaalt welke promotiecampagnes / veiligheidstools er ontwikkeld worden.</p> | <p>Ik zoek uit wie er binnen mijn bedrijf in de veiligheidsraad zitten. Als ik het idee heb dat zaken beter kunnen dan geef ik dit aan hen door. Ook geef ik met regelmaat een compliment als zaken goed gaan en spreek ik mij uit over zaken waar ik trots op ben.</p> | <p>Dit adviesorgaan vervult een cruciale rol bij de verbetering van de / het (veiligheids)houding &amp; -gedrag. De raad heeft een leidende rol in verbetermanagement (bottom-up) en heeft invloed op Ons Plan. Tijdens de bijeenkomsten wordt gesproken over (veiligheids)houding en -gedrag, knelpunten vanuit de werkvloer en VGM-thema's t.b.v. campagnes, opleidingen en jaarplan.</p> | <p>Per bedrijfsonderdeel 4x per jaar een bijeenkomst, onderwerpen tevens risicogestuurd</p> |

### Jouw plan



## BAM INFRA SAFETY APP

| ACHTERGROND                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | GEWENST GEDRAG                                                                                                                                             | TOELICHTING                                                                                                                                                                                                                               | DOEL 2022                                                                                                                                                           |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Als werkgever zijn we verplicht om de risico's van onze werkzaamheden te inventariseren en maatregelen te treffen om deze te ondervangen. Deze risico's en maatregelen moeten voor alle medewerkers inzichtelijk zijn. Door de BAM Infra Safety app stellen we alle projectmedewerkers in de gelegenheid om op een eenvoudige manier de risico's en de bijbehorende maatregelen van hun werkzaamheden te raadplegen. | Ik stop regelmatig even met werken en raadpleeg de RIE of overleg met de veiligheidskundige. Hierdoor neemt de kans af dat ik per ongeluk een risico neem. | De BAM Infra Safety app is de manier om elementen uit onze RIE te ontsluiten naar de werkvloer. Wij geven medewerkers de mogelijkheid om direct de RIE inclusief de te nemen maatregelen te raadplegen in het veld en deze toe te passen. | <ul style="list-style-type: none"><li>• Promotiecampagne 'RIE in de Safety app' starten</li><li>• Safety app standaard geïnstalleerd op bedrijfstelefoons</li></ul> |

Jouw plan

# **THEMA 02: INCIDENTEN EN TRENDANALYSE**

**Bij BAM herkennen we onveilige situaties en gedrag, we acteren hierop zodat we met ons allen weer veilig naar huis gaan en de volgende dag gezond weer aan een nieuwe werkdag kunnen beginnen.**

**‘Als iedereen de juiste drive en beleving toont om actief te melden en de meldingen te analyseren, maken we voor alle collega’s de weg vrij om gezond thuis te komen!’**

**Jan Dijkshoorn, Bedrijfsleider HABO Riolotechniek**



## MELDINGEN BIJNA ONGEVAL, GEVAARLIJKE SITUATIE EN HANDELINGEN (OOK OP GEBIED VAN MILIEU) MET ALS DOEL VERBETEREN EN LEREN.

| ACHTERGROND                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | GEWENST GEDRAG                                                                                                                                                                                                                                   | TOELICHTING                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | DOEL 2022                                                                                                                |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Wij zijn allemaal verantwoordelijk voor onze eigen veiligheid en die van anderen. Het melden van gevaarlijke situaties, bijna ongevallen en incidenten zorgt ervoor dat wij relevante veiligheidsinformatie delen, we samen de situatie kunnen verbeteren en onze collega's hiervan kunnen leren zodat we herhaling voorkomen. Melden doen we allemaal, van directeur tot (leerling) timmerman. | Ik beoordeel mijn eigen werk en de situatie en durf te melden als dit (nog) niet op orde is. Kom ik er niet uit, dan vraag ik hulp aan de KAM-coördinator / veiligheidskundige om het probleem op te lossen. Alles om te leren en te verbeteren. | Alle medewerkers melden bijna ongevallen, gevaarlijke situaties, onveilige handelingen en verbetervoorstellen met de BAM Infra Safety app. Verzuimongevallen en handhavingen worden gemeld bij BAM Nood. Als leidinggevend stimuleren wij het gebruik van de BAM Infra Safety app. De meldingen worden door het management regelmatig inhoudelijk behandeld en samen met KAM zorgen we voor (een persoonlijke) terugkoppeling naar de melder. | Leren en verbeteren door 2.500 meldingen per jaar af te handelen voor BAM Infra Nederland waarvan 500 voor ketenpartners |

