

ONS PLAN 2023

OPERATIE

INLEIDING

Veiligheid is een teamprestatie waarin iedereen zijn specifieke rol, taak en verantwoordelijkheid heeft. Zo gaan we van het maken en implementeren van beleid, via het bedenken en uitleggen van de strategie naar het opstellen van plannen en werkmethoden om vervolgens de werkplek veilig in te richten en te houden.

Door samen te werken en elkaar aan te vullen zijn we in staat om incidenten en ongelukken te voorkomen. In Ons Plan geven we daarom dit jaar per functiegroep kort aan hoe je bijdraagt aan onze doelstelling: iedereen elke dag weer veilig thuis.

ZO WERKEN WE VEILIG SAMEN BIJ BAM NEDERLAND



Ik neem verantwoordelijkheid voor mijn veiligheid en die van anderen.



Voordat ik begin, stem ik mijn werkzaamheden af met anderen.



Ik spreek anderen aan én onderneem actie als ik een situatie onveilig vind.



Ik laat mij aanspreken op mijn houding en mijn gedrag.



Ik durf hulp te vragen bij twijfel.



Ik meld verbeterpunten en incidenten zodat we als organisatie leren.



Ik geef een compliment als er veilig wordt gewerkt.



Ik heb oog voor mijn collega's.

JOUW VEILIGHEID IS MIJN VEILIGHEID

MET ELKAAR WERKEN AAN
EEN VEILIGE WERKOMGEVING



BAM VEILIGHEIDSREGELS



Ik begrijp mijn werk en ben op de hoogte van de daarmee verbonden risico's. Als zaken onduidelijk zijn, vraag ik om meer informatie.



Ik spreek anderen op onveilig gedrag aan en accepteer dat ook anderen mij hierop aan kunnen spreken.



Ik geef uitsluitend veilige instructies en volg ook uitsluitend veilige instructies op.



Ik werk met goedgekeurd materiaal en materieel, en alleen wanneer ik bevoegd ben om hiermee te werken.



Ik begin pas aan mijn werk nadat ik op correcte wijze (formeel) geïnstrueerd ben. Ik volg deze instructies op.



Ik gebruik mijn verplichte persoonlijke beschermingsmiddelen.



Ik houd mijn werkplek schoon, veilig en ordelijk.



Ik werk niet wanneer ik onder invloed ben van drugs, medicijnen of alcohol.



Ik loop of sta niet onder hangende lasten.



Ik werk niet met installaties of kabels die onder spanning staan, tenzij ik daartoe geautoriseerd ben.

OPERATIE

Als operationeel team hebben we de verantwoordelijkheid over de werkplek en alle te gebruiken veiligheidsmiddelen. We denken mee met de werkplannen en evalueren deze met de uitvoerder en voorbereider om continu als team te verbeteren.

THEMA 01: OVERLEG, INSTRUCTIES EN TRAINING

**BAM zorgt voor heldere instructies en afdoende training.
Ons overleg dient de onderlinge samenwerking.**

‘Laat je horen! Want een gewaarschuwde werknemer of organisatie is goud waard; zorg dat je goed geïnformeerd bent en weet wat er speelt.’

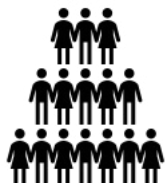
Joost Klaasen, Projectorganisator BAM Infra Regionaal Gouda



(PROJECT)INTRODUCTIE

ACHTERGROND	GEWENST GEDRAG	TOELICHTING	DOEL 2023
Om ongevallen te voorkomen is het van belang dat iedereen op de bouwplaats bekend is met de aanwezige risico's en op de hoogte is van de te nemen veiligheidsmaatregelen en zelf actie onderneemt / het werk tijdelijk onderbreekt als zaken niet op orde zijn. Het is belangrijk dat we samen doorspreken wat een ieder die dag gaat doen, waar activiteiten elkaar kunnen kruisen en hoe we gedurende de dag voor elkaar zorgen opdat iedereen weer veilig thuiskomt. Niet alleen de afwijkingen maar ook de "op het oog standaard" zaken bespreken we. Zo maken we elkaar bewust van de relevante risico's.	Ik controleer zelf of mijn veiligheidsdiploma's (waaronder de GPI) nog geldig zijn. Als ze verlopen meld ik me via BAM Learning aan voor een herhalingstraining. Als ik op een bouwplaats kom vraag ik zelf naar de daar geldende instructies. Als ik iets niet begrijp vraag ik net zo lang door tot ik er van overtuigd ben dat ik zelf veilig kan werken. Ik geef het goede voorbeeld aan mijn collega's. We bespreken voor aanvang van onze werkzaamheden wat die dag de taken zijn en waar we extra aandacht voor moeten hebben. Hoe we dit doen leggen we vast.	Alle medewerkers van BAM en onderaannemers die op de bouwplaats werkzaam zijn moeten de Generieke Poortinstructie (GPI) volgen. Daarnaast moeten zij per project een Projectspectifieke introductie volgen.	100% van de medewerkers en medewerkers van onderaannemers heeft een geldig GPI certificaat

