

ONS PLAN 2023

MANAGEMENT

INLEIDING

Veiligheid is een teamprestatie waarin iedereen zijn specifieke rol, taak en verantwoordelijkheid heeft. Zo gaan we van het maken en implementeren van beleid, via het bedenken en uitleggen van de strategie naar het opstellen van plannen en werkmethoden om vervolgens de werkplek veilig in te richten en te houden.

Door samen te werken en elkaar aan te vullen zijn we in staat om incidenten en ongelukken te voorkomen. In Ons Plan geven we daarom dit jaar per functiegroep kort aan hoe je bijdraagt aan onze doelstelling: iedereen elke dag weer veilig thuis.

ZO WERKEN WE VEILIG SAMEN BIJ BAM NEDERLAND



Ik neem verantwoordelijkheid voor mijn veiligheid en die van anderen.



Voordat ik begin, stem ik mijn werkzaamheden af met anderen.



Ik spreek anderen aan én onderneem actie als ik een situatie onveilig vind.



Ik laat mij aanspreken op mijn houding en mijn gedrag.



Ik durf hulp te vragen bij twijfel.



Ik meld verbeterpunten en incidenten zodat we als organisatie leren.

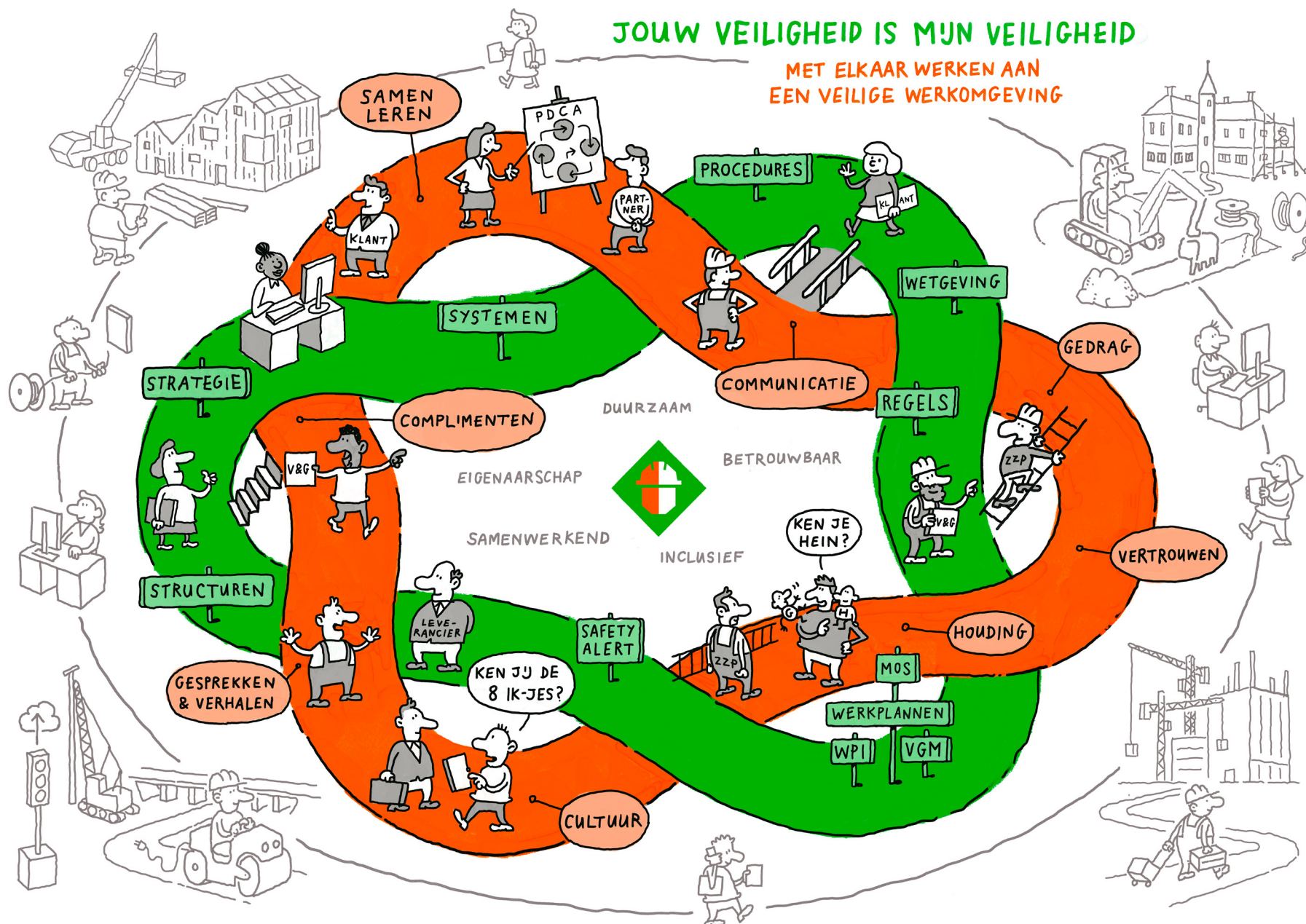


Ik geef een compliment als er veilig wordt gewerkt.



Ik heb oog voor mijn collega's.

**MET ELKAAR WERKEN AAN
EEN VEILIGE WERKOMGEVING**



BAM VEILIGHEIDSREGELS



Ik begrijp mijn werk en ben op de hoogte van de daarmee verbonden risico's. Als zaken onduidelijk zijn, vraag ik om meer informatie.



Ik spreek anderen op onveilig gedrag aan en accepteer dat ook anderen mij hierop aan kunnen spreken.



Ik geef uitsluitend veilige instructies en volg ook uitsluitend veilige instructies op.



Ik werk met goedgekeurd materiaal en materieel, en alleen wanneer ik bevoegd ben om hiermee te werken.