**Jouw plan**

# **THEMA 03: HOUDING & GEDRAG**

**Jouw Veiligheid is Mijn Veiligheid,  
bij BAM zorgen we voor elkaar.**

**‘Omdat veiligheid geen kwestie van geluk mag zijn...’**

**Leon Groenewegen, Group Manager Maritime Structures BAM Infraconsult**



## DE 7 UITGANGSPUNTEN VOOR HOUDING EN GEDRAG

| ACHTERGROND                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | GEWENST GEDRAG                                                                                                      | TOELICHTING                                                                                                                                                                                        | DOEL 2022                                                                                                            |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Als BAM streven we naar een herkenbare en effectieve veiligheidscultuur. Dit hebben we in 2018 met ruim 600 collega's vertaald naar 7 uitgangspunten voor houding en gedrag waaraan je een BAM-medewerker kunt herkennen. Om deze punten te verankeren in ons dagelijks gedrag wordt hier door middel van toolboxmeetings en overige overleggen actief aandacht aan besteed. Door het juiste veiligheidsgedrag te tonen en de juiste veiligheidshouding te hebben zijn we in staat om ook in moeilijke situaties met elkaar de juiste beslissingen te nemen. | Ik ben een voorbeeld in houding en gedrag voor iedereen. Ik handel naar de 7 uitgangspunten voor houding en gedrag. | Bij BAM geven we dagelijks invulling aan VGM. De 7 uitgangspunten voor houding en gedrag passen we organisatiebreed toe. In de maandelijkse toolboxmeeting wordt hier actief aandacht aan besteed. | Continu aandacht aan besteden, met als focuspoint de maandelijkse toolboxmeeting, overlegmomenten en kwartaalthema's |

**Jouw plan**



## JOUW VEILIGHEID IS MIJN VEILIGHEID ACTIVITEITEN

| ACHTERGROND                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | GEWENST GEDRAG                                                                  | TOELICHTING                                                                                                                                                                                                                               | DOEL 2022                                                                                                                                                            |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Jouw Veiligheid is Mijn Veiligheid is de veiligheidsslogan van BAM. We geven lading aan deze slogan door gezamenlijk hierover het gesprek aan te gaan met medewerkers, ketenpartners en opdrachtgevers. De kern van iedere workshop, presentatie en coachingsgesprek is om elkaar te inspireren om onze veiligheidscultuur te verbeteren. De bedoeling is uiteindelijk om concreet de veiligheid op de werkplek te verbeteren. | Ik draag actief bij aan de activiteiten en ga aan de slag met de vervolgacties. | Jouw Veiligheid is Mijn Veiligheid, bij BAM zorgen we voor elkaar. Om dit gedachtegoed vast te houden organiseren we workshops / presentaties / coachgesprekken met alle medewerkers en bij voorkeur ook ketenpartners en opdrachtgevers. | <ul style="list-style-type: none"><li>• 2x per jaar een activiteit voor iedereen</li><li>• BAM Infra Nederland breed 20 JViMV workshops met ketenpartners"</li></ul> |

### Jouw plan

# **THEMA 04: MONITORING**

**BAM houdt zicht op de prestaties van haar organisatie, we voeren planmatig audits, inspecties en observaties uit.**

**‘Het gaat bij een observatie of inspectie niet alleen om incidenten te kunnen voorkomen, maar zeker ook over het (veiligheids) gesprek er omheen, daar leren we van!’**

