

ONS PLAN 2023

MANAGEMENT

DEELPLAN 04: MONITORING

INLEIDING

Veiligheid is een teamprestatie waarin iedereen zijn specifieke rol, taak en verantwoordelijkheid heeft. Zo gaan we van het maken en implementeren van beleid, via het bedenken en uitleggen van de strategie naar het opstellen van plannen en werkmethoden om vervolgens de werkplek veilig in te richten en te houden.

Door samen te werken en elkaar aan te vullen zijn we in staat om incidenten en ongelukken te voorkomen. In Ons Plan geven we daarom dit jaar per functiegroep kort aan hoe je bijdraagt aan onze doelstelling: iedereen elke dag weer veilig thuis.

ZO WERKEN WE VEILIG SAMEN BIJ BAM NEDERLAND



Ik neem verantwoordelijkheid voor mijn veiligheid en die van anderen.



Voordat ik begin, stem ik mijn werkzaamheden af met anderen.



Ik spreek anderen aan én onderneem actie als ik een situatie onveilig vind.



Ik laat mij aanspreken op mijn houding en mijn gedrag.



Ik durf hulp te vragen bij twijfel.



Ik meld verbeterpunten en incidenten zodat we als organisatie leren.



Ik geef een compliment als er veilig wordt gewerkt.



Ik heb oog voor mijn collega's.

JOUW VEILIGHEID IS MIJN VEILIGHEID

MET ELKAAR WERKEN AAN
EEN VEILIGE WERKOMGEVING



BAM VEILIGHEIDSREGELS



Ik begrijp mijn werk en ben op de hoogte van de daarmee verbonden risico's. Als zaken onduidelijk zijn, vraag ik om meer informatie.



Ik spreek anderen op onveilig gedrag aan en accepteer dat ook anderen mij hierop aan kunnen spreken.



Ik geef uitsluitend veilige instructies en volg ook uitsluitend veilige instructies op.



Ik werk met goedgekeurd materiaal en materieel, en alleen wanneer ik bevoegd ben om hiermee te werken.



Ik begin pas aan mijn werk nadat ik op correcte wijze (formeel) geïnstrueerd ben. Ik volg deze instructies op.



Ik gebruik mijn verplichte persoonlijke beschermingsmiddelen.



Ik houd mijn werkplek schoon, veilig en ordelijk.



Ik werk niet wanneer ik onder invloed ben van drugs, medicijnen of alcohol.



Ik loop of sta niet onder hangende lasten.



Ik werk niet met installaties of kabels die onder spanning staan, tenzij ik daartoe geautoriseerd ben.

MANAGEMENT

Als managementteam hebben we niet alleen het overzicht over ons bedrijf maar ook over de branche met opdrachtgevers, collega bouwers en partners.

Wij betrekken alle relevante partijen bij het maken en het implementeren van ons veiligheidsbeleid en sturen dit bij als er incidenten en ongevallen zijn.

THEMA 04: MONITORING

BAM houdt zicht op de prestaties van haar organisatie, we voeren planmatig audits, inspecties en observaties uit.

‘Het gaat bij een observatie of inspectie niet alleen om incidenten te kunnen voorkomen, maar zeker ook over het (veiligheids) gesprek er omheen, daar leren we van!’

Marcel Alma, Adviseur KAM BAM Infra Rail



OBSERVATIERONDES / WERKPLEKINSPECTIES DOOR LIJN- EN STAFFUNCTIONARISSEN (VHL TREDE 4-5 OOK DOOR OPERATIONELE MEDEWERKERS) GEDRAGSAUDIT (SBA)