Ik begin pas aan mijn werk nadat ik op correcte wijze (formeel) geïnstrueerd ben. Ik volg deze instructies op.



Ik gebruik mijn verplichte persoonlijke beschermingsmiddelen.



Ik houd mijn werkplek schoon, veilig en ordelijk.



Ik werk niet wanneer ik onder invloed ben van drugs, medicijnen of alcohol.



Ik loop of sta niet onder hangende lasten.



Ik werk niet met installaties of kabels die onder spanning staan, tenzij ik daartoe geautoriseerd ben.

MANAGEMENT

Als managementteam hebben we niet alleen het overzicht over ons bedrijf maar ook over de branche met opdrachtgevers, collega bouwers en partners.

Wij betrekken alle relevante partijen bij het maken en het implementeren van ons veiligheidsbeleid en sturen dit bij als er incidenten en ongevallen zijn.

THEMA 01: OVERLEG, INSTRUCTIES EN TRAINING

**BAM zorgt voor heldere instructies en afdoende training.
Ons overleg dient de onderlinge samenwerking.**

**‘Laat je horen! Want een gewaarschuwde werknemer of
organisatie is goud waard; zorg dat je goed geïnformeerd bent
en weet wat er speelt.’**

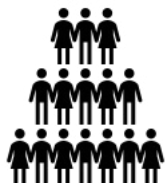
Joost Klaasen, Projectorganisator BAM Infra Regionaal Gouda



(PROJECT)INTRODUCTIE

ACHTERGROND	GEWENST GEDRAG	TOELICHTING	DOEL 2023
Om ongevallen te voorkomen is het van belang dat iedereen op de bouwplaats bekend is met de aanwezige risico's en op de hoogte is van de te nemen veiligheidsmaatregelen en zelf actie onderneemt / het werk tijdelijk onderbreekt als zaken niet op orde zijn. Het is belangrijk dat we samen doorspreken wat een ieder die dag gaat doen, waar activiteiten elkaar kunnen kruisen en hoe we gedurende de dag voor elkaar zorgen opdat iedereen weer veilig thuiskomt. Niet alleen de afwijkingen maar ook de "op het oog standaard" zaken bespreken we. Zo maken we elkaar bewust van de relevante risico's.	Ik controleer zelf of mijn veiligheidsdiploma's (waaronder de GPI) nog geldig zijn. Als ze verlopen meld ik me via BAM Learning aan voor een herhalingstraining. Als ik op een bouwplaats kom vraag ik zelf naar de daar geldende instructies. Als ik iets niet begrijp vraag ik net zo lang door tot ik er van overtuigd ben dat ik zelf veilig kan werken. Ik geef het goede voorbeeld aan mijn collega's. We bespreken voor aanvang van onze werkzaamheden wat die dag de taken zijn en waar we extra aandacht voor moeten hebben. Hoe we dit doen leggen we vast.	Alle medewerkers van BAM en onderaannemers die op de bouwplaats werkzaam zijn moeten de Generieke Poortinstructie (GPI) volgen. Daarnaast moeten zij per project een Projectspectifieke introductie volgen.	100% van de medewerkers en medewerkers van onderaannemers heeft een geldig GPI certificaat

Jouw plan



VEILIGHEIDSRAAD JOUW VEILIGHEID IS MIJN VEILIGHEID

ACHTERGROND	GEWENST GEDRAG	TOELICHTING	DOEL 2023
Om veiligheid echt te verbeteren is het van belang dat we bottom-up vanaf de werkvloer ophalen waar de knelpunten zitten en wat er verbeterd moet worden. De veiligheidsraad is een afspiegeling van het bedrijf en heeft als taak deze informatie op te halen en te zorgen dat er actief naar oplossingen / verbeteringen wordt gezocht.	Ik zoek uit wie er binnen mijn bedrijf in de veiligheidsraad zitten. Als ik het idee heb dat zaken beter kunnen dan geef ik dit aan hen door. Ook geef ik met regelmaat een compliment als zaken goed gaan en spreek ik mij uit over zaken waar ik trots op ben.	Dit adviesorgaan vervult een cruciale rol bij de verbetering van de / het (veiligheids) houding & -gedrag. De raad heeft een leidende rol in verbetermanagement (bottom-up) en heeft invloed op Ons Plan. Tijdens de bijeenkomsten wordt gesproken over (veiligheids)houding en -gedrag, knelpunten vanuit de werkvloer en VGM-thema's t.b.v. campagnes, opleidingen en jaarplan.	Per Veiligheidsraad 4x per jaar een bijeenkomst, onderwerpen tevens risicogestuurd

Jouw plan



OPLEIDINGEN (OPERATIONELE) MEDEWERKERS

ACHTERGROND	GEWENST GEDRAG	TOELICHTING	DOEL 2023
Als je veilig wilt werken moet je ook weten hoe dit moet. Hiervoor hebben wij een duidelijk kader vastgesteld waar iedereen aan moet voldoen binnen een bepaalde functie / bij het uitvoeren van bepaalde taken. Hiervoor zijn diverse trainingen / workshops / procedures ontwikkeld. Om te zorgen dat deze opleidingen, procedures en instructies aansluiten op de behoeften van de medewerkers stimuleren wij hen om input te leveren voor verbetering. Daarnaast monitoren we (leidinggevenden en KAM) of iedereen beschikt over de juiste kwalificaties.	Ik vraag gerust een training aan en vraag (in afstemming met de operationeel leidinggevende) een gecertificeerde collega mij te helpen als ik zelf het certificaat nog niet heb. Bij twijfel of ik een aanvullende training nodig heb, vraag ik dit na bij de uitvoerder of leidinggevende. Als ik deelneem aan een training, vul ik altijd de evaluatie in en meld ik verbetervoorstellen.	We willen actieve betrokkenheid van operationele medewerkers bij identificeren, stellen van de eisen, ontwikkelen, verzorgen en evalueren van opleidingen. En borgen dat iedereen aantoonbaar de juiste opleiding bezit (bijvoorbeeld het juiste VCA diploma, aanslaan van lasten, hoogwerker, kraanmachinist). Medewerkers worden aangemoedigd om verbetervoorstellen voor procedures en best practices te melden.	• 1x per jaar een compliance audit bij BAM Learning • Medewerkers voldoen voor 100% aan de vereiste kwalificaties