**Marcel Alma, Adviseur KAM BAM Infra Rail**



## OBSERVATIERONDES / WERKPLEKINSPECTIES DOOR LIJN- EN STAFFUNCTIONARISSEN (VHL TREDE 4-5 OOK DOOR OPERATIONELE MEDEWERKERS) GEDRAGSAUDIT (SBA)

| ACHTERGROND                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | GEWENST GEDRAG                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | TOELICHTING                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | DOEL 2022                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |             |    |                          |   |                         |   |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|----|--------------------------|---|-------------------------|---|
| We willen inzicht hebben of onze werken veilig en conform de BAM standaard (deze gaat soms verder dan wet- en regelgeving) worden uitgevoerd. En of men de 7 uitgangspunten voor houding en gedrag ook waarneembaar in de praktijk toepast. Om dit te toetsen voeren we inspectie- en observatierondes uit. Waar we afwijkingen en/of verbeterpotentieel zien, maken we hier afspraken over die we monitoren en tijdig afhandelen. Om de eventuele blinde vlek voor de risico's van de eigen bekende werkzaamheden weg te nemen, worden de inspecties door medewerkers uit verschillende functies en disciplines waar mogelijk kruislings uitgevoerd. Hierbij is het van belang dat we met elkaar het leerrijke gesprek aangaan over veiligheid. Dit kan zowel op de bouwplaats (operationele medewerkers) als op kantoor (management en staf). | Ik loop werkplekinspectie- en/ of gedragsobservatierondes waarbij ik specifiek kijk naar mijn bijdrage in het werk. Ik noteer bij iedere bevinding wat IK er persoonlijk aan kan doen (welke actie ik verwacht en wie actiehouder is) om te voorkomen dat de bevinding volgende keer weer op de lijst staat. Bij gedragsobservaties bespreek ik samen met de geobserveerde medewerker het waargenomen gedrag en zoeken we samen de verbeterpunten. | Als lijn- en staffunctionarissen voeren we (on)geplande inspectierondes / observatierondes uit met een mix aan deelnemers van verschillende disciplines, functies en locaties om kruisbestuiving te bevorderen. Hierbij controleren we of wat we in het ontwerp / de voorbereiding hebben bedacht in de praktijk ook functioneert en gaan we met elkaar het (leerrijke) gesprek aan over veiligheid. Dit kan zowel op een project als kantooromgeving plaatsvinden. Functies die deelnemen aan deze rondes zijn MT-leden, bedrijfsleiders, ontwerpmanagers, ontwerpleiders, assetmanagers, projectorganisatoren, werkvoorbereiders, inkopers, KAM-coördinatoren, projectleiders en (hoofd-)uitvoerders. 1x per kwartaal koppelen we de top 3 aan verbeterpunten terug door middel van het veiligheidsblad. Per bedrijfsonderdeel voeren we minimaal 10 gedragsobservaties uit. Operationele managers voeren een Safety Behaviour Audit uit (conform planning). Binnen de bedrijfsonderdelen / projecten wordt er aanvullend door managers een interne VGM gedragsaudit uitgevoerd (veiligheidstool). | <b>Kwantitatief</b><br>Minimaal 120% ten opzichte van de VCA jaarnorm zijnde:<br><table><tr><td>Uitvoerders</td><td>12</td></tr><tr><td>Operationele directeuren</td><td>5</td></tr><tr><td>Overige functionarissen</td><td>3</td></tr></table><br><br>BAM Infra Nederland breed SBA 6 dagen per jaar<br><br>Per bedrijfsonderdeel 2 gedragsaudits per jaar en 10 gedragsobservaties (uitgevoerd door verschillende managers)<br><br>In 2025 wordt 20% van de inspecties / gedragsaudits “crossover” (op een ander project of bedrijfsonderdeel) uitgevoerd | Uitvoerders | 12 | Operationele directeuren | 5 | Overige functionarissen | 3 |
| Uitvoerders                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 12                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |             |    |                          |   |                         |   |
| Operationele directeuren                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 5                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |             |    |                          |   |                         |   |
| Overige functionarissen                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 3                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |             |    |                          |   |                         |   |

