

ONS PLAN 2023

KETENPARTNER

DEELPLAN 04: MONITORING

INLEIDING

Veiligheid is een teamprestatie waarin iedereen zijn specifieke rol, taak en verantwoordelijkheid heeft. Zo gaan we van het maken en implementeren van beleid, via het bedenken en uitleggen van de strategie naar het opstellen van plannen en werkmethoden om vervolgens de werkplek veilig in te richten en te houden.

Door samen te werken en elkaar aan te vullen zijn we in staat om incidenten en ongelukken te voorkomen. In Ons Plan geven we daarom dit jaar per functiegroep kort aan hoe je bijdraagt aan onze doelstelling: iedereen elke dag weer veilig thuis.

ZO WERKEN WE VEILIG SAMEN BIJ BAM NEDERLAND



Ik neem verantwoordelijkheid voor mijn veiligheid en die van anderen.



Voordat ik begin, stem ik mijn werkzaamheden af met anderen.



Ik spreek anderen aan én onderneem actie als ik een situatie onveilig vind.



Ik laat mij aanspreken op mijn houding en mijn gedrag.



Ik durf hulp te vragen bij twijfel.



Ik meld verbeterpunten en incidenten zodat we als organisatie leren.

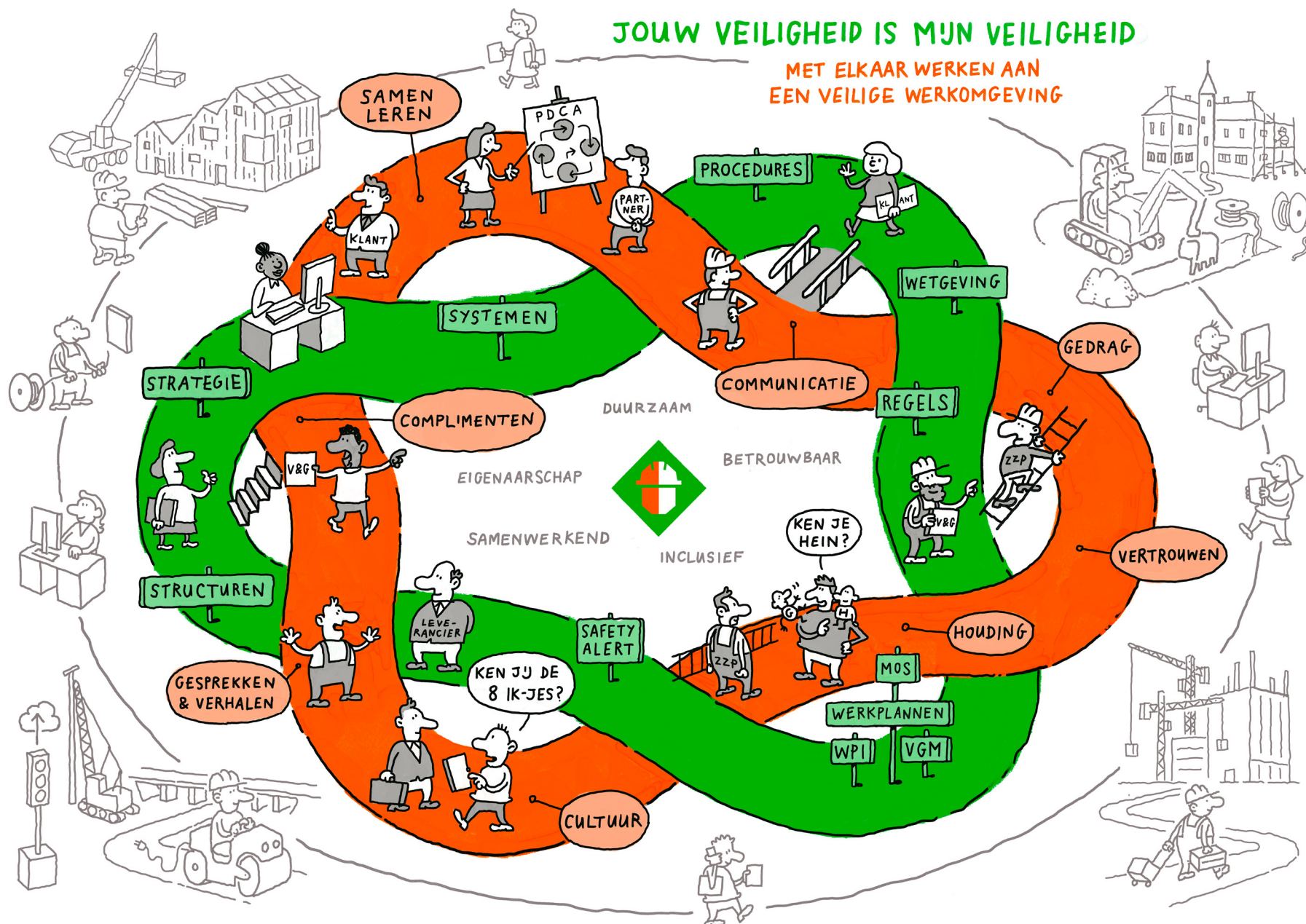


Ik geef een compliment als er veilig wordt gewerkt.