Jouw plan



BESPREKEN VEILIGHEIDSITEMS MET DE BRANCHE

ACHTERGROND	GEWENST GEDRAG	TOELICHTING	DOEL 2023
Als BAM zijn we voor veiligheid ook afhankelijk van de veiligheidsprestatie van onze ketenpartners. Om dit positief te beïnvloeden participeren we in branche overleggen, delen we kennis met elkaar en streven we naar de hoogste standaard in de sector.	In branche overleggen deel ik onze positieve punten en bespreek ik de leerpunten uit ongevallen en best practices.	Binnen BAM participeren management-leden en medewerkers in branche overleggen. Hierin worden minimaal V&G-gedragsonderwerpen en incidenten besproken.	Aantoonbare kennisdeling tijdens branche overleggen

Jouw plan



V&G-OVERLEG BETROKKEN PARTIJEN

ACHTERGROND	GEWENST GEDRAG	TOELICHTING	DOEL 2023
Als BAM zijn we voor veiligheid ook afhankelijk van de veiligheidsprestaties van onze ketenpartners. Deze mensen zijn niet altijd bekend met de plaatselijke situatie en de specifieke veiligheidsrisico's. Om dit positief te beïnvloeden gaan we het gesprek aan met zowel onderaannemers, nevenaannemers als opdrachtgevers en overige belanghebbenden.	Door op ieder niveau het gesprek met mensen aan te gaan, ze erbij te betrekken en veiligheidsafspraken te maken krijgen we een veiligere werkomgeving: • Strategisch: Als Projectmanager praat ik over beleid en doelen. • Tactisch: Als Werkvoorbereider of Hoofduitvoerder praat ik over het werkplan en TRA. • Operationeel: Als Uitvoerder of Veiligheidskundige praat ik over de veiligheidsinstructies en de PBM.	Op managementniveau vindt werkoverschrijdend overleg plaats met interne en externe betrokken partijen. Tijdens dit overleg wordt ook het veiligheidsbewustzijn op de projecten/ werklocaties besproken.	Per (sub) business unit minimaal 3x per jaar een intern overleg en 1x per jaar een in- en extern project-overschrijdend overleg

Jouw plan



BAM INFRA SAFETY APP

ACHTERGROND	GEWENST GEDRAG	TOELICHTING	DOEL 2023
Als werkgever zijn we verplicht om de risico's van onze werkzaamheden te inventariseren en maatregelen te treffen om deze te ondervangen. Deze risico's en maatregelen moeten voor alle medewerkers inzichtelijk zijn. Door de BAM Infra Safety app stellen we alle projectmedewerkers in de gelegenheid om op een eenvoudige manier de risico's en de bijbehorende maatregelen van hun werkzaamheden te raadplegen.	Ik stop regelmatig even met werken en raadpleeg de RIE of overleg met de veiligheidskundige. Hierdoor neemt de kans af dat ik per ongeluk een risico neem.	De BAM Infra Safety app is de manier om elementen uit onze RIE te ontsluiten naar de werkvloer. Wij geven medewerkers de mogelijkheid om direct de RIE inclusief de te nemen maatregelen te raadplegen in het veld en deze toe te passen.	BAM Infra Safety app geïnstalleerd op telefoon / tablet

Jouw plan

THEMA 02: INCIDENTEN EN TRENDANALYSE

Bij BAM herkennen we onveilige situaties en gedrag, we acteren hierop zodat we met ons allen weer veilig naar huis gaan en de volgende dag gezond weer aan een nieuwe werkdag kunnen beginnen.

‘Als iedereen de juiste drive en beleving toont om actief te melden en de meldingen te analyseren, maken we voor alle collega’s de weg vrij om gezond thuis te komen!’

Jan Dijkshoorn, Bedrijfsleider HABO Riolotechniek



MELDINGEN BIJNA ONGEVAL, GEVAARLIJKE SITUATIE EN HANDELINGEN (OOK OP GEBIED VAN MILIEU) MET ALS DOEL VERBETEREN EN LEREN.

ACHTERGROND	GEWENST GEDRAG	TOELICHTING	DOEL 2023
Wij zijn allemaal verantwoordelijk voor onze eigen veiligheid en die van anderen. Het melden van gevaarlijke situaties, bijna ongevallen en incidenten zorgt ervoor dat wij relevante veiligheidsinformatie delen, we samen de situatie kunnen verbeteren en onze collega's hiervan kunnen leren zodat we herhaling voorkomen. Melden doen we allemaal, van directeur tot (leerling) timmerman.	Ik beoordeel mijn eigen werk en de situatie en durf te melden als dit (nog) niet op orde is. Kom ik er niet uit, dan vraag ik hulp aan de KAM-coördinator / veiligheidskundige om het probleem op te lossen. Alles om te leren en te verbeteren.	Alle medewerkers melden bijna ongevallen, gevaarlijke situaties, onveilige handelingen en verbetervoorstellen. Verzuimongevallen en handhavingen meld je direct bij BAM Nood. Als leidinggevenden stimuleren wij het gebruik van de beschikbare apps. De meldingen worden door het management regelmatig inhoudelijk behandeld en samen met KAM zorgen we voor (een persoonlijke) terugkoppeling naar de melder.	Leren en verbeteren door minimaal 10x zoveel meldingen af te handelen als er letselongevallen zijn gemeld.