### Jouw plan



## OBSERVATIERONDES / WERKPLEKINSPECTIES DOOR LIJN- EN STAFFUNCTIONARISSEN (VHL TREDE 4-5 OOK DOOR OPERATIONELE MEDEWERKERS)

| ACHTERGROND                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | GEWENST GEDRAG                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | TOELICHTING                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | DOEL 2022                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>Een inspectie / observatie is bedoeld om jezelf ervan te verzekeren dat we op onze projecten werken conform de BAM standaard. Een goede inspectie geeft dan ook context waaruit blijkt dat de zaken goed gaan / beter moeten en waarom dat zo is.</p> <p>Om effectief inspectierondes en observaties te kunnen uitvoeren is het van belang om de risico's op projecten goed te kunnen beoordelen. Hiervoor is de training "risicoherkenning, inspectie/ observatie en in gesprek gaan" ontwikkeld. Als alle medewerkers die inspecties uitvoeren deze training hebben gevolgd kan effectief worden gewerkt aan de verbetering van veiligheid op projecten. Om de risicoherkenning vast te houden zal dit regelmatig herhaald moeten worden.</p> <p>Het streven is om de verkregen informatie zo duidelijk mogelijk te borgen om zo een goed beeld te krijgen van hoe we daadwerkelijk werken.</p> | <p>Ik vraag tijdens een inspectie door en probeer bij de oorzaak van het probleem te komen. Vaak niet makkelijk, maar wel noodzakelijk, gezien bevindingen vaak terugkomen. Ik zet door en laat het er niet bij zitten totdat mij de oorzaak duidelijk is. Ik word gesteund door de projectmanager en de directeur van het bedrijf.</p> | <p>Inspecties en observaties zijn pas van toegevoegde waarde als ze van voldoende kwaliteit zijn. Hierbij is het van belang dat de inspecteurs / observatoren weten hoe ze risico's kunnen herkennen en hoe ze op een juiste wijze taken kunnen observeren. Om hier invulling aan te geven hebben we een basistraining "risicoherkenning, inspectie/ observatie en in gesprek gaan" inclusief aanvullende verdiepende modules ontwikkeld.</p> | <p><b>Kwalitatief</b><br/>Eind 2022 heeft minimaal 80% (Lijn - staf) en 30% (operationele medewerkers) van de doelgroep deelgenomen aan een training "risicoherkenning, inspectie/ observatie en in gesprek gaan" en past dit toe. Eind 2025 is 95% van de doelgroep getraind</p> |

### Jouw plan



## BETROKKENHEID OPERATIONELE MEDEWERKERS

| ACHTERGROND                                                                                                                                                                                                                                          | GEWENST GEDRAG                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | TOELICHTING                                                                                                                                                                                                                                                                             | DOEL 2022                                                                                                                                               |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Als BAM willen we onze operationele medewerkers zo veel mogelijk betrekken bij de voor hen relevante veiligheids-onderwerpen. Daarbij is het van belang aan te sluiten bij de praktijk van de uitvoering middels boeiende en interactieve toolboxes. | <p>Ik geef een boeiende toolbox die aansluit bij de medewerkers op mijn project. Als ik hierbij hulp nodig heb ga ik bijvoorbeeld naar de veiligheidskundige op mijn project, of volg ik de dagtraining “Het geven van een toolbox”</p> <p>Ik neem actief deel aan een toolbox.</p> <p>Ik draag zelf onderwerpen aan die aansluiten bij de werkzaamheden.</p> | Toolboxmeetings zijn pas van toegevoegde waarde als ze van voldoende kwaliteit zijn en operationele medewerkers (ook van onderaannemers) actief betrokken worden. Hierbij is het van belang dat de toolbox-gevers weten hoe ze een boeiende en interactieve toolbox kunnen organiseren. | <ul style="list-style-type: none"><li>• Per project 1x per maand een toolbox</li><li>• Eind 2022 doelgroep betrokken bij interactieve toolbox</li></ul> |