Jouw plan



VEILIGHEIDSRAAD JOUW VEILIGHEID IS MIJN VEILIGHEID

ACHTERGROND	GEWENST GEDRAG	TOELICHTING	DOEL 2023
Om veiligheid echt te verbeteren is het van belang dat we bottom-up vanaf de werkvloer ophalen waar de knelpunten zitten en wat er verbeterd moet worden. De veiligheidsraad is een afspiegeling van het bedrijf en heeft als taak deze informatie op te halen en te zorgen dat er actief naar oplossingen / verbeteringen wordt gezocht.	Ik zoek uit wie er binnen mijn bedrijf in de veiligheidsraad zitten. Als ik het idee heb dat zaken beter kunnen dan geef ik dit aan hen door. Ook geef ik met regelmaat een compliment als zaken goed gaan en spreek ik mij uit over zaken waar ik trots op ben.	Dit adviesorgaan vervult een cruciale rol bij de verbetering van de / het (veiligheids) houding & -gedrag. De raad heeft een leidende rol in verbetermanagement (bottom-up) en heeft invloed op Ons Plan. Tijdens de bijeenkomsten wordt gesproken over (veiligheids)houding en -gedrag, knelpunten vanuit de werkvloer en VGM-thema's t.b.v. campagnes, opleidingen en jaarplan.	Per Veiligheidsraad 4x per jaar een bijeenkomst, onderwerpen tevens risicogestuurd

Jouw plan



PRAKTIJKBEOORDELINGEN

ACHTERGROND	GEWENST GEDRAG	TOELICHTING	DOEL 2023
Vanuit onze Perform & Develop cyclus beoordelen we medewerkers en stimuleren we hen om zich te ontwikkelen. De praktijkbeoordeling geeft hier een extra impuls aan door in de werksituatie een medewerker te observeren en zijn gedrag terug te koppelen. En door samen met hem / haar te kijken in hoeverre dit aansluit op het doelgedrag van de functie, welke gedragingen goed ontwikkeld zijn en welke gedragingen nog ontwikkeling behoeven.	Ik vind het belangrijk dat ik feedback krijg op mijn gedrag. Ik vraag met regelmaat aan mijn collega's of leidinggevende om mij in de praktijk te beoordelen zodat ik continu leer en mij ontwikkel. Ik bied anderen spontaan mijn hulp aan om hen te observeren en van feedback te voorzien. Als leidinggevende ga ik regelmatig naar buiten. De gesprekken die ik daar voer en de observaties die ik doe, gelden als praktijkbeoordeling. Ik ben mij ervan bewust dat ik dit niet van achter mijn bureau kan doen.	Bij de periodieke beoordeling (Perform & Develop) van operationele medewerkers en uitvoerders krijgen zij feedback en een praktijkbeoordeling (mede gebaseerd op resultaten uit observaties) op veilig handelen en VGM-bewustzijn. Waar nodig met behulp van een VGM-deskundige.	Alle operationele medewerkers worden minimaal 1x per 3 jaar beoordeeld. Uitvoerders jaarlijks