Jouw plan



TRENDANALYSES EN BESPREKEN VEILIGHEIDSPRESTATIES

ACHTERGROND	GEWENST GEDRAG	TOELICHTING	DOEL 2023
Het management is verantwoordelijk om veiligheid te borgen en te verbeteren in de organisatie. Om hier voor hun (sub) business unit / project gericht op te sturen is het van belang dat zij de beschikbare stuurinformatie analyseren en waar nodig vertalen naar actie. Een rapportage voorziet dan ook niet alleen in informatie over de huidige situatie maar ook over de ontwikkelingen en verwachtingen.	Door periodiek naar de rapportages te kijken kan ik zien of mijn inspanningen effectief zijn. Als hetzelfde onderwerp steeds terugkomt in meldingen dan is er structureel iets niet goed. Ik bespreek dit met de direct betrokkenen en bepaal wat er gewijzigd kan worden.	Tijdens managementoverleggen beoordeelt het management aan de hand van de gedragsanalyse en VGM-rapportage haar veiligheidsprestaties en de kwaliteit van de door hun (sub) business unit / project uitgevoerde inspecties met die van de KAM-afdeling. De directie bespreekt de resultaten van de analyse en de effectiviteit van gedragsmaatregelen (zowel voor BAM-medewerkers als ketenpartners) met alle managers en onderneemt waar nodig actie ter verbetering. Tevens zorgen het management en de projectleiding ervoor dat het veiligheidsblad met alle medewerkers wordt besproken en actiepunten worden opgepakt.	1x per kwartaal worden de veiligheidsprestaties besproken op basis van een trendanalyse

Jouw plan

THEMA 03: HOUDING & GEDRAG

**Jouw Veiligheid is Mijn Veiligheid,
bij BAM zorgen we voor elkaar.**

‘Omdat veiligheid geen kwestie van geluk mag zijn...’

Leon Groenewegen, Group Manager Maritime Structures BAM Infraconsult



DE 8 UITGANGSPUNTEN VOOR HOUDING EN GEDRAG

ACHTERGROND	GEWENST GEDRAG	TOELICHTING	DOEL 2023
Als BAM streven we naar een herkenbare en effectieve veiligheidscultuur. Dit hebben we vertaald naar 7 uitgangspunten voor houding en gedrag waaraan je een BAM'er kunt herkennen. In 2023 is daar een 8e uitgangspunt bijgekomen: 'Ik heb oog voor mijn collega's'. Om deze punten te verankeren in ons dagelijks gedrag wordt hier door middel van toolbox-meetings en overige overleggen actief aandacht aan besteed. Door het juiste veiligheidsgedrag en veiligheidshouding te hebben zijn we in staat om ook in de moeilijke situaties met elkaar de juiste beslissingen te nemen.	Ik ben een voorbeeld in houding en gedrag voor iedereen. Ik handel naar de 8 uitgangspunten voor houding en gedrag.	Bij BAM geven we dagelijks invulling aan VGM. De 8 uitgangspunten voor houding en gedrag passen we organisatiebreed toe. In de maandelijkse toolboxmeeting wordt hier actief aandacht aan besteed.	Continu aandacht aan besteden, met als focuspoint de maandelijkse toolboxmeeting, overlegmomenten en kwartaalthema's

Jouw plan



JOUW VEILIGHEID IS MIJN VEILIGHEID ACTIVITEITEN

ACHTERGROND	GEWENST GEDRAG	TOELICHTING	DOEL 2023
Jouw Veiligheid is Mijn Veiligheid is de veiligheidsslogan van BAM. We geven lading aan deze slogan door gezamenlijk hierover het gesprek aan te gaan met medewerkers, ketenpartners en opdrachtgevers. De kern van iedere workshop, presentatie en coachingsgesprek is om elkaar te inspireren om onze veiligheidscultuur te verbeteren. De bedoeling is uiteindelijk om concreet de veiligheid op de werkplek te verbeteren.	Ik draag actief bij aan de activiteiten en ga aan de slag met de vervolgacties.	Jouw Veiligheid is Mijn Veiligheid, iedereen elke dag weer veilig thuis. Om dit gedachtegoed vast te houden organiseren we Hein ontmoetingssessies en gedragslabs / workshops / presentaties / coachgesprekken met alle medewerkers en bij voorkeur ook ketenpartners en opdrachtgevers.	• 2x per jaar een activiteit voor iedereen • Per business unit minimaal 3 JViMV workshops / Hein & Guus gedragslabs met ketenpartners • Hein & Guus geïntroduceerd als veiligheidstool

Jouw plan

THEMA 04: MONITORING

BAM houdt zicht op de prestaties van haar organisatie, we voeren planmatig audits, inspecties en observaties uit.

‘Het gaat bij een observatie of inspectie niet alleen om incidenten te kunnen voorkomen, maar zeker ook over het (veiligheids) gesprek er omheen, daar leren we van!’

Marcel Alma, Adviseur KAM BAM Infra Rail



OBSERVATIERONDES / WERKPLEKINSPECTIES DOOR LIJN- EN STAFFUNCTIONARISSEN (VHL TREDE 4-5 OOK DOOR OPERATIONELE MEDEWERKERS) GEDRAGSAUDIT (SBA)