Jouw plan



## EVALUEREN EN ANALYSEREN

| ACHTERGROND                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | GEWENST GEDRAG                                                                                                           | TOELICHTING                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | DOEL 2022                                                                           |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>Wij willen een lerende organisatie zijn. Het enkel doen van een evaluatie garandeert niet dat we daadwerkelijk leren. Het gaat om de uitkomsten van deze evaluaties en hoe je deze inzet om je volgende project net weer een stapje beter te maken. We willen voorkomen dat we fouten meer dan één keer maken (of dat op verschillende plekken dezelfde fout wordt gemaakt). Daarbij richten we ons op het wegnemen van de oorzaak van het issue (tegenover symptoombestrijding). Het is dan ook belangrijk dat we doorvragen tot we de bron te pakken hebben.</p> <p>Hiervoor is het van belang projectevaluaties uit te voeren op uitvoeringstechnisch, constructief en veiligheidstechnisch niveau. De kosten voor het stilleggen van een werk of ziektekosten door een ongeval kunnen sterk oplopen. Het is zinvol bij het veiligheidstechnisch deel te evalueren wat de veiligheidsinvesteringskosten en -opbrengsten zijn. Dit motiveert voor verdere (veiligheids) investeringen.</p> | <p>Ik neem deel aan project-evaluaties. Daarbij kijken we ook naar de veiligheidsinvesteringskosten en -opbrengsten.</p> | <p>Evalueren is leren, daarom is het van belang dat we tenders en calculaties evalueren op uitkomst en proces. Projecten moeten we evalueren op het ontwerp, op uitvoeringstechnisch, constructief en veiligheidstechnisch vlak en op toegepaste houding en gedrag. Na afronding van het project moet er een gecombineerde tender / calculatie versus uitvoeringsevaluatie plaatsvinden.</p> | <p>Per bedrijfsonderdeel minimaal 1 tender- of calculatieevaluatie per kwartaal</p> |

### Jouw plan



## OPVOLGING ACTIES

| ACHTERGROND                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | GEWENST GEDRAG                                                                                                                                                                                                                 | TOELICHTING                                                                                                                                                                                                        | DOEL 2022                                |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------|
| <p>Door het implementeren van verbetervoorstellen en het afhandelen van openstaande meldingen, bijvoorbeeld m.b.t. onveilige situaties, gaat het algehele veiligheids- en kwaliteitsniveau binnen BAM omhoog. Aan alle meldingen worden acties gekoppeld. Door het tijdig accepteren en afhandelen van acties wordt de verbetering waar mogelijk direct toegepast.</p> <p>Daarnaast checken wij bij de melder of de afhandeling van de melding conform verwachting is geweest en of de situatie nu is verbeterd of dat er nog een vervolgactie moet komen voor collega's om hen te helpen / samen te leren.</p> | <p>Ik handel mijn acties in KaTo tijdig af. Waar nodig betrek ik andere collega's bij de acties. Als een actie niet bij mij hoort dan koppel ik dat terug aan de actiegiver en zoeken we samen naar de juiste actiehouder.</p> | <p>Aan de diverse meldingen in KaTo worden acties gekoppeld. Acties moeten worden geaccepteerd door de actienemer en tijdig worden afgerond. Behandel de openstaande acties als vast agendapunt in overleggen.</p> | <p>95% van de acties tijdig afgerond</p> |

Jouw plan

# **THEMA 05: COMMUNICATIE**

**BAM communiceert duidelijk en krachtig over  
Veiligheid, Gezondheid en Milieu (VGM).**

**‘Veiligheid en voortgang gaan hand in hand en  
daar zorg je samen voor.’**

**Michel Logemann, Teamleider Freesmij**



## SAFETY ALERTS

| ACHTERGROND                                                                                                                                                                                                                                                                                    | GEWENST GEDRAG                                                                                                                                                                                                                         | TOELICHTING                                                                                                                                                                                                                                | DOEL 2022                                                                                     |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|
| Safety Alerts en Incident Data Sheets zijn krachtige middelen om impactvolle ongevallen te beschrijven. Deze berichten zijn pas wat waard als we de preventieve maatregelen in onze werkaanpak hebben geborgd. Door elkaar te bevragen naar de ingevoerde maatregelen worden we samen sterker. | Ik neem kennis van de Safety Alerts en Incident Data Sheets die ik krijg. Waar van toepassing pas ik de preventieve maatregelen toe in mijn werk. Als ik op een ander project kom kijk ik of ook daar de maatregelen worden toegepast. | Met Safety Alerts en Incident Data Sheets brengen we de organisatie en relevante ketenpartners op de hoogte van actuele leermomenten als gevolg van incidenten. BAMnood verspreidt de Safety Alerts en Incident Data Sheets bedrijfsbreed. | Medewerkers zijn aantoonbaar op de hoogte van relevante safety alerts en Incident Data Sheets |