ACHTERGROND	GEWENST GEDRAG	TOELICHTING	DOEL 2023						
We willen inzicht hebben of onze werken veilig en conform de BAM standaard (deze gaat soms verder dan wet- en regelgeving) worden uitgevoerd. En of men de 7 uitgangspunten voor houding en gedrag ook waarneembaar in de praktijk toepast. Om dit te toetsen voeren we inspectie- en observatierondes uit. Waar we afwijkingen en/of verbeterpotentieel zien, maken we hier afspraken over die we monitoren en tijdig afhandelen. Om de eventuele blinde vlek voor de risico's van de eigen bekende werkzaamheden weg te nemen, worden de inspecties door medewerkers uit verschillende functies en disciplines waar mogelijk kruislings uitgevoerd. Hierbij is het van belang dat we met elkaar het leerrijke gesprek aangaan over veiligheid. Dit kan zowel op de bouwplaats (operationele medewerkers) als op kantoor (management en staf).	Ik loop werkplekinspectie- en/of gedragsobservatierondes waarbij ik specifiek kijk naar mijn bijdrage in het werk. Ik noteer bij iedere bevinding wat IK er persoonlijk aan kan doen (welke actie ik verwacht en wie actiehouder is) om te voorkomen dat de bevinding volgende keer weer op de lijst staat. Bij gedragsobservaties bespreek ik samen met de geobserveerde medewerker het waargenomen gedrag en zoeken we samen de verbeterpunten.	Als lijn- en staffunctionarissen voeren we (on)geplande inspectierondes / observatierondes uit met een mix aan deelnemers van verschillende disciplines, functies en locaties om kruisbestuiving te bevorderen. Hierbij controleren we of wat we in het ontwerp / de voorbereiding hebben bedacht in de praktijk ook functioneert en gaan we met elkaar het (leerrijke) gesprek aan over veiligheid. Dit kan zowel op een project als kantooromgeving plaatsvinden. Functies die deelnemen aan deze rondes zijn MT-leden, bedrijfsleiders, ontwerpmanagers, ontwerpkeiders, assetmanagers, projectorganisatoren, werkvoorbereiders, inkopers, KAM-coördinatoren, projectleiders en (hoofd-)uitvoerders. 1x per kwartaal koppelen we de top 3 aan verbeterpunten terug door middel van het veiligheidsblad. Per (sub) business unit voeren we minimaal 10 gedragsobservaties uit. Operationele managers voeren een Safety Behaviour Audit uit (conform planning). Binnen de bedrijfsonderdelen / projecten wordt er aanvullend door managers een interne VGM gedragsaudit uitgevoerd (veiligheidstool).	Kwantitatief Minimaal 120% ten opzichte van de VCA jaarnorm zijnde: <table><tr><td>Uitvoerders</td><td>12</td></tr><tr><td>Operationele directeuren</td><td>5</td></tr><tr><td>Overige functionarissen</td><td>3</td></tr></table> BAM Infra Nederland breed, BAM Energie & Water en Telecom SBA 6 dagen per jaar Per (sub) business unit 2 gedragsaudits per jaar en 10 gedragsobservaties (uitgevoerd door verschillende managers) In 2025 wordt 20% van de inspecties / gedragsaudits “crossover” (op een ander project of (sub) business unit) uitgevoerd	Uitvoerders	12	Operationele directeuren	5	Overige functionarissen	3
Uitvoerders	12								
Operationele directeuren	5								
Overige functionarissen	3								

Jouw plan



OBSERVATIERONDES / WERKPLEKINSPECTIES DOOR LIJN- EN STAFFUNCTIONARISSEN (VHL TREDE 4-5 OOK DOOR OPERATIONELE MEDEWERKERS)

ACHTERGROND	GEWENST GEDRAG	TOELICHTING	DOEL 2023
Een inspectie / observatie is bedoeld om jezelf ervan te verzekeren dat we op onze projecten werken conform de BAM standaard. Een goede inspectie geeft dan ook context waaruit blijkt dat de zaken goed gaan / beter moeten en waarom dat zo is. Om effectief inspectierondes en observaties te kunnen uitvoeren is het van belang om de risico's op projecten goed te kunnen beoordelen. Hiervoor is de training "risicoherkenning, inspectie/ observatie en in gesprek gaan" ontwikkeld. Als alle medewerkers die inspecties uitvoeren deze training hebben gevolgd kan effectief worden gewerkt aan de verbetering van veiligheid op projecten. Om de risicoherkenning vast te houden zal dit regelmatig herhaald moeten worden. Het streven is om de verkregen informatie zo duidelijk mogelijk te borgen om zo een goed beeld te krijgen van hoe we daadwerkelijk werken.	Ik vraag tijdens een inspectie door en probeer bij de oorzaak van het probleem te komen. Vaak niet makkelijk, maar wel noodzakelijk, gezien bevindingen vaak terugkomen. Ik zet door en laat het er niet bij zitten totdat mij de oorzaak duidelijk is. Ik word gesteund door de projectmanager en de directeur van het bedrijf.	Inspecties en observaties zijn pas van toegevoegde waarde als ze van voldoende kwaliteit zijn. Hierbij is het van belang dat de inspecteurs / observatoren weten hoe ze risico's kunnen herkennen en hoe ze op een juiste wijze taken kunnen observeren. Om hier invulling aan te geven hebben we een basistraining "risicoherkenning, inspectie/ observatie en in gesprek gaan" inclusief aanvullende verdiepende modules ontwikkeld.	Kwalitatief Eind 2025 is 95% van de doelgroep getraind