ACHTERGROND	GEWENST GEDRAG	TOELICHTING	DOEL 2023						
We willen inzicht hebben of onze werken veilig en conform de BAM standaard (deze gaat soms verder dan wet- en regelgeving) worden uitgevoerd. En of men de 7 uitgangspunten voor houding en gedrag ook waarneembaar in de praktijk toepast. Om dit te toetsen voeren we inspectie- en observatierondes uit. Waar we afwijkingen en/of verbeterpotentieel zien, maken we hier afspraken over die we monitoren en tijdig afhandelen. Om de eventuele blinde vlek voor de risico's van de eigen bekende werkzaamheden weg te nemen, worden de inspecties door medewerkers uit verschillende functies en disciplines waar mogelijk kruislings uitgevoerd. Hierbij is het van belang dat we met elkaar het leerrijke gesprek aangaan over veiligheid. Dit kan zowel op de bouwplaats (operationele medewerkers) als op kantoor (management en staf).	Ik loop werkplekinspectie- en/of gedragsobservatierondes waarbij ik specifiek kijk naar mijn bijdrage in het werk. Ik noteer bij iedere bevinding wat IK er persoonlijk aan kan doen (welke actie ik verwacht en wie actiehouder is) om te voorkomen dat de bevinding volgende keer weer op de lijst staat. Bij gedragsobservaties bespreek ik samen met de geobserveerde medewerker het waargenomen gedrag en zoeken we samen de verbeterpunten.	Als lijn- en staffunctionarissen voeren we (on)geplande inspectierondes / observatierondes uit met een mix aan deelnemers van verschillende disciplines, functies en locaties om kruisbestuiving te bevorderen. Hierbij controleren we of wat we in het ontwerp / de voorbereiding hebben bedacht in de praktijk ook functioneert en gaan we met elkaar het (leerrijke) gesprek aan over veiligheid. Dit kan zowel op een project als kantooromgeving plaatsvinden. Functies die deelnemen aan deze rondes zijn MT-leden, bedrijfsleiders, ontwerpmanagers, ontwerpkeiders, assetmanagers, projectorganisatoren, werkvoorbereiders, inkopers, KAM-coördinatoren, projectleiders en (hoofd-)uitvoerders. 1x per kwartaal koppelen we de top 3 aan verbeterpunten terug door middel van het veiligheidsblad. Per (sub) business unit voeren we minimaal 10 gedragsobservaties uit. Operationele managers voeren een Safety Behaviour Audit uit (conform planning). Binnen de bedrijfsonderdelen / projecten wordt er aanvullend door managers een interne VGM gedragsaudit uitgevoerd (veiligheidstool).	Kwantitatief Minimaal 120% ten opzichte van de VCA jaarnorm zijnde: <table><tr><td>Uitvoerders</td><td>12</td></tr><tr><td>Operationele directeuren</td><td>5</td></tr><tr><td>Overige functionarissen</td><td>3</td></tr></table> BAM Infra Nederland breed, BAM Energie & Water en Telecom SBA 6 dagen per jaar Per (sub) business unit 2 gedragsaudits per jaar en 10 gedragsobservaties (uitgevoerd door verschillende managers) In 2025 wordt 20% van de inspecties / gedragsaudits “crossover” (op een ander project of (sub) business unit) uitgevoerd	Uitvoerders	12	Operationele directeuren	5	Overige functionarissen	3
Uitvoerders	12								
Operationele directeuren	5								
Overige functionarissen	3								

Jouw plan



OBSERVATIERONDES / WERKPLEKINSPECTIES DOOR LIJN- EN STAFFUNCTIONARISSEN (VHL TREDE 4-5 OOK DOOR OPERATIONELE MEDEWERKERS)

ACHTERGROND	GEWENST GEDRAG	TOELICHTING	DOEL 2023
Een inspectie / observatie is bedoeld om jezelf ervan te verzekeren dat we op onze projecten werken conform de BAM standaard. Een goede inspectie geeft dan ook context waaruit blijkt dat de zaken goed gaan / beter moeten en waarom dat zo is. Om effectief inspectierondes en observaties te kunnen uitvoeren is het van belang om de risico's op projecten goed te kunnen beoordelen. Hiervoor is de training "risicoherkenning, inspectie/ observatie en in gesprek gaan" ontwikkeld. Als alle medewerkers die inspecties uitvoeren deze training hebben gevolgd kan effectief worden gewerkt aan de verbetering van veiligheid op projecten. Om de risicoherkenning vast te houden zal dit regelmatig herhaald moeten worden. Het streven is om de verkregen informatie zo duidelijk mogelijk te borgen om zo een goed beeld te krijgen van hoe we daadwerkelijk werken.	Ik vraag tijdens een inspectie door en probeer bij de oorzaak van het probleem te komen. Vaak niet makkelijk, maar wel noodzakelijk, gezien bevindingen vaak terugkomen. Ik zet door en laat het er niet bij zitten totdat mij de oorzaak duidelijk is. Ik word gesteund door de projectmanager en de directeur van het bedrijf.	Inspecties en observaties zijn pas van toegevoegde waarde als ze van voldoende kwaliteit zijn. Hierbij is het van belang dat de inspecteurs / observatoren weten hoe ze risico's kunnen herkennen en hoe ze op een juiste wijze taken kunnen observeren. Om hier invulling aan te geven hebben we een basistraining "risicoherkenning, inspectie/ observatie en in gesprek gaan" inclusief aanvullende verdiepende modules ontwikkeld.	Kwalitatief Eind 2025 is 95% van de doelgroep getraind

Jouw plan



EVALUEREN EN ANALYSEREN

ACHTERGROND	GEWENST GEDRAG	TOELICHTING	DOEL 2023
Wij willen een lerende organisatie zijn. Het enkel doen van een evaluatie garandeert niet dat we daadwerkelijk leren. Het gaat om de uitkomsten van deze evaluaties en hoe je deze inzet om je volgende project net weer een stapje beter te maken. We willen voorkomen dat we fouten meer dan één keer maken (of dat op verschillende plekken dezelfde fout wordt gemaakt). Daarbij richten we ons op het wegnemen van de oorzaak van het issue (tegenover symptoombestrijding). Het is dan ook belangrijk dat we doorvragen tot we de bron te pakken hebben. Hiervoor is het van belang projectevaluaties uit te voeren op uitvoeringstechnisch, constructief en veiligheidstechnisch niveau. De kosten voor het stilleggen van een werk of ziektekosten door een ongeval kunnen sterk oplopen. Het is zinvol bij het veiligheidstechnisch deel te evalueren wat de veiligheidsinvesteringskosten en -opbrengsten zijn. Dit motiveert voor verdere (veiligheids) investeringen.	Ik neem deel aan project-evaluaties. Daarbij kijken we ook naar de veiligheidsinvesteringskosten en -opbrengsten.	Evalueren is leren, daarom is het van belang dat we tenders en calculaties evalueren op uitkomst en proces. Projecten moeten we evalueren op het ontwerp, op uitvoeringstechnisch, constructief en veiligheidstechnisch vlak en op toegepaste houding en gedrag. Na afronding van het project moet er een gecombineerde tender / calculatie versus uitvoeringsevaluatie plaatsvinden.	Per (sub) business unit minimaal 1 tender- of calculatieevaluatie per kwartaal