Jouw plan



## VGM BEDRIJFSSTANDAARDEN

| ACHTERGROND                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | GEWENST GEDRAG                                                                                          | TOELICHTING                                                                                                                                                                                           | DOEL 2022                                                                                                       |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Het streven is dat we allemaal op een zelfde manier werken (VGM bedrijfsstandaard). Doordat we leren, leidt dit tot best practices. Samen bespreek je of deze ook voor jou relevant zijn en hoe je deze het beste kan toepassen. Hierdoor worden we niet alleen voorspelbaar voor al onze eigen medewerkers maar ook voor onderaannemers en inleenkrachten. | Ik neem kennis van de bedrijfsstandaarden waarover ik word geïnformeerd, en pas deze toe waar mogelijk. | Best practices worden gecheckt op bedrijfsbrede uitvoerbaarheid en verwerkt in bedrijfsstandaarden. Het MT draagt zorg voor goede verspreiding en bespreking c.q. implementatie met alle medewerkers. | Medewerkers zijn bekend met de voor hen relevante bedrijfsstandaarden en passen deze toe in hun dagelijkse werk |

Jouw plan

# **THEMA 06: SYSTEMEN, PROCEDURES EN PLANNEN**

**BAM werkt met een intelligent bedrijfsmanagementsysteem. Daardoor werken we met heldere & actuele procedures en plannen.**

**‘Door jouw meldingen van verbeteringen, incidenten en jouw gehouden WPI’s, toolboxen en observatierondes kunnen wij analyses maken, informatie delen en van elkaar leren.’**

**Jop van Veen, Manager Services BAM Telecom**



## PROJECTRISICO'S

| ACHTERGROND                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | GEWENST GEDRAG                                                                                                                                                                                       | TOELICHTING                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | DOEL 2022                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Alle projectrisico's moeten worden vastgelegd. Door van grof naar fijn (VO, DO, UO) het ontwerp uit te werken en het steeds scherper wordende plaatje te beoordelen op veiligheidsaspecten zijn we in staat om complexe projecten tot een veilig einde te brengen. Goede voorbeelden leggen we vast als best practices. Door deze te delen met de VGM-tool beheerder worden deze standaard opgenomen en beschikbaar voor toekomstige RIE's. | Ik neem kennis van de projectrisico's die beschikbaar zijn via de KaTo VGM RIE of het VGM-plan. Wanneer nodig geef ik wijzigingen en best practices door aan de uitvoerder of de veiligheidskundige. | Projectrisico's leggen we vast in de KaTo VGM RIE of als onderdeel van het VGM-plan. Dit doen we om ervoor te zorgen dat onderliggende plannen de juiste aanpak en maatregelen beschrijven. De projectleider zorgt ervoor dat - na beoordeling en vrijgave - de VGM RIE (inclusief het proces van totstandkoming) wordt toegepast en, ca. 2-4 weken na de start van de activiteit, met betrokken Uitvoerder, Operationele medewerkers en belangrijke ketenpartners (volume / risicovolle activiteiten) wordt geëvalueerd. Goede voorbeelden worden als 'best practices' vastgelegd, gedeeld met de VGM-tool beheerder en verspreid (kennisdelen). | <ul style="list-style-type: none"><li>• Vastleggen in KaTo VGM RIE of VGM-plan. Beoordelen na eerste uitvoering en vervolgens actualiseren zo vaak als nodig / bij veranderingen in werkmethode en omgeving / jaarlijks</li><li>• Minimaal 20% van de opgestelde VGM RIE's wordt geëvalueerd</li></ul> |