Jouw plan



EVALUEREN EN ANALYSEREN

ACHTERGROND	GEWENST GEDRAG	TOELICHTING	DOEL 2023
Wij willen een lerende organisatie zijn. Het enkel doen van een evaluatie garandeert niet dat we daadwerkelijk leren. Het gaat om de uitkomsten van deze evaluaties en hoe je deze inzet om je volgende project net weer een stapje beter te maken. We willen voorkomen dat we fouten meer dan één keer maken (of dat op verschillende plekken dezelfde fout wordt gemaakt). Daarbij richten we ons op het wegnemen van de oorzaak van het issue (tegenover symptoombestrijding). Het is dan ook belangrijk dat we doorvragen tot we de bron te pakken hebben. Hiervoor is het van belang projectevaluaties uit te voeren op uitvoeringstechnisch, constructief en veiligheidstechnisch niveau. De kosten voor het stilleggen van een werk of ziektekosten door een ongeval kunnen sterk oplopen. Het is zinvol bij het veiligheidstechnisch deel te evalueren wat de veiligheidsinvesteringskosten en -opbrengsten zijn. Dit motiveert voor verdere (veiligheids) investeringen.	Ik neem deel aan project-evaluaties. Daarbij kijken we ook naar de veiligheidsinvesteringskosten en -opbrengsten.	Evalueren is leren, daarom is het van belang dat we tenders en calculaties evalueren op uitkomst en proces. Projecten moeten we evalueren op het ontwerp, op uitvoeringstechnisch, constructief en veiligheidstechnisch vlak en op toegepaste houding en gedrag. Na afronding van het project moet er een gecombineerde tender / calculatie versus uitvoeringsevaluatie plaatsvinden.	Per (sub) business unit minimaal 1 tender- of calculatieevaluatie per kwartaal

Jouw plan



VEILIGHEIDSENQUÊTE

ACHTERGROND	GEWENST GEDRAG	TOELICHTING	DOEL 2023
Als BAM willen we weten wat er leeft bij de medewerkers met betrekking tot VGM-bewustzijn en VGM-beleving. Hierdoor kunnen we inspelen op de behoefte van de medewerkers. Hiervoor worden veiligheidsenquêtes en polls uitgezet binnen het bedrijf en ketenpartners.	Ik neem deel aan de polls en enquêtes die ik vanuit de organisatie krijg en vul deze eerlijk in. Door mijn inbreng krijgt de organisatie een goed beeld van waar we staan.	VGM-bewustzijns / -belevingsmeting bij medewerkers geeft inzicht in behoeftes. Hiermee kunnen we het juiste accent leggen in campagnes, overleggen etc. De meting is gebaseerd op een representatieve doorsnede van het bedrijf en de ketenpartners. Aanvullend op de uitgebreide enquête zullen korte polls worden uitgezet om de naleving van de 8 uitgangspunten van houding en gedrag te peilen.	• Per (sub) business unit 1x per 2 jaar een uitgebreide enquête, 2x per jaar een korte poll • 1x per jaar een uitgebreide enquête onder een selectie voorkeursleveranciers

Jouw plan



GEDRAGSAUDITS / -OBSERVATIES BIJ KETENPARTNERS (VHL TREDE 4-5)

ACHTERGROND	GEWENST GEDRAG	TOELICHTING	DOEL 2023
Veel van het werk op projecten wordt uitbesteed aan onderaannemers en inleenkrachten. Vaak ook met anderstaligen in de gelederen. Dit maakt het voor ons ingewikkelder om het project veilig te houden. Audits en observatierondes zijn een goed middel om de onderaannemer en inleenbedrijven eerlijke feedback te geven op hun prestatie. Anderzijds kunnen de onderaannemers en inleenbedrijven alsmede andere bouwbedrijven een audit bij BAM uitvoeren om zo objectief de verbeterpunten met elkaar te delen en als sector te groeien in veiligheid. Door op de drie niveaus (strategisch, tactisch en operationeel) de onderaannemers en inleenbedrijven te betrekken kunnen we afspraken maken.	Ik voer audits en observaties uit. Dit doe ik zowel bij onze eigen projecten als bij projecten van ketenpartners.	Wederzijds worden gedragsaudits / -observaties uitgevoerd door / bij ketenpartners.	Per business unit een audit/ observatie bij 5 geselecteerde ketenpartners. BAM Infra Rail bij 10 ketenpartners.

Jouw plan



OPVOLGING ACTIES

ACHTERGROND	GEWENST GEDRAG	TOELICHTING	DOEL 2023
Door het implementeren van verbetervoorstellen en het afhandelen van openstaande meldingen, bijvoorbeeld m.b.t. onveilige situaties, gaat het algehele veiligheids- en kwaliteitsniveau binnen BAM omhoog. Aan alle meldingen worden acties gekoppeld. Door het tijdig accepteren en afhandelen van acties wordt de verbetering waar mogelijk direct toegepast. Daarnaast checken wij bij de melder of de afhandeling van de melding conform verwachting is geweest en of de situatie nu is verbeterd of dat er nog een vervolgactie moet komen voor collega's om hen te helpen / samen te leren.	Ik handel mijn acties in KaTo tijdig af. Waar nodig betrek ik andere collega's bij de acties. Als een actie niet bij mij hoort dan koppel ik dat terug aan de actiegiver en zoeken we samen naar de juiste actiehouder.	Aan de diverse meldingen in KaTo worden acties gekoppeld. Acties moeten worden geaccepteerd door de actienemer en tijdig worden afgerond. Behandel de openstaande acties als vast agendapunt in overleggen.	95% van de acties tijdig afgerond

Jouw plan