Jouw plan



VEILIGHEIDSENQUÊTE

ACHTERGROND	GEWENST GEDRAG	TOELICHTING	DOEL 2023
Als BAM willen we weten wat er leeft bij de medewerkers met betrekking tot VGM-bewustzijn en VGM-beleving. Hierdoor kunnen we inspelen op de behoefte van de medewerkers. Hiervoor worden veiligheidsenquêtes en polls uitgezet binnen het bedrijf en ketenpartners.	Ik neem deel aan de polls en enquêtes die ik vanuit de organisatie krijg en vul deze eerlijk in. Door mijn inbreng krijgt de organisatie een goed beeld van waar we staan.	VGM-bewustzijns / -belevingsmeting bij medewerkers geeft inzicht in behoeftes. Hiermee kunnen we het juiste accent leggen in campagnes, overleggen etc. De meting is gebaseerd op een representatieve doorsnede van het bedrijf en de ketenpartners. Aanvullend op de uitgebreide enquête zullen korte polls worden uitgezet om de naleving van de 8 uitgangspunten van houding en gedrag te peilen.	• Per (sub) business unit 1x per 2 jaar een uitgebreide enquête, 2x per jaar een korte poll • 1x per jaar een uitgebreide enquête onder een selectie voorkeursleveranciers

Jouw plan



GEDRAGSAUDITS / -OBSERVATIES BIJ KETENPARTNERS (VHL TREDE 4-5)

ACHTERGROND	GEWENST GEDRAG	TOELICHTING	DOEL 2023
Veel van het werk op projecten wordt uitbesteed aan onderaannemers en inleenkrachten. Vaak ook met anderstaligen in de gelederen. Dit maakt het voor ons ingewikkelder om het project veilig te houden. Audits en observatierondes zijn een goed middel om de onderaannemer en inleenbedrijven eerlijke feedback te geven op hun prestatie. Anderzijds kunnen de onderaannemers en inleenbedrijven alsmede andere bouwbedrijven een audit bij BAM uitvoeren om zo objectief de verbeterpunten met elkaar te delen en als sector te groeien in veiligheid. Door op de drie niveaus (strategisch, tactisch en operationeel) de onderaannemers en inleenbedrijven te betrekken kunnen we afspraken maken.	Ik voer audits en observaties uit. Dit doe ik zowel bij onze eigen projecten als bij projecten van ketenpartners.	Wederzijds worden gedragsaudits / -observaties uitgevoerd door / bij ketenpartners.	Per business unit een audit/ observatie bij 5 geselecteerde ketenpartners. BAM Infra Rail bij 10 ketenpartners.

Jouw plan



OPVOLGING ACTIES

ACHTERGROND	GEWENST GEDRAG	TOELICHTING	DOEL 2023
Door het implementeren van verbetervoorstellen en het afhandelen van openstaande meldingen, bijvoorbeeld m.b.t. onveilige situaties, gaat het algehele veiligheids- en kwaliteitsniveau binnen BAM omhoog. Aan alle meldingen worden acties gekoppeld. Door het tijdig accepteren en afhandelen van acties wordt de verbetering waar mogelijk direct toegepast. Daarnaast checken wij bij de melder of de afhandeling van de melding conform verwachting is geweest en of de situatie nu is verbeterd of dat er nog een vervolgactie moet komen voor collega's om hen te helpen / samen te leren.	Ik handel mijn acties in KaTo tijdig af. Waar nodig betrek ik andere collega's bij de acties. Als een actie niet bij mij hoort dan koppel ik dat terug aan de actiegiver en zoeken we samen naar de juiste actiehouder.	Aan de diverse meldingen in KaTo worden acties gekoppeld. Acties moeten worden geaccepteerd door de actienemer en tijdig worden afgerond. Behandel de openstaande acties als vast agendapunt in overleggen.	95% van de acties tijdig afgerond