Jouw plan



OPLEIDINGEN (OPERATIONELE) MEDEWERKERS

ACHTERGROND	GEWENST GEDRAG	TOELICHTING	DOEL 2023
Als je veilig wilt werken moet je ook weten hoe dit moet. Hiervoor hebben wij een duidelijk kader vastgesteld waar iedereen aan moet voldoen binnen een bepaalde functie / bij het uitvoeren van bepaalde taken. Hiervoor zijn diverse trainingen / workshops / procedures ontwikkeld. Om te zorgen dat deze opleidingen, procedures en instructies aansluiten op de behoeften van de medewerkers stimuleren wij hen om input te leveren voor verbetering. Daarnaast monitoren we (leidinggevenden en KAM) of iedereen beschikt over de juiste kwalificaties.	Ik vraag gerust een training aan en vraag (in afstemming met de operationeel leidinggevende) een gecertificeerde collega mij te helpen als ik zelf het certificaat nog niet heb. Bij twijfel of ik een aanvullende training nodig heb, vraag ik dit na bij de uitvoerder of leidinggevende. Als ik deelneem aan een training, vul ik altijd de evaluatie in en meld ik verbetervoorstellen.	We willen actieve betrokkenheid van operationele medewerkers bij identificeren, stellen van de eisen, ontwikkelen, verzorgen en evalueren van opleidingen. En borgen dat iedereen aantoonbaar de juiste opleiding bezit (bijvoorbeeld het juiste VCA diploma, aanslaan van lasten, hoogwerker, kraanmachinist). Medewerkers worden aangemoedigd om verbetervoorstellen voor procedures en best practices te melden.	• 1x per jaar een compliance audit bij BAM Learning • Medewerkers voldoen voor 100% aan de vereiste kwalificaties

Jouw plan

THEMA 02: INCIDENTEN EN TRENDANALYSE

Bij BAM herkennen we onveilige situaties en gedrag, we acteren hierop zodat we met ons allen weer veilig naar huis gaan en de volgende dag gezond weer aan een nieuwe werkdag kunnen beginnen.

‘Als iedereen de juiste drive en beleving toont om actief te melden en de meldingen te analyseren, maken we voor alle collega’s de weg vrij om gezond thuis te komen!’

Jan Dijkshoorn, Bedrijfsleider HABO Riolotechniek



MELDINGEN BIJNA ONGEVAL, GEVAARLIJKE SITUATIE EN HANDELINGEN (OOK OP GEBIED VAN MILIEU) MET ALS DOEL VERBETEREN EN LEREN.

ACHTERGROND	GEWENST GEDRAG	TOELICHTING	DOEL 2023
Wij zijn allemaal verantwoordelijk voor onze eigen veiligheid en die van anderen. Het melden van gevaarlijke situaties, bijna ongevallen en incidenten zorgt ervoor dat wij relevante veiligheidsinformatie delen, we samen de situatie kunnen verbeteren en onze collega's hiervan kunnen leren zodat we herhaling voorkomen. Melden doen we allemaal, van directeur tot (leerling) timmerman.	Ik beoordeel mijn eigen werk en de situatie en durf te melden als dit (nog) niet op orde is. Kom ik er niet uit, dan vraag ik hulp aan de KAM-coördinator / veiligheidskundige om het probleem op te lossen. Alles om te leren en te verbeteren.	Alle medewerkers melden bijna ongevallen, gevaarlijke situaties, onveilige handelingen en verbetervoorstellen. Verzuimongevallen en handhavingen meld je direct bij BAM Nood. Als leidinggevenden stimuleren wij het gebruik van de beschikbare apps. De meldingen worden door het management regelmatig inhoudelijk behandeld en samen met KAM zorgen we voor (een persoonlijke) terugkoppeling naar de melder.	Leren en verbeteren door minimaal 10x zoveel meldingen af te handelen als er letselongevallen zijn gemeld.

Jouw plan

THEMA 03: HOUDING & GEDRAG

**Jouw Veiligheid is Mijn Veiligheid,
bij BAM zorgen we voor elkaar.**

‘Omdat veiligheid geen kwestie van geluk mag zijn...’

Leon Groenewegen, Group Manager Maritime Structures BAM Infraconsult



DE 8 UITGANGSPUNTEN VOOR HOUDING EN GEDRAG

ACHTERGROND	GEWENST GEDRAG	TOELICHTING	DOEL 2023
Als BAM streven we naar een herkenbare en effectieve veiligheidscultuur. Dit hebben we vertaald naar 7 uitgangspunten voor houding en gedrag waaraan je een BAM'er kunt herkennen. In 2023 is daar een 8e uitgangspunt bijgekomen: 'Ik heb oog voor mijn collega's'. Om deze punten te verankeren in ons dagelijks gedrag wordt hier door middel van toolbox-meetings en overige overleggen actief aandacht aan besteed. Door het juiste veiligheidsgedrag en veiligheidshouding te hebben zijn we in staat om ook in de moeilijke situaties met elkaar de juiste beslissingen te nemen.	Ik ben een voorbeeld in houding en gedrag voor iedereen. Ik handel naar de 8 uitgangspunten voor houding en gedrag.	Bij BAM geven we dagelijks invulling aan VGM. De 8 uitgangspunten voor houding en gedrag passen we organisatiebreed toe. In de maandelijkse toolboxmeeting wordt hier actief aandacht aan besteed.	Continu aandacht aan besteden, met als focuspoint de maandelijkse toolboxmeeting, overlegmomenten en kwartaalthema's