Ik heb oog voor mijn collega's.

**MET ELKAAR WERKEN AAN
EEN VEILIGE WERKOMGEVING**



BAM VEILIGHEIDSREGELS



Ik begrijp mijn werk en ben op de hoogte van de daarmee verbonden risico's. Als zaken onduidelijk zijn, vraag ik om meer informatie.



Ik spreek anderen op onveilig gedrag aan en accepteer dat ook anderen mij hierop aan kunnen spreken.



Ik geef uitsluitend veilige instructies en volg ook uitsluitend veilige instructies op.



Ik werk met goedgekeurd materiaal en materieel, en alleen wanneer ik bevoegd ben om hiermee te werken.



Ik begin pas aan mijn werk nadat ik op correcte wijze (formeel) geïnstrueerd ben. Ik volg deze instructies op.



Ik gebruik mijn verplichte persoonlijke beschermingsmiddelen.



Ik houd mijn werkplek schoon, veilig en ordelijk.



Ik werk niet wanneer ik onder invloed ben van drugs, medicijnen of alcohol.



Ik loop of sta niet onder hangende lasten.



Ik werk niet met installaties of kabels die onder spanning staan, tenzij ik daartoe geautoriseerd ben.

THEMA 04: MONITORING

BAM houdt zicht op de prestaties van haar organisatie, we voeren planmatig audits, inspecties en observaties uit.

‘Het gaat bij een observatie of inspectie niet alleen om incidenten te kunnen voorkomen, maar zeker ook over het (veiligheids) gesprek er omheen, daar leren we van!’

Marcel Alma, Adviseur KAM BAM Infra Rail



OBSERVATIERONDES / WERKPLEKINSPECTIES DOOR LIJN- EN STAFFUNCTIONARISSEN (VHL TREDE 4-5 OOK DOOR OPERATIONELE MEDEWERKERS) GEDRAGSAUDIT (SBA)

ACHTERGROND	GEWENST GEDRAG	TOELICHTING	DOEL 2023						
We willen inzicht hebben of onze werken veilig en conform de BAM standaard (deze gaat soms verder dan wet- en regelgeving) worden uitgevoerd. En of men de 7 uitgangspunten voor houding en gedrag ook waarneembaar in de praktijk toepast. Om dit te toetsen voeren we inspectie- en observatierondes uit. Waar we afwijkingen en/of verbeterpotentieel zien, maken we hier afspraken over die we monitoren en tijdig afhandelen. Om de eventuele blinde vlek voor de risico's van de eigen bekende werkzaamheden weg te nemen, worden de inspecties door medewerkers uit verschillende functies en disciplines waar mogelijk kruislings uitgevoerd. Hierbij is het van belang dat we met elkaar het leerrijke gesprek aangaan over veiligheid. Dit kan zowel op de bouwplaats (operationele medewerkers) als op kantoor (management en staf).	Ik loop werkplekinspectie- en/of gedragsobservatierondes waarbij ik specifiek kijk naar mijn bijdrage in het werk. Ik noteer bij iedere bevinding wat IK er persoonlijk aan kan doen (welke actie ik verwacht en wie actiehouder is) om te voorkomen dat de bevinding volgende keer weer op de lijst staat. Bij gedragsobservaties bespreek ik samen met de geobserveerde medewerker het waargenomen gedrag en zoeken we samen de verbeterpunten.	Als lijn- en staffunctionarissen voeren we (on)geplande inspectierondes / observatierondes uit met een mix aan deelnemers van verschillende disciplines, functies en locaties om kruisbestuiving te bevorderen. Hierbij controleren we of wat we in het ontwerp / de voorbereiding hebben bedacht in de praktijk ook functioneert en gaan we met elkaar het (leerrijke) gesprek aan over veiligheid. Dit kan zowel op een project als kantooromgeving plaatsvinden. Functies die deelnemen aan deze rondes zijn MT-leden, bedrijfsleiders, ontwerpmanagers, ontwerpkeiders, assetmanagers, projectorganisatoren, werkvoorbereiders, inkopers, KAM-coördinatoren, projectleiders en (hoofd-)uitvoerders. 1x per kwartaal koppelen we de top 3 aan verbeterpunten terug door middel van het veiligheidsblad. Per (sub) business unit voeren we minimaal 10 gedragsobservaties uit. Operationele managers voeren een Safety Behaviour Audit uit (conform planning). Binnen de bedrijfsonderdelen / projecten wordt er aanvullend door managers een interne VGM gedragsaudit uitgevoerd (veiligheidstool).	Kwantitatief Minimaal 120% ten opzichte van de VCA jaarnorm zijnde: <table><tr><td>Uitvoerders</td><td>12</td></tr><tr><td>Operationele directeuren</td><td>5</td></tr><tr><td>Overige functionarissen</td><td>3</td></tr></table> BAM Infra Nederland breed, BAM Energie & Water en Telecom SBA 6 dagen per jaar Per (sub) business unit 2 gedragsaudits per jaar en 10 gedragsobservaties (uitgevoerd door verschillende managers) In 2025 wordt 20% van de inspecties / gedragsaudits “crossover” (op een ander project of (sub) business unit) uitgevoerd	Uitvoerders	12	Operationele directeuren	5	Overige functionarissen	3
Uitvoerders	12								
Operationele directeuren	5								
Overige functionarissen	3								