Jouw plan

THEMA 05: COMMUNICATIE

**BAM communiceert duidelijk en krachtig over
Veiligheid, Gezondheid en Milieu (VGM).**

**‘Veiligheid en voortgang gaan hand in hand en
daar zorg je samen voor.’**

Michel Logemann, Teamleider Freesmij



BEDRIJFSBIJEENKOMST VGM EN VGM-SESSIES DOOR MT LEDEN, BEDRIJFSLEIDERS EN PROJECTLEIDERS

ACHTERGROND	GEWENST GEDRAG	TOELICHTING	DOEL 2023
Om bedrijfsbreed veiligheid op 1 te houden is het van belang dat alle medewerkers binnen het bedrijf hierbij betrokken worden. Daarom worden VGM-sessies en bedrijfsbijeenkomsten georganiseerd waarbij MT leden, bedrijfsleiders, ontwerpleiders, assetmanagers en projectleiders het gesprek over veiligheid aangaan met de operationele medewerkers. Dit vormt input voor het veiligheidsbeleid, de veiligheidsstrategie en de veiligheidsorganisatie.	Als manager leid ik sessies met betrekking tot veiligheid en maak ik verbinding met de operationele medewerkers. Daarmee laat ik zien dat ik mijn verantwoordelijkheid voor veiligheid neem, en stimuleer/motiveer ik anderen dit ook te doen. Als medewerker neem ik deel aan VGM-sessies en bedrijfsbijeenkomsten.	MT leden, bedrijfsleiders, ontwerpleiders, assetmanagers en projectleiders leiden regelmatig zelf VGM-sessies en bedrijfsbijeenkomsten met operationele medewerkers. Zij maken verbinding door zichzelf echt te laten zien en te spreken over persoonlijke ervaringen. Hierbij variëren zij in aanpak en onderwerpen. Minimaal te behandelen zijn: Incidenten, VGM-statistieken, kwartaalthema's, genomen acties, veiligheidsfilosofie, gewenste houding en gedrag, aanspreken, beleving en bewustzijn.	Per (sub) business unit 6x per jaar, onderwerpen tevens risicogestuurd

Jouw plan



SAFETY ALERTS

ACHTERGROND	GEWENST GEDRAG	TOELICHTING	DOEL 2023
Safety Alerts, Leren-van kaarten en Incident Data Sheets zijn krachtige middelen om impactvolle ongevallen te beschrijven. Deze berichten zijn pas wat waard als we de preventieve maatregelen in onze werkaanpak hebben geborgd. Door elkaar te bevragen naar de ingevoerde maatregelen worden we samen sterker.	Ik neem kennis van de informatie die ik krijg. Waar van toepassing pas ik de preventieve maatregelen toe in mijn werk. Als ik op een ander project kom kijk ik of daar ook de maatregelen worden toegepast.	Met Safety Alerts, Leren-van kaarten en Incident Data Sheets brengen we de organisatie en relevante ketenpartners op de hoogte van actuele leermomenten als gevolg van incidenten.	Medewerkers aantoonbaar op de hoogte van relevante Safety Alerts, Leren-van kaarten en Incident Data Sheets

Jouw plan



VGM BEDRIJFSSTANDAARDEN

ACHTERGROND	GEWENST GEDRAG	TOELICHTING	DOEL 2023
Het streven is dat we allemaal op een zelfde manier werken (VGM bedrijfsstandaard). Doordat we leren, leidt dit tot best practices. Samen bespreek je of deze ook voor jou relevant zijn en hoe je deze het beste kan toepassen. Hierdoor worden we niet alleen voorspelbaar voor al onze eigen medewerkers maar ook voor onderaannemers en inleenkrachten.	Ik neem kennis van de bedrijfsstandaarden waarover ik word geïnformeerd, en pas deze toe waar mogelijk.	Best practices worden gecheckt op bedrijfsbrede uitvoerbaarheid en verwerkt in bedrijfsstandaarden. Het MT draagt zorg voor goede verspreiding en bespreking c.q. implementatie met alle medewerkers.	Medewerkers zijn bekend met de voor hen relevante bedrijfsstandaarden en passen deze toe in hun dagelijkse werk

Jouw plan



BETROKKENHEID EN STIMULERING VGM BIJ ONDERAANNEMERS

ACHTERGROND	GEWENST GEDRAG	TOELICHTING	DOEL 2023
Grote delen van het project worden door onderaannemers en inleenkrachten gerealiseerd. Het is dus van belang dat deze partijen bij het veiligheidsaspect op de strategische, tactische en operationele niveaus worden betrokken. Door een onderaannemer vroegtijdig te laten werken aan het opbouwen van een veiligheidsorganisatie en te laten nadenken over veiligheidsmaatregelen is de kern van het verhaal. Bespreek het veiligheidscommitment en geef de onderaannemer inbreng en tijd om het beleid en de organisatie in zijn bedrijf op te zetten. Help de partij waar dit kan / nodig is.	Waar mogelijk betrek ik vanaf het begin van het project ook onderaannemers en inleenkrachten op alle niveaus. Dit houdt in dat we met alle projectmedewerkers deelnemen aan (veiligheids) bijeenkomsten zoals kwartaalthema's, Veiligheidsdagen, toolboxen en werkbeprekingen.	Integratie van onderaannemers in de realisatie van de doelstellingen is cruciaal. Directies van onderaannemers betrekken we persoonlijk bij onze (veiligheids)doelstellingen door ze actief te betrekken tijdens een relatiedag, kwartaalthema, bespreking en/of project Safety Start. Daarnaast communiceren we minimaal over: • Safety Alerts / Incident Data Sheets • Kwartaalthema's • De BAM Veiligheidsdag Uitvoerend personeel van opdrachtnemers neemt daarbij deel aan alle bijeenkomsten zoals kwartaalthema's, Veiligheidsdagen, toolboxen en werkbeprekingen. We stimuleren de supply chain m.b.t. de Veiligheidsladder door het uitvoeren van ViA.	• Per business unit 1x per jaar een relatiedag en 4x per jaar een BAM brede nieuwsbrief naar ketenpartners • Inkoop monitort en stimuleert supply chain t.a.v. ViA certificering

Jouw plan

THEMA 06: SYSTEMEN, PROCEDURES EN PLANNEN

BAM werkt met een intelligent bedrijfsmanagementsysteem. Daardoor werken we met heldere & actuele procedures en plannen.

‘Door jouw meldingen van verbeteringen, incidenten en jouw gehouden WPI’s, toolboxen en observatierondes kunnen wij analyses maken, informatie delen en van elkaar leren.’