Jouw plan



## TOOLS VEILIGHEIDSBEWEGING (VEILIGHEIDSTOOLS)

| ACHTERGROND                                                                                                                                                                                                                                                        | GEWENST GEDRAG                                                                                                                                                                                        | TOELICHTING                                                                                                                                                                            | DOEL 2022                                                   |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|
| De Veiligheidsbeweging “Jouw Veiligheid is Mijn Veiligheid” is de leidraad van onze werkwijze rondom veiligheid. Door de beschikbare veiligheidstools op alle projecten toe te passen wordt deze werkwijze onderdeel van de mindset van alle (project)medewerkers. | Ik zorg ervoor dat ik weet hoe ik de beschikbare veiligheidstools moet gebruiken en pas ze ook daadwerkelijk toe. Doordat we dat op alle projecten doen, werken we binnen BAM uniform aan veiligheid. | In ons werk passen we de veiligheidstools toe. Medewerkers worden hierin gecoacht. De veiligheidstools zijn beschikbaar op BAM Connect onder Services / Veiligheid / Veiligheidstools. | Alle van toepassing zijnde tools worden zichtbaar toegepast |

Jouw plan



## VEILIGHEIDSPRESTATIES VAN LEVERANCIERS / ONDERAANNEMERS

| ACHTERGROND                                                                                                                                                                                                                                                                               | GEWENST GEDRAG                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | TOELICHTING                                                                                                                                                                                                                                          | DOEL 2022                                                                                                                                                                                                             |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Veiligheid maak je met elkaar. Naast meting van de veiligheidsprestaties van onze eigen medewerkers worden ook onze onderaannemers en leveranciers hierop beoordeeld. De veiligheidsprestaties worden vastgelegd in de Leveranciers Prestatie Meting en wegen mee in de inkoopbeslissing. | Als projectleider of projectorganisator begeleid ik de onderaannemers in veilige ontwerpen en werkmethodes. Als veiligheidskundige begeleid ik de onderaannemers in het opzetten en verbeteren van het veiligheidssysteem. Als inkoper toets ik de veiligheidsprestaties in de Leveranciers Prestatie Meting en koppel ik 2x per jaar de resultaten terug aan de projectleiding van het bedrijfsonderdeel. | Tijdens de projectduur meten we veiligheidsprestaties van leveranciers / onderaannemers en leggen deze vast in de Leveranciers Prestatie Meting. Dit weegt daadwerkelijk mee bij de inkoopbeslissing. We handhaven naleving van contractvoorwaarden. | <ul style="list-style-type: none"><li>• Meten bij top 30 per bedrijfsonderdeel inclusief veiligheidskritische onderaannemers</li><li>• 2x per jaar bespreken van de resultaten binnen het bedrijfsonderdeel</li></ul> |

Jouw plan



## LEVERANCIERSELECTIE

| ACHTERGROND                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | GEWENST GEDRAG                                                                                                           | TOELICHTING                                                                                               | DOEL 2022                                                                                                                        |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| We moeten zeker stellen dat het basisniveau (veiligheid) van de leveranciers waarmee we samenwerken voldoende is. Dat wil zeggen dat zij minimaal voldoen aan bepaalde basiseisen. Dit kunnen bijvoorbeeld eisen zijn als VCA, certificering en de Veiligheidsladder. In het "onboardingsproces leveranciers" worden door Inkoop de minimale eisen getoetst, geregistreerd en bewaakt. Goedgekeurde leveranciers worden via voorkeurslijsten aan de bedrijfsonderdelen ter beschikking gesteld. | Ik maak alleen gebruik van leveranciers die getoetst zijn op de minimale eisen die BAM stelt ten aanzien van veiligheid. | We werken alleen met leveranciers en onderaannemers die voldoen aan de (minimale) veiligheidsvoorwaarden. | Bij opdrachten > 10k worden uitsluitend goedgekeurde leveranciers ingezet, die voldoen aan de (minimale) veiligheidsvoorwaarden. |

Jouw plan