Jouw plan



JOUW VEILIGHEID IS MIJN VEILIGHEID ACTIVITEITEN

ACHTERGROND	GEWENST GEDRAG	TOELICHTING	DOEL 2023
Jouw Veiligheid is Mijn Veiligheid is de veiligheidsslogan van BAM. We geven lading aan deze slogan door gezamenlijk hierover het gesprek aan te gaan met medewerkers, ketenpartners en opdrachtgevers. De kern van iedere workshop, presentatie en coachingsgesprek is om elkaar te inspireren om onze veiligheidscultuur te verbeteren. De bedoeling is uiteindelijk om concreet de veiligheid op de werkplek te verbeteren.	Ik draag actief bij aan de activiteiten en ga aan de slag met de vervolgacties.	Jouw Veiligheid is Mijn Veiligheid, iedereen elke dag weer veilig thuis. Om dit gedachtegoed vast te houden organiseren we Hein ontmoetingssessies en gedragslabs / workshops / presentaties / coachgesprekken met alle medewerkers en bij voorkeur ook ketenpartners en opdrachtgevers.	• 2x per jaar een activiteit voor iedereen • Per business unit minimaal 3 JViMV workshops / Hein & Guus gedragslabs met ketenpartners • Hein & Guus geïntroduceerd als veiligheidstool

Jouw plan

THEMA 04: MONITORING

BAM houdt zicht op de prestaties van haar organisatie, we voeren planmatig audits, inspecties en observaties uit.

‘Het gaat bij een observatie of inspectie niet alleen om incidenten te kunnen voorkomen, maar zeker ook over het (veiligheids) gesprek er omheen, daar leren we van!’

Marcel Alma, Adviseur KAM BAM Infra Rail



BETROKKENHEID OPERATIONELE MEDEWERKERS

ACHTERGROND	GEWENST GEDRAG	TOELICHTING	DOEL 2023
Als BAM willen we onze operationele medewerkers zo veel mogelijk betrekken bij de voor hen relevante veiligheids-onderwerpen. Daarbij is het van belang aan te sluiten bij de praktijk van de uitvoering middels boeiende en interactieve toolboxes.	Ik geef een boeiende toolbox die aansluit bij de medewerkers op mijn project. Als ik hierbij hulp nodig heb ga ik bijvoorbeeld naar de veiligheidskundige op mijn project, of volg ik de dagtraining “Het geven van een toolbox” Ik neem actief deel aan een toolbox. Ik draag zelf onderwerpen aan die aansluiten bij de werkzaamheden.	Toolboxmeetings zijn pas van toegevoegde waarde als ze van voldoende kwaliteit zijn en operationele medewerkers (ook van onderaannemers) actief betrokken worden. Hierbij is het van belang dat de toolbox-gevers weten hoe ze een boeiende en interactieve toolbox kunnen organiseren.	• Per project 1x per maand een toolbox • Eind 2023 doelgroep betrokken bij interactieve toolbox

Jouw plan

THEMA 05: COMMUNICATIE

**BAM communiceert duidelijk en krachtig over
Veiligheid, Gezondheid en Milieu (VGM).**

**‘Veiligheid en voortgang gaan hand in hand en
daar zorg je samen voor.’**

Michel Logemann, Teamleider Freesmij



SAFETY ALERTS

ACHTERGROND	GEWENST GEDRAG	TOELICHTING	DOEL 2023
Safety Alerts, Leren-van kaarten en Incident Data Sheets zijn krachtige middelen om impactvolle ongevallen te beschrijven. Deze berichten zijn pas wat waard als we de preventieve maatregelen in onze werkaanpak hebben geborgd. Door elkaar te bevragen naar de ingevoerde maatregelen worden we samen sterker.	Ik neem kennis van de informatie die ik krijg. Waar van toepassing pas ik de preventieve maatregelen toe in mijn werk. Als ik op een ander project kom kijk ik of daar ook de maatregelen worden toegepast.	Met Safety Alerts, Leren-van kaarten en Incident Data Sheets brengen we de organisatie en relevante ketenpartners op de hoogte van actuele leermomenten als gevolg van incidenten.	Medewerkers aantoonbaar op de hoogte van relevante Safety Alerts, Leren-van kaarten en Incident Data Sheets