Jop van Veen, Manager Services BAM Telecom



TENDERS / CALCULATIES

ACHTERGROND	GEWENST GEDRAG	TOELICHTING	DOEL 2023
Veiligheid is één van de zes beheersaspecten (Tijd, Geld, Kwaliteit, Informatie, Omgeving, Veiligheid) die bij aanbestedingen in samenhang moeten worden beoordeeld. Keuzes in met name techniek en werkmethode (Safety by Design) kunnen een grote impact hebben op de veiligheid tijdens de uitvoering. Ditzelfde geldt voor de projectorganisatie. Bij tenders is het kernteam verantwoordelijk voor een goede balans tussen de beheersaspecten en het niet onderschrijden van een van de minimumnormen.	Ik houd bij de keuze van de techniek en werkmethode rekening met een zo veilig mogelijke uitvoering. Daarbij zorg ik ervoor dat de kosten voor een veilige uitvoering worden meegenomen in de aanbestedingsprijs.	Bij alle projecten (mono- en multidisciplinair) voert de calculator een BLVC-scan uit en beoordeelt hij/zij of het werk veilig uitvoerbaar is en of de kosten zijn meegenomen in de aanbestedingsprijs. Bij complexe projecten kijkt een deskundige van het toekomstige projectteam en een KAM-coördinator mee.	• Calculator: Voert bij alle projecten een BLVC-scan uit op veilige uitvoering. • KAM coördinator en deskundige toekomstig projectteam: Minimaal bij alle complexe projecten > 1 miljoen euro meekijken

Jouw plan



TOOLS VEILIGHEIDSBEWEGING (VEILIGHEIDSTOOLS)

ACHTERGROND	GEWENST GEDRAG	TOELICHTING	DOEL 2023
De Veiligheidsbeweging “Jouw Veiligheid is Mijn Veiligheid” is de leidraad van onze werkwijze rondom veiligheid. Door de beschikbare veiligheidstools op alle projecten toe te passen wordt deze werkwijze onderdeel van de mindset van alle (project)medewerkers.	Ik zorg ervoor dat ik weet hoe ik de beschikbare veiligheidstools moet gebruiken en pas ze ook daadwerkelijk toe. Doordat we dat op alle projecten doen, werken we binnen BAM uniform aan veiligheid.	In ons werk passen we de veiligheidstools toe. Medewerkers worden hierin gecoacht. De veiligheidstools zijn beschikbaar op BAM Connect onder Services / Veiligheid / Veiligheidstools.	Alle van toepassing zijnde tools worden zichtbaar toegepast

Jouw plan



BELONEN & SANCTIONEREN

ACHTERGROND	GEWENST GEDRAG	TOELICHTING	DOEL 2023
Veiligheid is een teamprestatie en kan niet worden afgeschoven naar de bouwplaats-medewerkers. Ook werkvoorbereiders, uitvoerders, projectleiders en directeurs (van BAM of onderaannemers) hebben een belangrijke taak te vervullen. Om deze samenwerking te bekrachtigen worden veiligheidspluimen uitgereikt voor goede strategische, tactische én operationele veiligheidsprestaties. Bij het overtreden van de regels zal het sanctiebeleid worden toegepast.	Als manager beloon ik goed gedrag, zowel bij eigen medewerkers als bij inhuurmedewerkers of onderaannemers. Ik pas waar nodig ook het sanctiebeleid toe bij het niet nakomen van de regels.	We belonen goed gedrag en we sanctioneren ongewenst gedrag. Goede voorbeelden zetten we in de schijnwerpers. Individu of (project)team, eigen werknemers en/of onderaannemers. Voorbeelden van beloningen kunnen zijn het toekennen van een pluim of een traktaat. Het niet houden aan de regels leidt tot toepassing van het sanctiebeleid. Dit geldt voor zowel eigen medewerkers als inhuurmedewerkers en onderaannemers. In offertespiegels worden de LPM resultaten meegenomen.	• Per (sub) business unit minimaal 1x per kwartaal een beloning uitreiken. • Bewust ongewenst gedrag wordt aantoonbaar gesanctioneerd

Jouw plan



LEVERANCIERSELECTIE

ACHTERGROND	GEWENST GEDRAG	TOELICHTING	DOEL 2023
We moeten zeker stellen dat het basisniveau (veiligheid) van de leveranciers waarmee we samenwerken voldoende is. Dat wil zeggen dat zij minimaal voldoen aan bepaalde basiseisen. Dit kunnen bijvoorbeeld eisen zijn als VCA, certificering en de Veiligheidsladder. In het "onboardingsproces leveranciers" worden door Inkoop de minimale eisen getoetst, geregistreerd en bewaakt. Goedgekeurde leveranciers worden via voorkeurslijsten aan de bedrijfsonderdelen ter beschikking gesteld.	Ik maak alleen gebruik van leveranciers die getoetst zijn op de minimale eisen die BAM stelt ten aanzien van veiligheid.	We werken alleen met leveranciers en onderaannemers die voldoen aan de (minimale) veiligheidsvoorwaarden.	Bij opdrachten > 10k worden uitsluitend goedgekeurde leveranciers ingezet, die voldoen aan de (minimale) veiligheidsvoorwaarden.

Jouw plan



ONBOARDING

ACHTERGROND	GEWENST GEDRAG	TOELICHTING	DOEL 2023
Opleiding en training maakt dat medewerkers bekwaam worden in het uitvoeren van hun taak. Het geeft zelfvertrouwen en een basis om ervaring op te doen. Nieuwkomers krijgen een aantal standaard opleidingen, afhankelijk van hun functie, om hier invulling aan te geven.	Ik weet welke opleidingen en trainingen ik moet behalen voor mijn functie en zorg dat deze actueel zijn.	Om medewerkers bekend te maken met hoe BAM invulling geeft aan veiligheid wordt in de procedure onboarding van nieuwe medewerkers een KAM-introductie, de “Training Risicoherkenning, inspecteren en in gesprek gaan”, de Hein-ontmoeting en de basis JViMV workshop standaard opgenomen.	Alle nieuwe medewerkers binnen de doelgroep getraind in risicoherkenning en JViMV en functiespecifieke opleidingen ingepland.

Jouw plan