Jouw plan



BETROKKENHEID OPERATIONELE MEDEWERKERS

ACHTERGROND	GEWENST GEDRAG	TOELICHTING	DOEL 2023
Als BAM willen we onze operationele medewerkers zo veel mogelijk betrekken bij de voor hen relevante veiligheids-onderwerpen. Daarbij is het van belang aan te sluiten bij de praktijk van de uitvoering middels boeiende en interactieve toolboxes.	Ik geef een boeiende toolbox die aansluit bij de medewerkers op mijn project. Als ik hierbij hulp nodig heb ga ik bijvoorbeeld naar de veiligheidskundige op mijn project, of volg ik de dagtraining “Het geven van een toolbox” Ik neem actief deel aan een toolbox. Ik draag zelf onderwerpen aan die aansluiten bij de werkzaamheden.	Toolboxmeetings zijn pas van toegevoegde waarde als ze van voldoende kwaliteit zijn en operationele medewerkers (ook van onderaannemers) actief betrokken worden. Hierbij is het van belang dat de toolbox-gevers weten hoe ze een boeiende en interactieve toolbox kunnen organiseren.	• Per project 1x per maand een toolbox • Eind 2023 doelgroep betrokken bij interactieve toolbox

Jouw plan



VEILIGHEIDSENQUÊTE

ACHTERGROND	GEWENST GEDRAG	TOELICHTING	DOEL 2023
Als BAM willen we weten wat er leeft bij de medewerkers met betrekking tot VGM-bewustzijn en VGM-beleving. Hierdoor kunnen we inspelen op de behoefte van de medewerkers. Hiervoor worden veiligheidsenquêtes en polls uitgezet binnen het bedrijf en ketenpartners.	Ik neem deel aan de polls en enquêtes die ik vanuit de organisatie krijg en vul deze eerlijk in. Door mijn inbreng krijgt de organisatie een goed beeld van waar we staan.	VGM-bewustzijns / -belevingsmeting bij medewerkers geeft inzicht in behoeftes. Hiermee kunnen we het juiste accent leggen in campagnes, overleggen etc. De meting is gebaseerd op een representatieve doorsnede van het bedrijf en de ketenpartners. Aanvullend op de uitgebreide enquête zullen korte polls worden uitgezet om de naleving van de 8 uitgangspunten van houding en gedrag te peilen.	• Per (sub) business unit 1x per 2 jaar een uitgebreide enquête, 2x per jaar een korte poll • 1x per jaar een uitgebreide enquête onder een selectie voorkeursleveranciers

Jouw plan



GEDRAGSAUDITS / -OBSERVATIES BIJ KETENPARTNERS (VHL TREDE 4-5)

ACHTERGROND	GEWENST GEDRAG	TOELICHTING	DOEL 2023
Veel van het werk op projecten wordt uitbesteed aan onderaannemers en inleenkrachten. Vaak ook met anderstaligen in de gelederen. Dit maakt het voor ons ingewikkelder om het project veilig te houden. Audits en observatierondes zijn een goed middel om de onderaannemer en inleenbedrijven eerlijke feedback te geven op hun prestatie. Anderzijds kunnen de onderaannemers en inleenbedrijven alsmede andere bouwbedrijven een audit bij BAM uitvoeren om zo objectief de verbeterpunten met elkaar te delen en als sector te groeien in veiligheid. Door op de drie niveaus (strategisch, tactisch en operationeel) de onderaannemers en inleenbedrijven te betrekken kunnen we afspraken maken.	Ik voer audits en observaties uit. Dit doe ik zowel bij onze eigen projecten als bij projecten van ketenpartners.	Wederzijds worden gedragsaudits / -observaties uitgevoerd door / bij ketenpartners.	Per business unit een audit/ observatie bij 5 geselecteerde ketenpartners. BAM Infra Rail bij 10 ketenpartners.

Jouw plan