Jouw plan



VGM BEDRIJFSSTANDAARDEN

ACHTERGROND	GEWENST GEDRAG	TOELICHTING	DOEL 2023
Het streven is dat we allemaal op een zelfde manier werken (VGM bedrijfsstandaard). Doordat we leren, leidt dit tot best practices. Samen bespreek je of deze ook voor jou relevant zijn en hoe je deze het beste kan toepassen. Hierdoor worden we niet alleen voorspelbaar voor al onze eigen medewerkers maar ook voor onderaannemers en inleenkrachten.	Ik neem kennis van de bedrijfsstandaarden waarover ik word geïnformeerd, en pas deze toe waar mogelijk.	Best practices worden gecheckt op bedrijfsbrede uitvoerbaarheid en verwerkt in bedrijfsstandaarden. Het MT draagt zorg voor goede verspreiding en bespreking c.q. implementatie met alle medewerkers.	Medewerkers zijn bekend met de voor hen relevante bedrijfsstandaarden en passen deze toe in hun dagelijkse werk

Jouw plan

THEMA 06: SYSTEMEN, PROCEDURES EN PLANNEN

BAM werkt met een intelligent bedrijfsmanagementsysteem. Daardoor werken we met heldere & actuele procedures en plannen.

‘Door jouw meldingen van verbeteringen, incidenten en jouw gehouden WPI’s, toolboxen en observatierondes kunnen wij analyses maken, informatie delen en van elkaar leren.’

Jop van Veen, Manager Services BAM Telecom



PROJECTRISICO'S

ACHTERGROND	GEWENST GEDRAG	TOELICHTING	DOEL 2023
Alle projectrisico's moeten worden vastgelegd. Door van grof naar fijn (VO, DO, UO) het ontwerp uit te werken en het steeds scherper wordende plaatje te beoordelen op veiligheidsaspecten zijn we in staat om complexe projecten tot een veilig einde te brengen. Goede voorbeelden leggen we vast als best practices. Door deze te delen met de VGM-tool beheerder worden deze standaard opgenomen en beschikbaar voor toekomstige RIE's.	Ik neem kennis van de projectrisico's die beschikbaar zijn via de VGM RIE of het VGM-plan. Wanneer nodig geef ik wijzigingen en best practices door aan de uitvoerder of de veiligheidskundige.	Projectrisico's leggen we vast in de VGM RIE of als onderdeel van het VGM-plan. Dit doen we om ervoor te zorgen dat onderliggende plannen de juiste aanpak en maatregelen beschrijven. De projectleider zorgt ervoor dat - na beoordeling en vrijgave - de VGM RIE (inclusief het proces van totstandkoming) wordt toegepast en, ca. 2-4 weken na de start van de activiteit, met betrokken Uitvoerder, Operationele medewerkers en belangrijke ketenpartners (volume / risicovolle activiteiten) wordt geëvalueerd. Goede voorbeelden worden als 'best practices' vastgelegd, gedeeld met de VGM-tool beheerder en verspreid (kennisdelen).	• Vastleggen in VGM RIE of VGM-plan. Beoordelen na eerste uitvoering en vervolgens actualiseren zo vaak als nodig / bij veranderingen in werkmethode en omgeving / jaarlijks • Minimaal 20% van de opgestelde VGM RIE's wordt geëvalueerd

Jouw plan



TOOLS VEILIGHEIDSBEWEGING (VEILIGHEIDSTOOLS)

ACHTERGROND	GEWENST GEDRAG	TOELICHTING	DOEL 2023
De Veiligheidsbeweging “Jouw Veiligheid is Mijn Veiligheid” is de leidraad van onze werkwijze rondom veiligheid. Door de beschikbare veiligheidstools op alle projecten toe te passen wordt deze werkwijze onderdeel van de mindset van alle (project)medewerkers.	Ik zorg ervoor dat ik weet hoe ik de beschikbare veiligheidstools moet gebruiken en pas ze ook daadwerkelijk toe. Doordat we dat op alle projecten doen, werken we binnen BAM uniform aan veiligheid.	In ons werk passen we de veiligheidstools toe. Medewerkers worden hierin gecoacht. De veiligheidstools zijn beschikbaar op BAM Connect onder Services / Veiligheid / Veiligheidstools.	Alle van toepassing zijnde tools worden zichtbaar toegepast

Jouw plan
